

Аналитический отчет деятельности
БУ СО ВО «КЦСОН Вожегодского района» за 2021 год

В 2021 году перед БУ СО ВО «КЦСОН Вожегодского района» (далее Учреждение) стояли следующие задачи:

- организация деятельности Учреждения в условиях карантинных мероприятий по коронавирусу (применение дистанционных форм в работе отделений);
- выполнение государственного задания в полном объеме;
- достижение целей и задач региональной составляющей федерального проекта «Разработка и реализация программы системной поддержки и повышения качества жизни граждан старшего поколения «Старшее поколение» в Вологодской области»;
- развитие стационарозамещающих технологий социального обслуживания граждан, в том числе страдающих психическими расстройствами не менее чем на 10% к уровню 2020 года;
- увеличение доли граждан старшего поколения, вовлеченных в активную общественную деятельность не менее чем на 5%.
- открытие социально-реабилитационной службы;
- реализация федерального проекта «Старшее поколение» национального проекта «Демография»;
- укрепление МТБ Учреждения.

Для решения поставленных задач Учреждение располагает следующими ресурсами. Штатная численность сотрудников составляет 76,75 штатных единиц. Фактическая численность работников организации 83 физических лица (уровень АППГ).

Структура Учреждения представлена 4 отделениями:

1. отделение социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов (28 шт. ед., в т. ч. 23 соц. работники);
2. отделение срочного социального обслуживания (10 шт. ед., в т. ч. 5 УСР);
3. стационарное отделение (22 шт. ед.);
4. отделение по работе с семьей и детьми (7 шт. ед.).

За отчетный год повысили свой профессиональный уровень - 35 специалистов (АППГ – 12 специалистов). Курсы повышения квалификации прошли 7 специалистов, в том числе 9 социальных работников, 6 санитарок. Профессиональную переподготовку прошли 2 сотрудника, профессиональное обучение - 4 специалиста, 5 санитарок, в семинарах приняли участие 2 специалиста.

Средний возраст работников 48 лет. 14 работников или 17 % имеют высшее образование (АППГ - 14 человек), среднее профессиональное 34 работника – 45% (АППГ - 37 человек), начальное профессиональное 13 работников – 13% (АППГ – 11 человек); среднее – 25% или 22 работник (АППГ – 21 человек).

В целях поощрения работников в связи с высокими показателями их деятельности, профессиональными праздниками в 2021 году награждены 17 человек (АППГ – 16; 2019-30; 2018- 19; 2017 – 22; 2016 год - 9). Поощрены в отчетном периоде: Благодарностью Губернатора – 1; Почетной Грамотой Главы района – 6; Благодарностью Главы – 1; Благодарственным письмом – 1; Благодарностью ДСЗН ВО – 4; Благодарностью директора – 4 работника.

При общем объеме квоты 1, трудоустроено 2 инвалида, в том числе 1 на специально оборудованное место.

Значительно увеличилось количество листков нетрудоспособности в 2021 году и составило 173 (АППГ- 99; 2019 – 68).

Текучесть кадров составила 7%.

Бюджет Учреждения

Областная субвенция на исполнение государственного задания составила 35 840,1 тыс. рублей (АППГ – 34 460,7 тыс. рублей, 2019 год – 31 039,0 тыс. руб.). Расходы по субсидии составили - 35 834, 5 тыс. рублей, или 99,98 % от плана, из них израсходовано:

- ✓ на фонд оплаты труда – 95,1% (34 083,0 тыс. рублей);
- ✓ на текущие расходы – 3,4% (1 227,9 тыс. рублей), из них:
 - коммунальные расходы – 1,5 % (523,6 тыс. рублей).

От предоставления платных услуг получено 2 632,6 тыс. рублей (АППГ- 2 568,6 тыс. руб.).

Получено от предоставления платных услуг всего: 2 632,6 тыс. рублей, в том числе:			
по средствам от оказания услуг на платной основе 2 100,8 тысяч рублей или 100% от плана		по средствам от взимания платы за предоставление социальных услуг на дому составили 531,8 тыс. рублей или 100 % от плана	
Расход %			
на выплаты стимулирующего характера с начислениями	45%	на выплаты стимулирующего характера с начислениями	25%
текущие расходы всего	55%	текущие расходы всего	75%
в том числе: коммунальные расходы	16%	в том числе: приобретение основных средств	19,8%
Капитальный ремонт входной группы административного здания	15%	прочие работы и услуги (подписка, медосмотр, обучение и т.д.)	16,6%
приобретение спец. одежды	3,2%	ремонт автомобиля	19%
прочие работы и услуги (медосмотры, КПК, страхование, экспертиза)	13,1%	приобретение основных средств	4,2%

ПСД, аренда)			
работы по содержанию имущества (ТО автомобилей, заправка картриджей и т.д.)	1,4%	Материальные запасы (СИЗы, канцелярские товары и т.д.)	1,3%
Материальные запасы (СИЗы, канцелярские товары и т.д.)	6,3%		

Доходы по средствам от платы за стационарное обслуживание составили 4 376,6 тыс. руб. или 100% от плана (АППГ – 3 986,0 тыс. руб.). Расходы по средствам от платы за стационарное обслуживание составили 4 299,2 тыс. рублей или 98,2 % от плана, из них:

- на выплаты стимулирующего характера с начислениями – 568,0 тыс. руб. (13,2%);

- на текущие расходы – 3 731,2 тыс. руб. (86,8%), из них:

- продукты питания – 1 887,0 тыс. руб. (50,6%);

- коммунальные расходы – 942,6 тыс. руб. (25,3%);

Общая сумма расходов в 2021 году составила 42 998,5 тыс. рублей, или 99,73 % от плана.

Расходы на иные цели составили в сумме 2 885,6 тыс. рублей, из них:

Предоставление мер социальной поддержки отдельным категориям граждан	
приобретение средств ухода за новорожденными детьми	36 наборов на сумму 68,8 тыс. рублей
на адресная помощь	153 продуктовый набор на сумму 155,3 тыс. рублей и 136 канцелярских наборов на сумму 50,9 тыс. рублей
«Старшее поколение» «Организация свободного времени и культурного досуга граждан пожилого возраста»	294,1 тыс. рублей
«Развитие системы отдыха детей, их оздоровления и занятости в Вологодской области»	
"Организация и обеспечение отдыха и оздоровления детей, в том числе детей, находящихся в трудной жизненной ситуации"	2 316,5 тыс. рублей
"Модернизация и развитие социального обслуживания" Мероприятие 2.1 "Организация предоставления социальных услуг в учреждениях социального обслуживания населения области" государственной программы "Социальная поддержка граждан в Вологодской области на 2014-2020 годы"	
Расходы по иной приносящей деятельности в виде гранта по реализации мероприятий по выполнению	168,8 тыс. рублей (приобретены: музыкальное

<p>в рамках программы Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации "Право быть равным" Комплекса мер по развитию технологий, альтернативных предоставлению услуг в стационарной форме социального обслуживания детям-инвалидам и детям с ограниченными возможностями здоровья, включая организацию сопровождаемого проживания "Вы не одни"</p>	<p>кресло-подушка, зеркальный шар, мягкий дидактический модуль (Бизипуф), световой стол для рисования песком, панель фиброоптическая тактильная, набор для рисования светом Лайтборд проектор динамических и визуальных спецэффектов, игровой модуль «Развивающий куб».</p>
---	---

В октябре – декабре 2021 года проведена плановая инвентаризация товарно-материальных ценностей и основных средств, в результате которой недостатков и хищений не выявлено.

На 01 января 2022 года нет не обоснованной дебиторской задолженности и просроченной кредиторской задолженности.

Целевые значения «зарплатных показателей», установленных указами Президента Российской Федерации при средней по региону 38 891,0 рублей составили по «Указникам»: по санитаркам – 38 891,0 руб.; по социальным работникам – 38 891,0 рублей. (АППГ -36 995,00 руб.).

Охрана труда и противопожарная безопасность

В Учреждении принят ряд приказов организационно-распорядительного и устанавливающего характера, направленных на создание безопасных условий труда и сохранение жизни и здоровья работников.

Утвержден состав комиссии по проверке знаний требований охраны труда, разработаны программы обучения. Результаты проверки знаний оформляются соответствующими протоколами. В 2021 году в учреждении обучено 5 специалистов и 56 работников рабочих профессий (11 специалистов и 58 работников – в 2020 году). Руководители подразделений, специалист по охране труда и представитель трудового коллектива обучаются в специализированных учебных центрах.

По результатам специальной оценки 42 рабочих места имеют допустимые условия труда (2 класс), 44 рабочих места – вредные условия труда (3 класс 1 степени). В 2021 году проведена повторная специальная оценка одного рабочего места и одного нового рабочего места (2 рабочих места – имеют 3 класс 1 степени).

В отчетном году прошли первичный медосмотр 4 работника (АППГ -15 чел.) и 52 человека периодический медосмотр (АППГ - 44). Водители ежедневно проходят предрейсовые и послерейсовые медицинские осмотры. 1 работник прошел обязательное психиатрическое освидетельствование.

В целях предупреждения возникновения и угрозы распространения коронавирусной инфекции COVID-2019 принят ряд мер об усилении работ в стационарном отделении п. Молодежный и дополнительных санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий, в том числе карантинных, направленных на мониторинг состояния здоровья работников и получателей социальных услуг, обеспечение эпидемиологической безопасности среды в зданиях, соблюдение всеми работниками и получателями услуг правил личной гигиены (мытьё рук, обработку рук кожными антисептиками, ношение масок и перчаток). Для проведения дезинфекции помещений были приобретены соответствующие дезинфицирующие средства, бактерицидные облучатели-рециркуляторы, а также средства индивидуальной защиты, такие как одноразовые и многоразовые маски, экраны для лица, перчатки нитриловые, бахилы, одноразовые халаты.

Для укрепления **пожарной безопасности** в Учреждении проведены следующие мероприятия:

- Проведены четыре практические тренировки персонала стационарного отделения по эвакуации получателей услуг на случай пожара;
- Инструктируются все работники о мерах пожарной безопасности;
- Здания оборудованы Планами эвакуации при пожаре. Планы эвакуации выполнены по Гост.

- Установки автоматической пожарной сигнализации и оповещения людей о пожаре ежемесячно подвергались профилактическим осмотрам и текущим ремонтам;

- Проведена проверка состояния ближайших пожарных водоисточников.

- Здания оборудованы огнетушителями в соответствии с нормами. Огнетушители находятся в исправном состоянии.

- Стационарное отделение обеспечено аппаратами защиты органов дыхания и зрения (самоспасателями) для дежурного персонала (4 шт.).

При планировании деятельности в области охраны труда на 2022 год в дополнение к существующим целям необходимо продолжить работу по недопущению распространения в Учреждении коронавирусной инфекции COVID-2019, в том числе привлекая работников к ревакцинации.

Приоритетом при оказании социальных услуг остается
социальное обслуживание на дому

Основные показатели работы отделения социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов

	2020	2021
Обслужено получателей социальных услуг за год	307	309

- Из них на селе	163	232
Предоставлено гарантированных услуг	123534	126554
В среднем на 1 человека	402	409
- Количество социально-бытовых услуг	81781	82914
- Количество социально-медицинских услуг	32435	34095
- Количество социально-психологических услуг	9020	9286
- Количество социально-правовых услуг	206	181
- Количество социально-педагогических услуг	32	27
- Количество социально-трудовых услуг	32	27
- Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг	28	24
Количество получателей социальных услуг, получивших услуги бесплатно	106	106
Предоставлено дополнительных услуг	6156	7208
Численность лиц, получивших дополнительные услуги	238	223
В среднем на 1 человека	26	32
Доля одиноких и одинокопроживающих граждан %	84	85
Поступило денежных средств от платных услуг (тыс. руб.)	2491,2	2533,6
- Из них от дополнительных услуг (тыс. руб.)	411,89	432,8

За 2021 год наблюдается увеличение количества получателей социальных услуг, расширяются перечни услуг и соответственно, увеличивается количество оказанных отделением гарантированных государством услуг.

Из числа обслуженных в 2021 году 164 инвалида (1 группы – 11 человек), (АППГ- 163/11). Обслужено 32 Ветерана ВОв (труженики тыла), 9 вдов погибших и умерших участников войны(АППГ – 40; 10).285 получателей социальных услуг, воспользовались социально-медицинскими услугами, из них обеспечено медикаментами по назначениям врачей 223 получателя социальных услуг - 4462 услуги (АППГ-280, 213, 2612).

В 2021 году социальным сопровождением охвачено 12 получателей социальных услуг (АППГ – 5).

За 2021 год признано нуждающимися в социальном обслуживании на дому 40 граждан пожилого возраста и инвалидов, из них на селе - 24 (АППГ – 35 и 20).

В течение года в отделении реализовывались социальные программы: «Школа по уходу за пожилыми людьми» - охвачено 42 человека (АППГ -42), «Школа безопасности для пожилых граждан и инвалидов» - охвачено 150 получателей социальных услуг, (АППГ – 150) «Профилакторий на дому» - 56 пожилых граждан и инвалидов, (АППГ – 38). В связи с ограничительными

мероприятиями, направленными на предотвращение распространения новой коронавирусной инфекции COVID-19 некоторые занятия по Школе ухода и Школе безопасности были заменены информированием участников в форме буклетов и информационных листов.

В связи с ограничительными мероприятиями профессиональные учебные курсы проходили дистанционно, информационный материал размещался на официальной страничке отделения ВКонтакте. В марте 2021 года 9 социальных работников прошли курсы по оказанию доврачебной помощи.

Наиболее значимые события 2021 года это: 1) Проведение акции «Доброта спасет мир», посвященной Всемирному Дню социальной работы. 2) Участие в областном конкурсе эссе «Счастье это ...», где работа получателя социальных услуг Сорокиной М.Я. заняла 3 место 3) В журнале «Работник социальной службы» вышла статья о технологии «Виртуальные экскурсии».

Социальное обслуживание граждан пожилого возраста и инвалидов в стационарной форме предоставляет отделение, рассчитанное на 29 мест.

На 31 декабря 2021 года в отделении проживает 26 человек, из них 15 мужчин и 11 женщин. В течение года поступили 4 человека, выбыло 7. 4 получателей социальных услуг имеют 1 группу инвалидности, 9 получателей социальных услуг – 2 группу инвалидности, 2 человека – 3 группу инвалидности, 11 человек группы инвалидности не имеют. Средний возраст получателей услуг – 73,4 года, одиноких – 16, имеют близких родственников 10 получателей социальных услуг. За год обслужено 33 человека.

Плановая численность мест (лимит коек)	Общее кол-во получателей, обслуженных за 2021 год (чел.)	Количество клиентов					
		на начало 2021 года	Прибывших в течение года	Убывших в течение года	Число получателей на 31.12.2021	из них	
						Одинокие	имеют близких родственников
29	33	29	4	7	26	16	10

Возрастная структура получателей социальных услуг, проживающих в учреждении на 31.12.2021 года

Возрастные категории	Всего	В том числе	
		Мужчин	Женщин
от 18 до 54 лет	0	0	0
от 18 до 59 лет	2	2	0
от 60 до 79 лет	16	11	5

от 80 до 89 лет	6	2	4
90 лет и старше	2	0	2
Итого	26	15	11

Сведения о получателях социальных услуг, имеющих группу инвалидности
(на 31.12.2021)

Категории клиентов	Всего	Из них:					
		Мужчин	Женщин	Имеющих ИПРА	Инвалиды по зрению	Инвалиды по слуху	Инвалиды-колясочники
инвалиды I группы	4	2	2	4	1		2
инвалиды II группы	9	6	3	9			3
инвалиды III группы	2	2	-	2			
Итого	15	10	5	15	1		5

Государственное задание за 2021 год выполнено на 97,9 % (среднесписочная численность – 27,4 при плановой - 28).

Специалисты отделения оказывают содействие в проведении медико-социальной экспертизы. В 2021 году пересмотрены индивидуальные программы реабилитации и абилитации инвалидов 5 получателям социальных услуг. Получены технические средства реабилитации за 2021 г.:

- противополежневый матрац – 1 шт.;
- кресло-коляска с ручным приводом – 4 шт.;
- абсорбирующее белье – на 1 человека;
- подгузники для взрослых – на 10 человек.

В 2021 году на медикаменты за счет платы за стационарное обслуживание потрачено 16,8 тыс. рублей, в 2019 – 25,2 тыс. рублей. Мероприятия, предусмотренные ИПРА, выполняются в полном объеме. 11 получателей социальных услуг обеспечиваются льготными лекарствами. В БУЗ ВО «Вожегодская ЦРБ» за 2021 год госпитализированы 6 человек (3 человека - плановая госпитализация, 3 – экстренная госпитализация). В областной офтальмологической больнице плановое лечение получили 2 человека. В 2021 году стационарному отделению удалось значительно повысить интерес пожилых людей к здоровому, наполненному интересными событиями образу жизни: проведено 48 физкультурно-оздоровительных мероприятий, в том числе: 14 спортивно-развлекательных и конкурсno-игровых мероприятий, 23 тематических бесед, викторин, круглых столов, 9 дней здоровья, 2 книжные выставки. Охват в

среднем 16 - 18 человек. Пожилые люди получают пятиразовое питание по 2-х недельному меню. Обеспечивается профилактика витаминной недостаточности. Финансирование расходов на питания осуществляется за счет внебюджетных средств (за счет платы за стационарное обслуживание). В 2021 году на продукты питания израсходовано 1 887 028,34 рублей, в 2020 – 1 794 024,09 рублей.

Специалистами отделения реализуются следующие программы и технологии:

«Лучик света». В течение года проведено 12 занятий по программе.

«Доверие» по использованию технологии «Школа безопасности», проведено 4 занятия.

«Ты это можешь». Программа направлена на повышение общего жизненного тонуса, развитие физического и психологического здоровья получателей социальных услуг; внедрение новых методов, которые ведут к долголетию.

В отделении функционирует литературный кружок. Заседания кружка проходят в соответствии с планом.

В отделении ежеквартально осуществлялся мониторинг эффективности по качеству предоставляемых услуг, Председателем первичной ветеранской организации п. Молодежный проводится анкетирование получателей социальных услуг. Количество опрошенных граждан составило 41 человек. Удовлетворенность качеством услуг – 100%.

В отделение срочного социального обслуживания в течение года обратилось около 3 тысяч граждан, попавших в трудную жизненную ситуацию.

В 2021 году:

- обеспечено одеждой и обувью – 525 человек (АППГ - 264 человека);

- оказано содействие в получении материальной помощи, сбора необходимых документов, составление актов обследования – 641 гражданину (АППГ - 1282 гражданам).

- обеспечено средствами ухода за новорожденными детьми – 31 семья/31 набор (АППГ - 38 семей/39 наборов).

На строгом контроле находится исполнение мероприятий социального контракта. В 2021 году назначено 47 социальных контрактов. Доля назначенного социального пособия на основании социального контракта в общем количестве предоставленной государственной социальной помощи составляет 7,3 %. (АППГ – 46 контрактов/5,7%). Мероприятия Программы социальной адаптации:

✓ ведение личного подсобного хозяйства - 5 социальных контрактов (2020 – 4 контракта)

✓ Оформление на пенсию - 1 социальный контракт (2020 году – 1 контракт).

✓ 2 - социальный контракт заключен на осуществление предпринимательской деятельности.

✓ 32 – на поиск работы и трудоустройство.

✓ 7 - на иные мероприятия по выходу граждан из трудной жизненной ситуации.

Участковая социальная служба представлена 5 специалистами по социальной работе. За 2021 год участковыми специалистами обслужено 3150 граждан (2020 -1820 граждан).

Пунктом **проката технических средств реабилитации** воспользовались 54 человека с ограниченными возможностями здоровья (АППГ – 57).

Особое внимание сотрудники Учреждения уделяют
поддержке ветеранов и инвалидов ВОВ

В 2021 году проведено обследование 102 ветеранов Великой Отечественной войны (100% одиноко проживающих ветеранов) (ААПГ - 164). Социальное сопровождение ветеранов осуществляется в ходе патронажа. За текущий год к 1 участнику и инвалиду ВОВ осуществлено 3 визита внимания (2020год – 4/12). На 01 января 2022 года в районе из числа ветеранов войны: 110 – тружеников тыла, 16 – вдовы (члены семей погибших инвалидов и участников войны).

Оказано содействие ветеранам в оформлении в специализированные учреждения стационарного типа: 16 человек в областные стационарные учреждения (в т.ч. 6 –ПНИ) АППГ -10 чел. (3 - ПНИ). Дома ветеранов: 36 человек поставлены на очередь (АППГ 23чел.), получили жилье 8 человек, из них 1 человек отказалась от соц. жилья. (АППГ - получили 10 человек).

В районе проживает 1753 гражданина, имеющих группу инвалидности. С целью определения нуждаемости в социальных услугах проведено обследование 46 молодых инвалидов (зарегистрировано - 71) 50% молодых инвалидов проживают в семьях (36), из них 33- работают, 7 - студенты, 2 - колясочника, 2 – являются членами клуба «Мы вместе» Тигинское с/п.

Из 47 инвалидов-колясочников проанкетировано 100%. 3 инвалида состоят на социальном обслуживании на дому, 32 проживают с родственниками, в услугах учреждения не нуждаются, 9 инвалидов устроены в стационарное учреждение, 3 проживают за пределами района.

Мобильными бригадами осуществлено 103 выезда из них 95 плановых и 8 неотложных выездов. (2020 году – 65 (64 плановых выездов и неотложных – 1) Обслужено 849 граждан (2020 - 663), предоставлено 992 услуги (2020-762). 65% которых составляют семьи с детьми.

Для прохождения диспансеризации и проведения дополнительных скринингов в БУЗ ВО «Вожегодская ЦРБ» осуществлено 30 выездов, доставлено 189 граждан, старше 60 лет, проживающих в отдаленных населенных пунктах Вожегодского района.

Транспортную услугу получил 251 человек (АППГ-23). Бесплатно 250 человек, из них 25 - инвалиды- колясочники, 2 - инвалида I группы, состоящих на обслуживании в отделении социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов. 1 инвалид 3 группы, состоящий на обслуживании на дому, воспользовался транспортной услугой, как

дополнительной услугой за плату по утвержденному тарифу. Доставка инвалидов осуществлялась в соответствии с действующим законодательством.

За 2021 год в рамках ЦАД «Забота» проведено 69 мероприятий

- 20 социокультурных мероприятий с охватом 151 человек (АППГ - 12 /124);
- 17 заседаний клубов с охватом 160 человек (АППГ -14/237);
- в «Школе компьютерной грамотности» прошли обучение 5 человек (АППГ – 3 человека);
- в рамках программ «Школа правовой грамотности», «Школа безопасности для пожилых людей», «Школа ухода за пожилыми людьми» проведено 16 занятий с охватом 234 человека (АППГ – 8/42 человека);
- в рамках проекта «Финансовая грамотность для старшего возраста» в онлайн – режиме прошли обучение 156 ветеранов (АППГ 18 человек);
- Проведены индивидуальные консультации на тему правового просвещения для 62 граждан, в дистанционной форме - для 137 граждан. Подготовлено и распространено более 100 экземпляров буклетов и памяток среди населения (АППГ -56/126);
- В рамках кружков: «Копилка советов по ЗОЖ» и «Рукодельница» проведено 19 занятий с охватом 167 человек (АППГ - 3/25 человека);
- Проведено 8 профилактических бесед и лекций, направленных на формирование здорового образа жизни с охватом 104 человека (АППГ 8/12), 95 спортивных секций с охватом 12 человек (АППГ 58/ 12 человек), 6 спортивных мероприятий.

Количество участников вовлеченных в активную общественную деятельность в 2021 году в сравнении с АППГ увеличилось на 50%.

Члены отряда «Серебряных» волонтеров «Шаг на встречу» за отчетный период приняли участие в 8 акциях и 3 областных конкурсах. В областном конкурсе «Милосердие безвыходных» в номинации «Нас волонтерство зовет» - помощь пожилым поощрен Дипломом 1 степени, в областном конкурсе «StopCovid» - 2 место в номинации «Если хочешь быть здоров». Выдано более 100 экземпляров памяток и буклетов к этому конкурсу. 2 раза в неделю на протяжении всей лагерной смены для ребят ДОЛ «Солнышко» проводили утреннюю зарядку. Формуляр проекта «Ты не один!» разработанный для граждан пожилого возраста, являющимися получателями социальных услуг, участников мероприятий ЦАД «Забота», «серебряных» волонтеров внесен в Банк социальных практик (технологий, программ, проектов) организаций социального обслуживания области.

Предоставление услуг семьям с детьми

За 2021 год специалистами отделения предоставлено 12561 (АППГ-9920) социальных услуг для 251 (АППГ- 280) человек в полустационарной форме обслуживания. 42 человека (АППГ-46) в течение года охвачено социальным

сопровождением, из них 14 детей-инвалидов (14 семей), 9 детей с ОВЗ (8 семей), 30 замещающих семей (АППГ-26).

В 2021 году социально - бытовую услугу для получателей социальных услуг (предоставление транспорта для поездок получателей социальных услуг к месту предоставления социальных услуг) получили 32 ребенка из п. Вожеги, сельских поселений Кадниковское и Явенгское.

Государственное задание отделением выполнено в полном объеме.

На 01.01.2022 года в социально-опасном положении состоит 9 семей, в них 23 ребенка (АППГ - 10/29). За отчетный период поставлено на учет 17 семей (41 ребенок), снято с учета 8 семей, из них 2 семьи в связи с улучшением положения в семьях. За отчетный период организованы 1250 выходов в семьи (АППГ-1247), из них 135 выходов совместно с субъектами профилактики.

В течение года 4 несовершеннолетних детей помещены в социальные и медицинские учреждения. В настоящее время 2 несовершеннолетних устроены в приемную семью.

Специалистами отделения реализуются следующие программы: «Подросток и закон», «Помни о здоровье», «Оздоровление и физическое развитие детей-инвалидов и детей с ОВЗ». Работа направлена на профилактику школьной дезадаптации детей школьного возраста; привлечение детей к сохранению и укреплению здоровья; формирование ценностного отношения к здоровому образу жизни; формирование у детей знаний о правилах безопасного поведения; воспитание у детей патриотические чувства, развитие коммуникативных навыков, воспитание дружественных отношений в детском коллективе. Мероприятия проходили как в очном, так и в дистанционном формате. За 2021 год охват составил 83 ребенка.

24 родителя из п. Вожега приняли участие в социальном проекте «Центр дистанционного консультирования и просвещения родителей «Факультет родительских наук». Цель которого, создание условий для формирования ответственного родительства, обеспечения доступной помощи родителям в воспитании детей. По завершению проекта специалисты и родители получили методические материалы, серию буклетов.

На 2022-2023 годы Учреждение дало заявку на участие в конкурсном отборе комплексов мер субъектов РФ, направленных на оказание помощи детям, пострадавшим от жестокого обращения, обеспечение безопасности детей.

На 31.12.2021 года на территории района проживает 44 семьи, воспитывающих 44 **ребенка-инвалида**. Социальные услуги в полустационарной форме оказаны 37 детям-инвалидам, из них 10 детей, имеющих ментальные нарушения.

С 2021 года специалисты отделения оказывают услуги ранней помощи семьям, воспитывающим детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья. Специалисты отделения сотрудничают с Филиалом БУ СО ВО

«КЦСОН города Череповца и Череповецкого района «Забота» и БУ СО ВО «РЦ «Преодоление». Для родителей разработана брошюра «Оказание услуг ранней помощи родителям, воспитывающих детей-инвалидов в возрасте от 0 до 4 лет». Четырём семьям, воспитывающим детей-инвалидов раннего возраста проведена комплексная психолого-педагогическая диагностика, получены заключения. По итогам обследования даны консультации для занятий.

В рамках реализации Комплекса мер «Вы не одни» использовались следующие технологии:

- «Социальное сопровождение детей – инвалидов и детей с ОВЗ». Охват: 14 детей-инвалидов (14 семей), 9 детей с ОВЗ (8 семей).

- «Социальная няня». Охват: 15 семей (22 ребенка).

- «Группа кратковременного пребывания, группа пятидневного пребывания». В связи с карантинными мероприятиями часть занятий проводилась в дистанционном формате. В очной форме проведено 16 занятий, посетило 9 детей.

В рамках реализации Комплекса мер за счет средств Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации г. Москва Учреждением приобретено игровое и реабилитационное оборудование для сенсорной комнаты. Занятия посещали 8 детей, в т.ч. 3 детей-инвалидов раннего возраста.

В проекте «Вектор развития», проводимым «Благотворительным фондом компании «Северсталь» совместно с БУ СО ВО РЦ «Преодоление» для 10 родителей, воспитывающих детей с нарушением опорно-двигательного аппарата, в дистанционном формате проведено 7 практических занятий и 7 вебинаров разных специалистов: логопед, дефектолог, инструктор по труду и физической культуре, музыкальный руководитель, психолог. Трое родителей заключили соглашения о сотрудничестве, в ходе которого проводились индивидуальные онлайн-занятия с детьми-инвалидами разными специалистами.

В онлайн-семинарах по проекту «Факультет родительских наук» приняли участие 2 семьи, воспитывающие детей-инвалидов.

За отчетный период проведены 49 секций с 12 детьми - инвалидами на базе МБУ «ФОК».

В 4 мероприятиях, проводимых в рамках Декады инвалидов, приняло участие 26 детей-инвалидов и 11 родителей (*Спортивно-игровой праздник «Соревнуйтесь вместе с нами», познавательно-развлекательная программа «От улыбки станет всем светлей», мастер-класс по нетрадиционным техникам рисования «Мой ласковый и нежный зверь», акция «От сердца к сердцу» (изготовление сувениров для пожилых инвалидов, обслуживающихся на дому), психологический тренинг для родителей «Все в ваших руках»*).

Традиционно, в День защиты детей 2 ребенка - инвалида приняли участие в областном социокультурном мероприятии, которое проходило в БУК ВО "Вологодский областной театр кукол "Теремок".

Благодаря ежегодной благотворительной акции «Стань дедом Морозом» новогодние подарки смогли получить 43 ребенка-инвалида в возрасте до 18 лет включительно.

На 31 декабря 2021 года в районе проживает 41 **замещающая семья** (59 детей), из которых 30 семей (36 детей) состояли на социальном сопровождении. За отчетный год поставлено на сопровождение 9 семей, снято 9 семей. Проведено 3 заседания районной межведомственной комиссии по организации сопровождения замещающих семей при администрации Вожегодского муниципального района. Осуществлен 81 выход в семьи: наличием обстоятельств и фактов, создающих угрозу жизни и здоровья детей, не выявлено.

Школу кандидатов в приемные родители «Все начинается с семьи» прошли 5 кандидатов.

На организацию **отдыха и оздоровления детей** в 2021 году выделено 3 123,3 тыс. руб. из них, 2 323,3 тыс. руб. из областного бюджета (что больше на 951,3 тыс. руб. к уровню 2020 года), из районного бюджета выделено 800,00 тыс. рублей (на уровне 2020 года).

В 2021 году охват детей организованными формами отдыха, оздоровления и занятости составил 480 человек (76%) при плане 54,5%.

В связи с неблагоприятной эпидобстановкой в период весенних каникул лагеря дневного пребывания проводились в режиме онлайн-смен. Проведено 9 лагерей вовхватом 383 человека, из них 180 детей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

В период летних каникул в районе функционировало: 12 лагерей с охватом 438 детей, 5 лагерей труда и отдыха с охватом 60 человек, из которых 222 - дети, находящиеся вТЖС.

В осенний период по причине ограничительных мероприятий по коронавирусу лагерных смен не проводилось.

В загородных лагерях за счет средств областного бюджета в сумме 780 тыс. рублей отдохнуло 26 детей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

Санаторно-курортное лечение по путевкам, предоставленным Департаментом социальной защиты населения Вологодской области получили 52 человека из них, 31 ребенок, находящиеся в трудной жизненной ситуации и 21 - дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей.

Члены **волонтерского отряда «Данко»** приняли участие в более 30 мероприятиях и акциях (в том числе онлайн). В областном конкурсе «StopCovid» куратор отряда Норицына Н.Д. заняла 2 место. В областном конкурсе «Милосердие без выходных» номинация «Нас волонтерство зовёт» - помощь пожилым, посвящённому Дню волонтера отряд поощрен Дипломом 1-ой степени.

В течение года специалисты отделения привлекали семьи с детьми к участию **в акциях, конкурсах**. Семья Митюшовых приняла участие в областном конкурсе «Многодетная семья- будущее Вологодчины» (награждена дипломом и подарком), 3 замещающие семьи приняли участие в конкурсе социальной антикоррупционной рекламы «Вместе против коррупции», проводимого прокуратурой Вожегодского района, семья, воспитывающая ребенка-инвалида,

заняла 3 место в областном конкурсе эссе «Счастье-это...». Тихомирова Анастасия, доброволец волонтерского отряда «Данко», награждена Дипломом Департамента социальной защиты населения Вологодской области за активное участие в едином мероприятии X Всероссийской акции «Добровольцы – детям» - добровольческом проекте «Челлендж «Три шага».

Инновационные технологии социальной работы, в том числе стационарозамещающие

В 2021 году Учреждение работало по 9 программам, включенным в Банк социальных практик. («Профилакторий на дому», «Организация деятельности Школы безопасности на дому», «Социальное сопровождение граждан пожилого возраста», «Организация работы школы ухода за гражданами пожилого возраста», «Передышка», «ДетскомЗу здоровью – особую заботу», «Виртуальные экскурсии», «Лучик света», «Ты не один»).

Заседанием экспертного совета по инновационной деятельности Департамента социальной защиты населения от 16 декабря 2021 года (Протокол № 2) внесен в банк социальных практик проект «Ты – не один» БУ СО ВО «КЦСОН Вожегодского района».

Комплекс мер Вологодской области по развитию технологий, альтернативных предоставлению услуг в стационарной форме социального обслуживания детям-инвалидам и детям с ограниченными возможностями здоровья, включая организацию сопровождаемого проживания «Вы не одни».

Охват стационарозамещающими технологиями составил 343 человек, что составляет увеличение на 2% к уровню 2020 года. (2020 – 337 человек).

За отчетный период проанкетировано 1160 человек, (в 2020 году – 831 человек), из них удовлетворены качеством предоставленных услуг 1155 человек (99,6%) уровень прошлого года. В рамках внутреннего контроля за 2021 год проведено 39 проверок качества предоставления социальных услуг (2020 - 24 проверки). В 2021 году Обществом с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" проведена независимая оценка качества предоставления социальных услуг БУ СО ВО «КЦСОН Вожегодского района». Итоговый балл составил 98,14 балла.

Мониторинг качества предоставляемых услуг, проводимый путем анкетирования, показывает стабильно высокий уровень удовлетворенности.

За отчетный период проанкетировано 1160 человек, (в 2020 году – 831 человек), из них удовлетворены качеством предоставленных услуг 1155 человек (99,6%) уровень прошлого года.

Охват получателей социальных услуг	2017 год	2018 год	2019 год	2020 год	2021
Всего проанкетировано, их них:	437	799	811	831	1160

Общественными организациями	109	99	126	54	8
Удовлетворенность, %	99,7	99,1	98,9	99,6	99,6

В рамках внутреннего контроля за 2021 год проведены 39 проверок качества предоставления социальных услуг (2020 – 24; 2019 -36; 2018 - 35). В 2021 году Обществом с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" проведена независимая оценка качества предоставления социальных услуг БУ СО ВО «КЦСОН Вожегодского района». Итоговый балл составил 98,14 балла.

В целях обеспечения открытости и доступности информации о деятельности учреждения функционирует официальный web-сайт по адресу: <http://kcsnvozhega.soc35.ru>, группа ВКонтакте. В районной газете «Борьба» за 2021 год опубликовано 42 статьи и заметки о деятельности Учреждения (в 2020 году – 27 заметок; 2019 году – 56 заметок). Распространено 1022 памятки и буклеты различной направленности (2020 год – 610 шт.). Организовано 3 выступления на различных уровнях о деятельности учреждения по предоставлению социальных услуг (2020 году – 6).

В ноябре 2021 года Управлением по профилактике коррупционных правонарушений Администрации Губернатора области Правительства области проведена проверка соблюдения законодательства Российской Федерации о противодействии коррупции, реализации мер по профилактике коррупционных правонарушений в Учреждении. По результатам проверки степень (уровень) реализации мер по профилактике и противодействию коррупции в Учреждении определен как высокий.

Задачи на 2022 год

- организация деятельности Учреждения в условиях карантинных мероприятий по коронавирусу (применение дистанционных форм в работе отделений);
- выполнение государственного задания в полном объеме;
- достижение целей и задач региональной составляющей федерального проекта «Разработка и реализация программы системной поддержки и повышения качества жизни граждан старшего поколения «Старшее поколение» в Вологодской области»;
- развитие стационарозамещающих технологий социального обслуживания граждан, в том числе страдающих психическими расстройствами не менее чем на 10% к уровню 2021 года;
- увеличение доли граждан старшего поколения, вовлеченных в активную общественную деятельность не менее чем на 5%.
- открытие службы социально-реабилитационной помощи гражданам;
- реализация федерального проекта «Старшее поколение» национального проекта «Демография»;
- укрепление материально-технической базы Учреждения.