

**Аналитический отчет  
БУ СО ВО «КЦСОН Вожегодского района» за 2023 год.  
Планы на 2024 год.**

1	Краткая справка об итогах деятельности бюджетного учреждения социального обслуживания Вологодской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Вожегодского района»	2 стр.
2	Административно-хозяйственная деятельность	2-4 стр.
3	Организация охраны труда	4-6 стр.
4	Кадровая политика учреждения	6-9 стр.
5	Контроль качества оказываемых услуг	9-10 стр.
6	Информационная деятельность	10-11 стр.
7	Инновационная деятельность	11 стр.
8	Социальное обслуживание на дому граждан пожилого возраста и инвалидов	11-15 стр.
9	Отделение по работе с семьей и детьми учреждения	15-21 стр.
10	Работа с семьями участниками СВО	21 стр.
11	Отделение срочного социального обслуживания	21-22 стр.
12	Социально-реабилитационная служба для граждан пожилого возраста и инвалидов	23-28 стр.
13	Деятельность Центра активного долголетия «Забота»	28-29 стр.
14	Основные задачи БУ СО ВО «КЦСОН Вожегодского района» на 2023 год	29-30 стр.

В 2023 году перед БУ СО ВО «КЦСОН Вожегодского района» (далее Учреждение) стояли следующие задачи:

- исполнение государственного задания с учетом допустимых отклонений;
- обеспечение граждан, признанных нуждающимися, своевременно и в полном объеме социальными услугами;
- развитие деятельности Службы социально-реабилитационной помощи инвалидам;
- увеличение доли ПСУ с ментальными нарушениями, получающих услуги с применением стационарозамещающих технологий социальной работы на 10%;
- выявление нуждаемости в социальных услугах, социальном сопровождении ветеранов Великой Отечественной войны;
- обеспечение индивидуального подхода к потребностям семей мобилизованных граждан;
- привлечение внебюджетных средств, посредством участия в конкурсах на получение гранта;
- укрепление МТБ Учреждения (ремонт пяти кабинетов).

## **1. Краткая справка об итогах деятельности бюджетного учреждения социального обслуживания Вологодской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Вожегодского района»**

Бюджетное учреждение социального обслуживания Вологодской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Вожегодского района» (далее – учреждение) функционирует с июля 1994 года.

Главными направлениями деятельности стала организация деятельности по развитию стационарозамещающих технологий социального обслуживания граждан пожилого возраста, инвалидов, в том числе, страдающих психическими расстройствами. Охват стационарозамещающими технологиями составил – 291 (АППГ - 412 человек). 71% АППГ. Снижение произошло из-за того, что в 2022 году к стационарозамещающим технологиям была отнесена технология «Школа безопасности». В 2023 году Учреждение работало по 10 программам, включенным в Банк социальных практик. Основные технологии: «Школа ухода за гражданами пожилого возраста», «Профилакторий на дому», «Передышка». Учреждение является соисполнителем мероприятий в двух грантах, реализуя «Комплекс мер Вологодской области по поддержке жизненного потенциала семей, воспитывающих детей с инвалидностью «Дорога перемен» на 2022 – 2023 годы» и Комплекс мер Вологодской области по оказанию помощи детям, пострадавшим от жестокого обращения, обеспечению безопасности детей «Безопасное детство» на 2022-2023 годы.

В КМ «Дорога перемен» участвуем в трех мероприятиях: - «Школа для родителей»; - Технология: «Группы кратковременного ухода (присмотра)»; Технология «Волонтерские отряды и добровольческие инициативы». Сумма гранта на два года 386 тысяч рублей. Расход в 2022 году. Приобретены компьютерная и оргтехника; мультимедийное оборудование; игровое и спортивное оборудование; мебель.

По КМ «Безопасное детство» сумма гранта 96,045 тысяч рублей направлена на повышение компетенций специалистов, обеспечивающих внедрение новых социальных практик, приобретение реабилитационного оборудования, диагностических методик, игрового оборудования.

Целевые значения «зарплатных показателей», установленных указами Президента Российской Федерации достигнуты средней по региону и составили по социальным работникам – 49 272,2 (АППГ - 46 482,00 руб.; 2021 - 38 891,0 рублей; 2020 год - 36 995,00 руб.). Средняя заработная плата по учреждению в 2023 году 40337, 9 рублей (2022 - 32 354,9 руб.), прочий персонал – 31 694, 4 руб. (АППГ - 30 272,8 руб.).

## **2. Административно-хозяйственная деятельность**

Административное здание Учреждения располагается по адресу п. Вожега, Октябрьский пер., д.17 в здании 1985 года постройки, общей площадью 369,2 кв. м. Здание оборудовано системами холодного водоснабжения, водоотведения, центрального отопления. Территория вокруг здания частично огорожена, на входе

имеется пандус. Деятельность по комплексной безопасности учреждения организована следующим образом: разработан паспорт комплексной безопасности, установлена 2 степень огнестойкости, осуществляется своевременная подготовка к отопительному сезону с формированием соответствующих актов, предприняты меры по инженерно – технической защите объекта: имеется 2 выхода из здания, на окнах первого этажа открывающиеся решетки, имеется автономная система противопожарной сигнализации.

Учреждение располагается по адресу п. Вожега, Октябрьский пер., д.17 в здании 1985 года постройки, общей площадью 369,2 кв. м. Здание оборудовано системами холодного водоснабжения, водоотведения, центрального отопления. Территория вокруг здания частично огорожена, на входе имеется пандус. Деятельность по комплексной безопасности учреждения организована следующим образом: разработан паспорт комплексной безопасности, установлена 2 степень огнестойкости, осуществляется своевременная подготовка к отопительному сезону с формированием соответствующих актов, предприняты меры по инженерно – технической защите объекта: имеется 2 выхода из здания, на окнах первого этажа открывающиеся решетки, имеется автономная система противопожарной сигнализации. В здании оборудована система видеонаблюдения, пост охраны.

Обслуживается Учреждение тремя единицами автотранспорта:

№ п/п	марка автомобиля	год выпуска	для какого вида деятельности используется
1	Автомобиль Chevrolet Niva 212300-55 (В 658 ОН 35)	2011	Мобильная бригада, надомники, семья, срочники. Требуется частый ремонт.
2	Автомобиль, оборудованный для перевозки инвалидов и пожилых граждан модель ЛУИДОР-2250DB (К 943 ВУ 35)	2019	Скрининги, транспортная услуга
3	Специальное, пассажирское ТС ИАЦ-1767М2 Белый VIN XJG1767M2M0001220	2020	Транспортная услуга, мобильная бригада

Для укрепления пожарной безопасности в Учреждении проведены следующие мероприятия:

- Проведена практическая тренировка работников на случай пожара;
- Ежегодно инструктируются все работники о мерах пожарной безопасности;
- Здания оборудованы Планами эвакуации при пожаре. Планы эвакуации выполнены по Гост.
- Установки автоматической пожарной сигнализации и оповещения людей о пожаре ежемесячно подвергались профилактическим осмотрам и текущим ремонтам;

- Здание оборудовано огнетушителями в соответствии с нормами. Огнетушители находятся в исправном состоянии.

В 2023 году в Учреждении была организована работа **по укреплению материально-технической базы**. За счет внебюджетных средств по договору с подрядной организацией произведен демонтаж балконной двери, установка оконного блока – 81,6 тысяч руб. Потрачено 73,3 тыс. руб. на приобретение строительных материалов.

- Проведен ремонт игровой комнаты на первом этаже здания (демонтирована конструкция старого пола, заменены балки и доски пола, настелен новый линолеум, покрашены стены, трубы и приборы отопления).

- Проведен ремонт помещения № 4 на втором этаже (заменен линолеум).

- Проведен косметический ремонт кабинета заместителя директора (заменен линолеум, покрашен потолок, на стенах поклеены новые обои).

- Проведен косметический ремонт кабинета отделения срочного социального обслуживания на втором этаже (заменен линолеум, поклеены новые обои).

- Проведен косметический ремонт актового зала (заменен линолеум).

### **3. Организация охраны труда**

В учреждении разработано и утверждено Положение о системе управления охраной труда, которое определяет порядок и структуру управления охраной труда, служит правовой и организационно-методической основой формирования локальных нормативных документов. Основными целями Системы управления охраной труда в Учреждении являются:

- реализация основных направлений политики организации в сфере охраны труда и выработка предложений по её совершенствованию;

- создание условий, обеспечивающих соблюдение законодательства по охране труда, в том числе обеспечение безопасности эксплуатации здания и помещений, используемых в трудовом процессе, оборудования, приборов и технических средств трудового процесса;

- формирование безопасных условий труда;

- контроль над соблюдением требований охраны труда;

- обучение и проверка знаний по охране труда, в том числе, создание и совершенствование непрерывной системы образования в области обеспечения охраны труда;

- предотвращение несчастных случаев с лицами, осуществляющих трудовую деятельность в Учреждении;

Утверждена Политика Учреждения в области охраны труда.

В Учреждении принят ряд приказов организационно-распорядительного и устанавливающего характера, направленных на создание безопасных условий труда и сохранение жизни и здоровья работников.

Приказом директора учреждения утвержден состав комиссии по проверке знаний требований охраны труда. Результаты проверки знаний оформляются

соответствующими протоколами. В 2023 году в учреждении обучено 4 специалиста по программе обучения «Общие вопросы охраны труда и функционирования системы управления охраной труда»; 4 специалиста и 43 работника рабочих профессий по программам обучения безопасным методам выполнения работ при воздействии вредных и опасных производственных факторов (13 специалистов и 67 работников – в 2022 году). Руководители подразделений, специалист по охране труда и представитель трудового коллектива обучаются в специализированных учебных центрах.

Инструктажи по охране труда и пожарной безопасности проводятся своевременно.

В специализированном учебном центре проведено обучение по оказанию первой помощи пострадавшим 3 специалистов и 18 работников рабочих профессий.

В декабре 2022 года в Учреждении между работодателем и работниками был заключен коллективный договор в новой редакции на 2023-2025 годы. В 2023 году пункты коллективного договора выполнялись в полном объеме.

В целях реализации обязанности работодателя по обеспечению безопасности работников в процессе их трудовой деятельности и прав работников на рабочие места, соответствующие государственным нормативным требованиям охраны труда, в Учреждении проведена специальная оценка рабочих мест. По результатам спецоценки 30 рабочих мест имеют допустимые условия труда (2 класс), 36 рабочих мест – вредные условия труда (3 класс 1 степени). В этом числе в 2023 году проведена первичная специальная оценка вновь созданных рабочих мест (2 раб. места – имеют 3 класс 1 степени).

В июне 2023 года в Учреждении проведен расчет профессиональных рисков на рабочем месте сторожа (вахтера).

Ежегодно разрабатывается План по улучшению условий труда и охраны труда в организации. Все пункты Плана в прошедшем году выполнены.

В соответствии с приказом Министерства здравоохранения России N 29н от 28.01.2021 года в Учреждении организовано проведение первичных и периодических медицинских осмотров работников. В прошедшем году 2 человека (5 чел. в 2022 году) прошли первичный и 35 человек (30 – в 2022 г.)- периодический медосмотры. Водители ежедневно проходят предрейсовые и послерейсовые медицинские осмотры. В соответствии с постановлением Правительства РФ № 695 от 23.02.2002 года 1 работник прошел обязательное психиатрическое освидетельствование.

В прошедшем году в целях предупреждения возникновения и угрозы распространения на территории Вологодской области коронавирусной инфекции COVID-2019, ОРВИ и гриппа был принят ряд санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий, направленных на мониторинг состояния здоровья работников и получателей социальных услуг, обеспечение эпидемиологической безопасности среды в зданиях, соблюдение всеми работниками правил личной гигиены (мытьё рук, обработку рук кожными антисептиками, ношение масок и перчаток). Для проведения дезинфекции

помещений были приобретены соответствующие дезинфицирующие средства, а также средства индивидуальной защиты.

Всего в 2023 году затраты на финансирование мероприятий по охране труда составили 473,9 тыс. рублей (772,85 тыс. руб. в 2022 году), что составляет около 1,16 процента от суммы всех затрат организации (в 2022 году – 1,78%).

Из этой суммы распределение затрат составило следующим образом:

- на обеспечение работников средствами индивидуальной защиты – 123,9, тыс. руб.,
- на прохождение работниками медицинских осмотров - 143,7 тыс. руб.,
- на проведение специальной оценки условий труда, оценки профессиональных рисков – 3,6 тыс. руб.,
- на санитарно-бытовое обеспечение работников – 32,2 тыс. руб.,
- на обучение работников вопросам охраны труда, пожарной безопасности, оказание первой помощи – 43,8 тыс. руб.,
- на оборудование кабинетов, уголков по охране труда – 9,7 тыс. руб.,
- на иные затраты, связанные с обеспечением безопасной эксплуатации зданий, сооружений, оборудования и т.п. (ремонт электрооборудования, пожарной сигнализации и т.п.) – 117,0 тыс. руб.

Кроме этого суммарные затраты на предоставление компенсаций работникам, занятым на работах с вредными условиями труда (повышенный размер оплаты труда и ежегодный дополнительный оплачиваемый отпуск) составили 1024,6 тыс. руб.

Для лучшей информированности работников в административном здании организован уголок охраны труда.

В прошедшем году в Учреждении зарегистрирован один несчастный случай на производстве.

В 2023 году служба охраны труда Учреждения участвовала в областном конкурсе «Лучшая организация работы в сфере охраны труда» в номинации «Лучшая организация работы в сфере охраны труда в организациях бюджетной сферы».

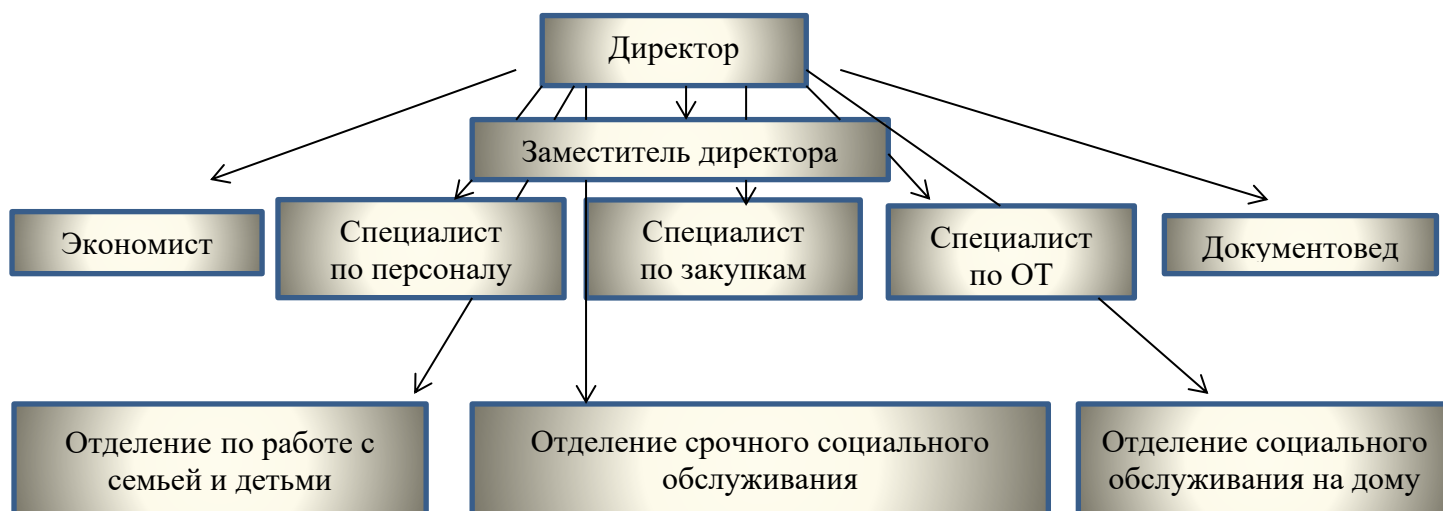
В результате проведения анализа системы управления охраной труда, состояния условий и охраны труда в учреждении и оценки соответствия организации работ по охране труда можно сделать вывод, что организация работы по охране труда в БУ СО ВО «КЦСОН Вожегодского района» в целом по учреждению соответствует нормативным требованиям охраны труда.

В 2024 году необходимо продолжить работу по обеспечению безопасных условий труда, сохранению жизни и здоровья работников Учреждения в процессе их трудовой деятельности.

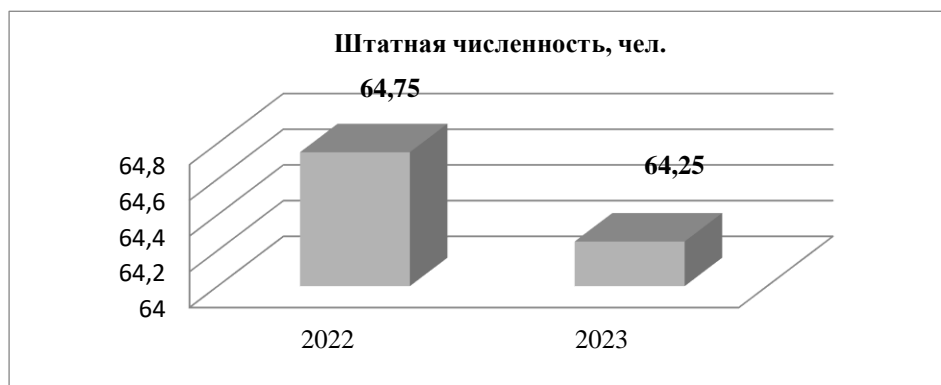
В связи с изменениями в трудовом кодексе РФ и с принятием новых нормативных документов по охране труда предстоит работа по разработке новых локальных нормативных актов обеспечению работников средствами индивидуальной защиты.

#### **4. Кадровая политика учреждения**

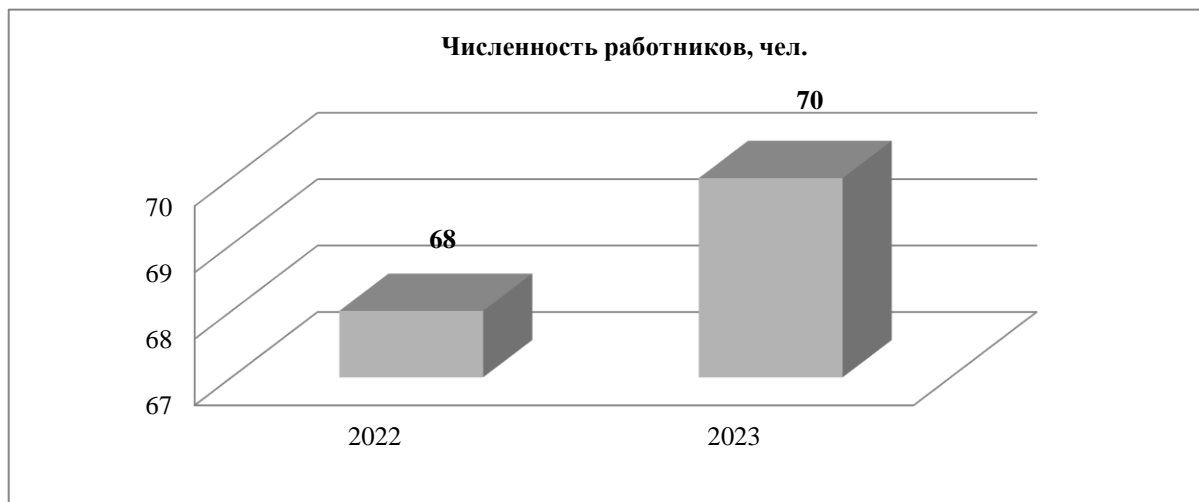
Организационная структура учреждения включает подразделения и их взаимосвязи в ходе производственного процесса.



На начало 2023 года штатная численность в учреждении составляла 64,75 шт. ед. С 07.04.2023 года штатная численность составила 64,25 штатных единиц. Сокращение на 0,5 штатных единиц произошло в связи с сокращением 1 из 2-х штатных единиц сторожа и добавлением в штатную численность 0,5 штатной единицы специалиста по социальной работе (участковый социальный работник), отделения срочного социального обслуживания.

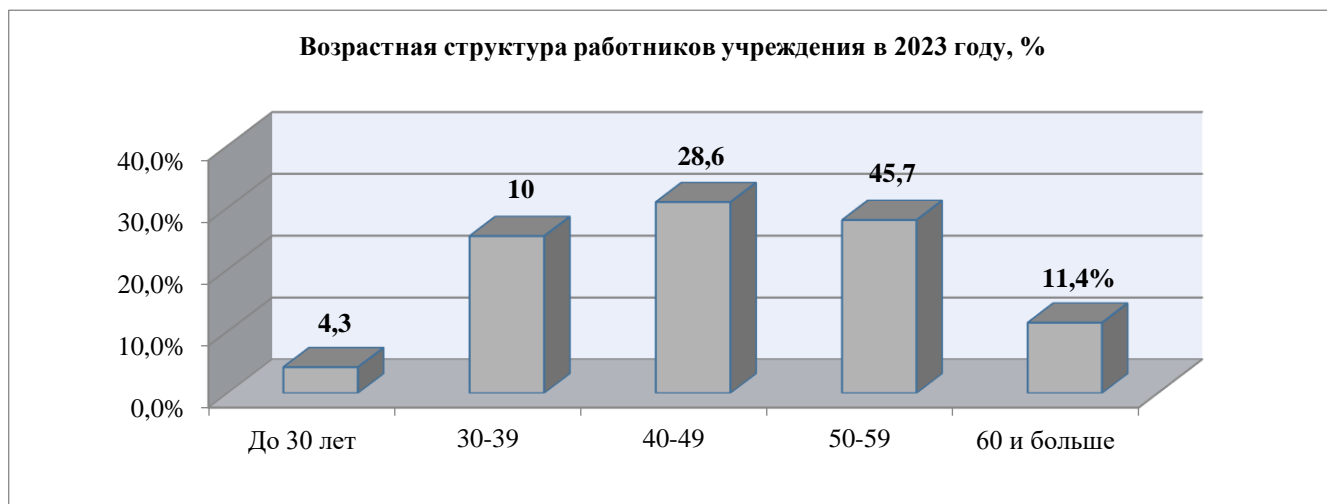


Списочная численность работников на 31.12.2023 года составила 70 человек.



Укомплектованность учреждения специалистами составила 91,67% (2022 год – 88,27%). Принято на работу в учреждение 12 человек (2022 год – 6 человек). Численность уволенных работников - 9 человек (2022 год – 22 человека). Текучесть кадров составила – 15,3% (2022 год - 7%).

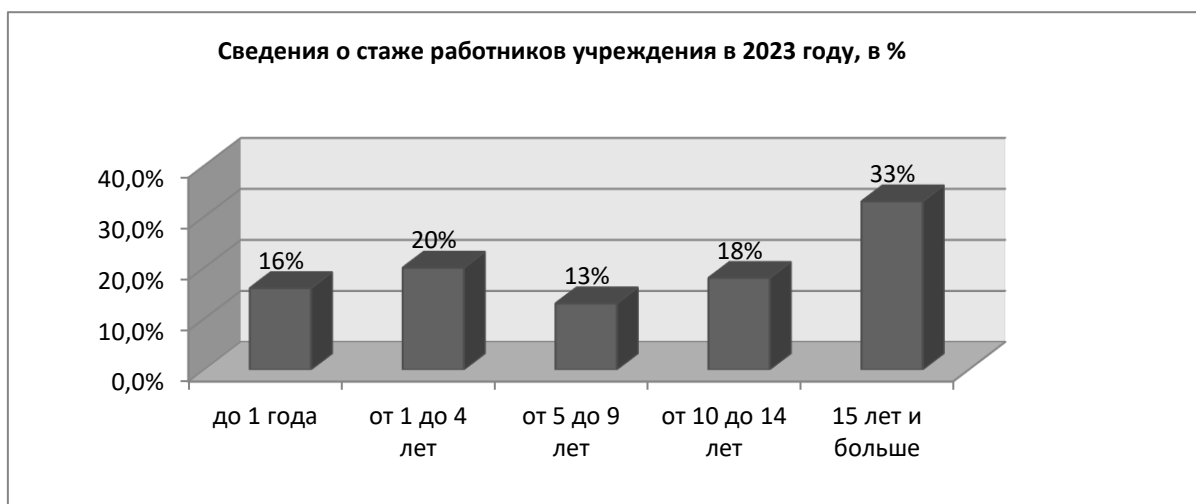
Распределение работников по возрастному составу выглядит в соответствии с Диаграммой



Средний возраст работников составляет 49,3 года.

За 2023 год предоставлено 95 листов нетрудоспособности (2022 год – 150 листов нетрудоспособности). Отпуска без сохранения заработной платы были предоставлены 22 работникам (76 дней); (2022 год – 30 работникам).

Стаж работы персонала учреждения выглядит в соответствии с Диаграммой



Стаж до 1 года – 11 чел. – 16%; от 1-4 лет – 14 чел. – 20%; от 5-9 лет – 9 чел. – 13%; от 10-14 лет – 13 чел. – 18%; 15 и более – 23 чел. – 33%

Практически 70 % (49 человек) работников являются стажистами учреждения, то есть имеют стаж работы свыше 5 лет.



Одной из приоритетных целей руководства учреждения является обеспечение учреждения работниками, имеющими необходимые квалификацию и опыт в соответствии с требованиями профессиональных стандартов. Структура работников по образованию на 31 декабря 2023 года выглядит так: высшее 14 чел.- 20%; среднее-проф. 34 чел – 49%; начальное-проф. 7 чел – 10% среднее 15 чел – 21%.

В 2023 году 30 работников (2022 год – 35 работников), учреждения прошли обучение по различным формам. Из них: повышение квалификации прошли 25 человек; профессиональное обучение - 5 человек; профессиональную переподготовку – 5 человек.

Актуальной процедурой, позволяющей оценить профессиональный уровень работников, является аттестация. В соответствии с утвержденным на 2023 год планом проведения аттестации работников учреждения проведено 6 заседаний аттестационной комиссии, на которых 14 работников признаны соответствующими занимаемой должности.

Одним из эффективных методов адаптации персонала на рабочем месте является наставничество. С целью обучения и вовлечения новых работников в деятельность учреждения в отчетном периоде за 4 работниками были закреплены наставники из числа опытных специалистов.

С целью развития трудовой инициативы и активности сотрудников, в учреждении традиционно используется форма морального поощрения в виде награждения. В 2023 году 11 (2022 – 25) работников учреждения отмечены наградами различного уровня.

## **5. Контроль качества оказываемых услуг**

Мониторинг качества предоставляемых услуг, проводимый путем анкетирования, показывает стабильно высокий уровень удовлетворенности. За отчетный период проанкетировано 1185 человек, (в 2021 году – 1160 человек), из них удовлетворены качеством предоставленных услуг 1181 человек (99,7%).

<b>Охват получателей социальных услуг</b>	<b>2019 год</b>	<b>2020 год</b>	<b>2021 год</b>	<b>2022 год</b>	<b>2023 год</b>
Всего проанкетировано, их них:	811	831	1160	1180	1185
Общественными организациями	126	54	8	18	10
Удовлетворенность, %	98,9	99,6	99,6	99,4	99,7

В рамках внутреннего контроля за 2023 год проведено 32 проверки качества предоставления социальных услуг (2022 – 35; 2021-39; 2020 - 24).

В целях профилактики коррупционных правонарушений в Учреждении проведено ряд мероприятий:

- в 1 квартале 2023 года заместитель директора приняла участие в онлайн-конференции с элементами интерактивного диктанта на тему:

«Антикоррупционное просвещение. Противодействие коррупции в Российской Федерации»; 3 квартале - во Всероссийской онлайн-конференции на тему: «Противодействие коррупции в Российской Федерации»; 4 квартале - в семинаре-совещании на тему «Организация деятельности учреждения по вопросам противодействия коррупции», организованного Управлением по профилактике коррупционных правонарушений Правительства Вологодской области; 2 онлайн-семинарах, организованных Управлением по профилактике коррупционных правонарушений Правительства Вологодской области.

- в течение года с работниками Учреждения проведены 4 обучающих мероприятия по вопросам профилактики и противодействия коррупции;
- в ноябре 2023 года проведено тестирования работников Учреждения на знание законодательства в области противодействия коррупции;
- оформлен информационный стенд «Противодействие коррупции», информационные материалы размещены в фойе учреждения, среди населения распространено 420 материалов;
- размещены 4 информации по вопросам противодействия коррупции на официальном сайте Учреждения в сети «Интернет»;
- организована работа телефона «горячей линии» по вопросам противодействия коррупции, за 2023 год звонков не поступало;
- фактов проявления коррупции среди работников Учреждения не выявлено.

В отчетный период в учреждении прошла проверка ДСЗН ВО:

Наименование органа, осуществляющего контроль	Период проведения	Тема проверки	Мероприятия, проведенные по результатам контрольного мероприятия
Департамент социальной защиты населения вологодской области	19.06.2023 по 18.07.2023	Ведомственный контроль за соблюдением трудового законодательства и иных нормативных правовых актов, содержащих нормы трудового права	Исполнение выявленных нарушений в сроки установленные Учредителем.

## 6. Информационная деятельность

Информированность населения по вопросам оказания социальных услуг – один из важных факторов, влияющих на доступность социального обслуживания. В целях обеспечения открытости и доступности деятельности учреждения, установления обратной связи с группами общественности, формирования и поддержания позитивного имиджа учреждения в течение отчетного года был проведен комплекс мероприятий по взаимодействию с населением.

В целях обеспечения открытости и доступности информации о деятельности учреждения функционирует официальный web-сайт по адресу: <http://kconvozhega.soc35.ru>, группа ВКонтакте. В районной газете «Борьба» за 2023 год опубликовано 47 статей и заметок о деятельности Учреждения (в 2022

году – 37 заметок, 2021 году – 42 заметки; 2020 году – 27 заметок). Распространено 715 памяток и буклетов различной направленности (2022 год - 623 шт., 2021 год – 1022 шт., 2020 год – 610 шт.). Организовано 6 выступлений на различных уровнях о деятельности учреждения по предоставлению социальных услуг (2022 год – 3, 2021 год – 3, 2020 год – 6).

## **7. Инновационная деятельность**

Охват стационарозамещающими технологиями составил – 291 (АППГ - 412 человек). 71% АППГ. Снижение произошло из-за того, что в 2022 году к стационарозамещающим технологиям была отнесена технология «Школа безопасности». В 2023 году Учреждение работало по 10 программам, включенным в Банк социальных практик. Основные технологии: «Школа ухода за гражданами пожилого возраста», «Профилакторий на дому», «Передышка».

Учреждение является соисполнителем мероприятий в двух грантах, реализуя «Комплекс мер Вологодской области по поддержке жизненного потенциала семей, воспитывающих детей с инвалидностью «Дорога перемен» на 2022 – 2023 годы» и Комплекс мер Вологодской области по оказанию помощи детям, пострадавшим от жестокого обращения, обеспечению безопасности детей «Безопасное детство» на 2022-2023 годы.

В КМ «Дорога перемен» участвуем в трех мероприятиях: - «Школа для родителей»; - Технология: «Группы кратковременного ухода (присмотра)»; Технология «Волонтерские отряды и добровольческие инициативы». Сумма гранта на два года 386 тысяч рублей. Расход в 2022 году. Приобретены компьютерная и оргтехника; мультимедийное оборудования; игровое и спортивное оборудование; мебель.

По КМ «Безопасное детство» сумма гранта 96,045 тысяч рублей направлена на повышение компетенций специалистов, обеспечивающих внедрение новых социальных практик, приобретение реабилитационного оборудования, диагностических методик, игрового оборудования.

## **8. Социальное обслуживание на дому граждан пожилого возраста и инвалидов**

В структуре учреждения функционирует 1 отделение социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов в количестве 34 штатных единиц, в том числе 24 шт. ед. социальные работники (31 соц. работник) и 4 штатные единицы – сиделки. Нагрузка на 1 социального работника составляет 10,9 ПСУ, на сиделку - 3 ПСУ.

В 2023 году отделением достигнуты следующие показатели:

- социальное обслуживание на дому предоставлено 280 гражданам пожилого возраста и инвалидам (2022 год-290 человек, 2021 год - 309 человек),

- оказано 130,6 тыс. услуг, входящих в перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Вологодской области (2022-128,6 тыс. услуг, 2021 год – 126,6 тыс. услуг),

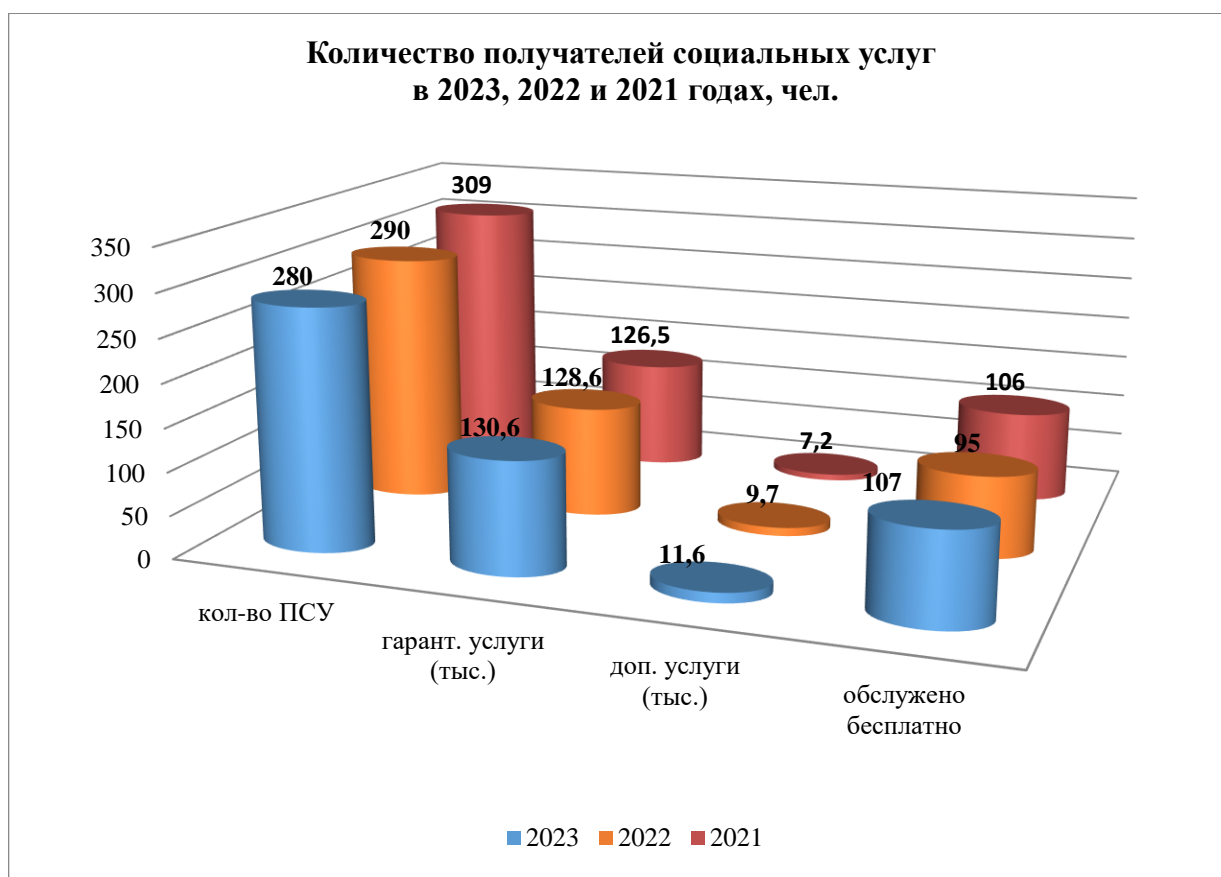
- предоставлено 11,6 тыс. услуг по иным видам деятельности, не являющимися основными, приносящими доход (далее - дополнительные услуги) (2022 год- 9,7 тыс. услуг, 2021 год - 7,2 тыс. услуг).

Распределение количества получателей, услуг на платной основе и бесплатно за 2021, 2022, 2023 годы представлено на диаграмме ниже (Диаграммы № 6).

Государственное задание в форме социальное обслуживание на дому выполнено в полном объёме. Уровень удовлетворённости клиентов социальным обслуживанием остаётся неизменно высоким в 2023 году составил 99,7% (в 2021, 2022 годах - 99,6%).

С целью выявления граждан, нуждающихся в социальном обслуживании на дому, работники отделения провели обследование более 39 адресов проживания пожилых граждан и инвалидов, принято на социальное обслуживание 26 человек (2022 год-36 человек, 2021 год - 40 человек), снято с социального обслуживания 18 человек (2022год-33 человека, 2021 год – 49 человек).

Диаграмма №6



Основной категорией получателей социальных услуг являются одинокие и одиноко проживающие граждане – 247 человек (2021 год - 252 человека), что составляет 84,8 % от общей численности получателей социальных услуг.

Получатели социальных услуг, имеющие группу инвалидности, составляют 52,1 % (146 человек) от общего числа получателей социальных услуг (2022 год-154 человека, 2021 год - 164 человека).

Средний возраст обслуживаемых – 75 лет (в 2022 году-74,6 лет, 2021 год – 74.1 года).

При анализе количества получателей социальных услуг, обслуженных в течение года бесплатно и на платной основе в течение года, отмечалась следующая ситуация. Доля получателей социальных услуг на условиях бесплатного предоставления социальных услуг в 2023 году составила 38,2 % (107 человек), в 2022 году 33% (95 человек), в 2021 году - 34% (106 человек). Основной причиной снижения количества получателей социальных услуг на условиях бесплатного предоставления социальных услуг является увеличение доходов получателей социальных услуг, сокращение количества граждан льготных категорий (*участники Великой Отечественной войны, вдовы участников Великой Отечественной войны*).

Доля получателей социальных услуг на условиях платного предоставления услуг (частичная и полная оплата социальных услуг) в отчетном периоде составила – 62% (173 человека), (в 2022- 67% (195 человек), в 2021 году - 66 % (203 человека).

В силу специфики проблем граждан пожилого возраста и инвалидов, наиболее востребованы социально-бытовые, социально-медицинские услуги, направленные на поддержание их жизнедеятельности. Социально-бытовые услуги составляют 64% от общего количества предоставленных услуг (83,1тыс. услуг), социально-медицинские услуги составляют 29,1% от общего количества предоставленных услуг (38,1 тыс. услуг).

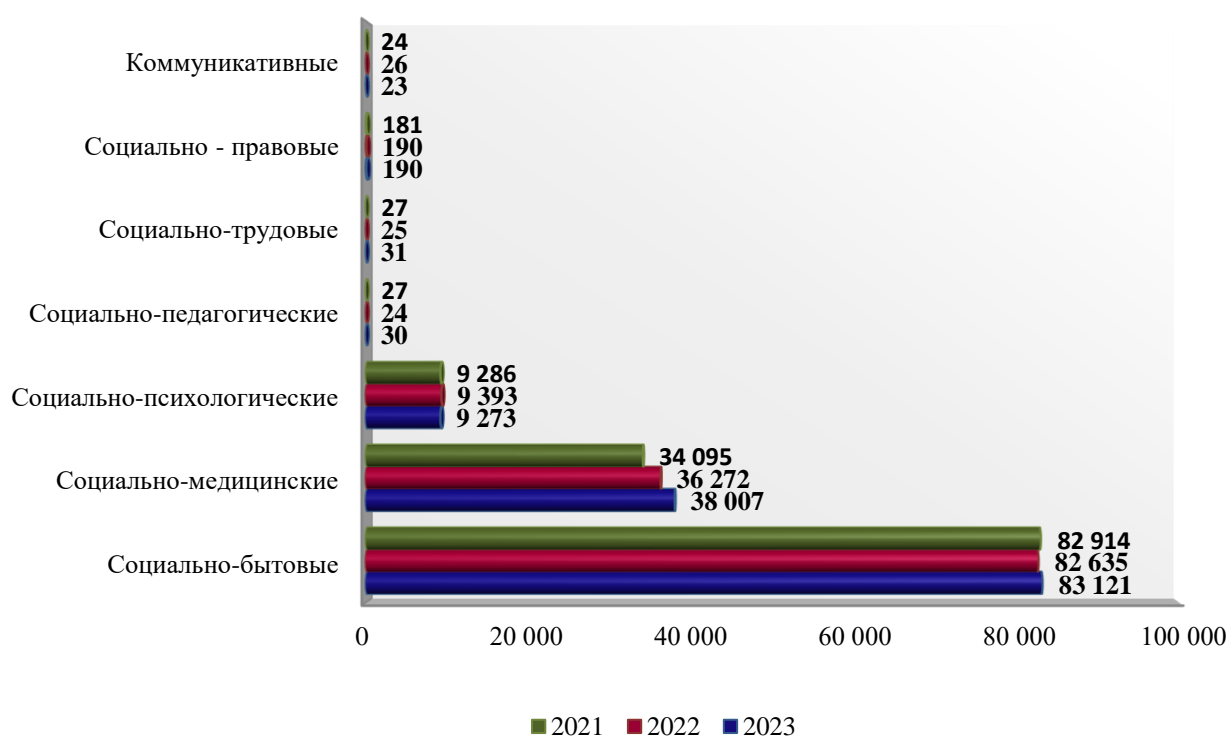
В сравнении с предыдущими отчетными периодами в 2023 году (*Диаграмма №7*) отмечается увеличение количества предоставленных социально-медицинских услуг 38 тыс. услуг (2022 год- 36,2 тыс. услуг, 2021 год- 34,1тыс. услуг), социально-правовых услуг 190 услуг (2022 год – 190 услуг, 2021 – 181 услуга); услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг 23 услуги (2022 г. – 26 услуг, 2021 –24 услуги); количество предоставленных социально-бытовых, социально-психологических, социально-трудовых услуг остается на уровне 2021 года.

Кроме того, отмечается увеличение количества предоставленных социально-педагогических услуг 30 услуг (2022 год –24 услуги; 2021 год – 27 услуг).

При этом общее количество социальных услуг, оказанных гражданам в рамках перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг, увеличилось на 1,9% (2011 услуг). Для сравнения: 2023 год-130675 единиц; 2021 год – 126554 единиц; 2022 год –128565 единиц.

*Диаграмма №7*

**Распределение гарантированных услуг по видам, ед.**



За 2023 год отделением предоставлено 11,6 тыс. дополнительных социальных услуг, в 2022 году (9,7 тыс. услуг), в 2021 году (7,2 тыс. услуг). Наиболее востребованы социально-бытовые услуги, которые составляют 97% от общего количества предоставленных дополнительных услуг.

За предоставленные социальные услуги, входящие в перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг Вологодской области, отделениями выручено денежных средств на сумму 3606,96 тыс. руб., в 2022 году- 2572,13 тыс. рублей и в 2021 году (2533,58 тыс. руб.).

В рамках внедрения элементов системы долговременного ухода, определения необходимых ресурсов по обеспечению качественного предоставления социальных услуг гражданам, значительно утратившим способность к самообслуживанию, проведен анализ нуждаемости в ежедневном уходе. По результатам проведенной типизации 3 уровень нуждаемости, а это посещение 5-7 дней в неделю необходим 7 получателям социальных услуг. С этой целью в штат отделения социального обслуживания на дому включены 4 должности сиделки (помощника по уходу). В 2023 году услугами сиделки воспользовались 13 получателей социальных услуг, в 2022 году 12 получателей.

В течение года в отделении продолжилась работа по дальнейшему развитию стационарозамещающих технологий.

Для обеспечения безопасных условий проживания граждан пожилого возраста и инвалидов в домашних условиях реализуются мероприятия программы «Школа безопасности». В течение года проведены беседы, лекции с выдачей памяток и

буклетов по пожарной безопасности, электробезопасности, юридической, психологической, информационной безопасности: «Осторожно, мошенники!», «О пожарной безопасности», «О правилах пользования газом в быту», «Стоп коррупция!» и другие. Данным направлением работы охвачены 61,4% получателей социальных услуг. Охват получателей услуг «Школой безопасности» в 2023 году составил 121 человек (2022 г.-121чел., 2021 г. - 150 чел.). В «Школе ухода» в 2023 году прошли обучения 48 человек (2022г.-48 чел.,2021 г.- 42 чел.). Для поддержания социального, психологического и физического статуса пожилых людей и инвалидов в течение года 65 человек получили услугу «Профилактика на дому» (в 2022- 2021 г.г.-56 человек).

Таким образом, в 2023 году отделение социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов в целом выполнило поставленные перед ними задачи.

## 9. Отделение по работе с семьей и детьми

В Учреждении для оказания услуг семьям и детям оборудованы и функционируют следующие кабинеты: для специалистов кабинет психолога, для занятий игровая и сенсорная комнаты, имеется актовый зал для групповых занятий. Приобретены необходимые средства реабилитации, сенсорное оборудование, дидактические методики, развивающие игры. Это способствует более углубленной и успешной работе специалистов по социальной, психолого-педагогической реабилитации.

За 2023 год государственное задание выполнено в полном объеме и в пределах допустимых отклонений.

Показатели количества оказанных отделением услуг и численности обслуженных человек:

Основные показатели	2021 год	2022 год	2023 год
2. Численность обслуженных (всего) человек	2406	2344	2380
3.Оказано услуг (всего):	14716	14958	15 801
-социально-педагогические	7497	7497	7504
-социально-психологические	3288	3389	3687
-срочные социальные услуги	2155	2155	2155
-социально-бытовые	242	225	215
-социально-медицинские	817	946	1246
-услуги в целях повышения коммуникативного потенциала социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов	717	746	994

В 2023 году различные виды социальных услуг получили 2380 человек, что на 36 человек больше в сравнении с прошлым годом. Количество оказанных услуг увеличилось на 843 услуги по сравнению с 2022 годом.

С целью профилактики социального неблагополучия семей с детьми налажена работа с учреждениями системы профилактики (совместные выходы, комплексное решение проблем семьи, своевременный обмен информацией, участие в межведомственных рейдах).

В результате комплексной межведомственной работы на социальном сопровождении в отделении по работе с семьей и детьми в течение 2023 года состоялось 59 несовершеннолетних (АППГ-52), что на 7 человек больше, чем в 2022 году. Социальным сопровождением в течение 2023 года охвачено 79 семей, что на 13 семей больше, чем в 2022 году. В том числе 33 замещающих семьи (АППГ-30 семей), 13 семей, воспитывающих детей-инвалидов (АППГ-12 семей). В 2023 году снято с социального сопровождения 27 семей, что на 4 семьи меньше уровня 2022 года. Это связано с увеличением количества несовершеннолетних, признанных находящимися в социально опасном положении. Срочных социальных услуг оказано по отделению 2155, что на уровне 2022 года.

В рамках социального сопровождения проведены мероприятия, направленные на повышение родительской компетентности, оказание содействия в получении мер социальной поддержки, в психологической помощи, социальной и юридической помощи, организации досуга.

На 01.01.2024 года в социально опасном положении находились 11 семей и 14 несовершеннолетних (АППГ- 7 семей и 5 несовершеннолетних). Индивидуальная профилактическая работа в течение года проводилась с 16 семьями и 23 несовершеннолетними (АППГ-15 семей и 21 несовершеннолетний). В результате проведенной работы снято 5 семей, из них 1 семья с улучшением и 9 несовершеннолетних, из них 8 с улучшением. (АППГ- снято 8 семей, из них 3 семьи с улучшением и 16 несовершеннолетних, из них 14 с улучшением). Основными причинами постановки семей на учет являлись злоупотребление родителями спиртных напитков, ненадлежащее исполнение родительских обязанностей.

В течение года, в связи с угрозой жизни и здоровью детей, по акту оперативного дежурного в социальное учреждение области помещен 1 несовершеннолетний (АППГ-11 детей), 4 детей вернулись в родные семьи, помещенные в учреждения ранее.

В течение года групповые занятия с детьми были организованы по 4 программам. Занятиями охвачено 158 несовершеннолетних. Анализ результатов групповых занятий показал результативность реализуемых программ. Также проводятся занятия в клубе «Вера. Надежда. Любовь».

Кроме реализации программ групповой работы в отделении была реализована программа по профилактике деструктивного поведения несовершеннолетних «группы риска» «Поверь в себя». В течение года занятиями по данной программе охвачен 61 подросток в возрасте от 12 до 14 лет. Занятия



проводились не только на базе Учреждения, но и на базе МБОУ «Вожегодская средняя школа».

В период школьных каникул ежегодно при учреждении функционирует лагерь с дневным пребыванием для 25 детей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

Специалистом по социальной работе Соловьевой О.Н. проведена встреча детей с участником СВО, охват мероприятия 35 человек, Мастер – класс по изготовлению талисмана «Ангел - хранитель», охват 40 человек.

11.12.2023 года специалист по социальной работе О.Н. Соловьева сопровождала 16 детей, из семей участников СВО на экскурсию, на кондитерскую фабрику АТАГ в п. Шексна.

Специалистами отделения в течение года осуществлялось оказание психологической помощи и эмоционально – психологической поддержки семьям:

- тестирование родителей на выявление меры заботы родителей о ребёнке (14 семей);

- диагностика с детьми «Рисунок семьи» (12 семей);

- занятия с детьми в сенсорной комнате с целью сохранения и укрепления психофизического и эмоционального состояния здоровья с помощью мультисенсорной среды с использованием методов: песочная терапия, сенсорный пол, тактильная и пузырьковая панели (14 семей);

- консультации для родителей: «Эмоциональная поддержка ребёнка в семье. Трудности при решении домашнего задания с детьми» (22 семьи);

- онлайн-консультации для родителей в группе поддерживающей помощи «Преодолеем вместе» - «Как организовать дома развивающее пространство для детей с ТМНР», цикл консультаций по теме «Жизненно важные потребности детей с тяжёлыми и множественными нарушениями в развитии», «Рекомендации для родителей детей с ментальными нарушениями» (5 семей);

- рекомендации родителям по воспитанию и общению с детьми (20 семей).

На 31.12.2023 года на территории Вожегодского муниципального округа проживает 41 ребёнок-инвалид/41 семья, (2022 г.- 45 детей/45 семей). В течение года социальные услуги, социальное сопровождение получили 46 детей с инвалидностью, что на уровне прошлого года.

За 2023 год социальные услуги в полустационарной форме были оказаны 5 семьям, воспитывающим 5 детей-инвалидов в возрасте от 2 до 4 лет (включительно) (АППГ-6, 2021 г. - 5). Из них 1 ребёнок имеет ментальные нарушения. По статистическим данным за отчетный период специалистами было оказано услуг по ранней помощи:

- социально-медицинских услуг – 137 (АППГ - 250,

- социально-педагогических услуг – 152 (АППГ -225),

- социально-психологических услуг-132 (АППГ – 197);

- услуг в целях повышения коммуникативного потенциала – 80 (АППГ – 37). С сентября 2023 года 2 детей-инвалидов раннего возраста (АППГ – 1 ребенок – инвалид) посещали занятия кружка «Мастерилка» по творческой реабилитации в рамках социально-реабилитационной службы помощи инвалидам.

В августе 2023 года 1 семья, воспитывающая ребёнка-инвалида раннего возраста, приняла участие в районном конкурсе рисунков по здоровому образу жизни «ЛЕТО + СПОРТ» и получила Сертификат участников и сладкий приз.

#### Работа с детьми-инвалидами в рамках социально-реабилитационной службы.

Занятия с детьми-инвалидами проводили специалист по социальной работе и психолог отделения по работе с семьей и детьми.

Категории получателей социальных услуг: 5 детей-инвалидов (АППГ – 5 детей-инвалидов), в том числе 4 – имеющие ментальные нарушения.

В течение 2023 года социально-реабилитационную Службу посещали 5 детей-инвалидов (5 семей), из них 2 детей раннего возраста (4 года включительно), 3 детей с ментальными нарушениями.

Работа с детьми строилась на основе программ:

- по социально-реабилитационной работе с детьми «Особый ребёнок», целью которой является оказание социальной помощи детям-инвалидам и детям с ограниченными возможностями здоровья и их социальная адаптация через организацию досуга, формирование знаний, умений и навыков в обществе и быту, необходимых им в будущем для самостоятельной жизни и интеграции их в социокультурном пространстве.

- программа «Оздоровление и физическое развитие детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья» - оздоровление, развитие физического, психического и эмоционального здоровья детей через организацию содержательной досуговой деятельности, занятий образовательной, коррекционно-развивающей и лечебной направленности.

- творческие занятия в рамках кружка «Мастерилка» с целью создания благоприятные условия для коррекции мелкой моторики руки через использование нетрадиционных техник рисования (пальчиком, ватными палочками, солью, пупырчатой плёнкой, пластилинография и др.), разных видов аппликации (из картонных втулок, из воздушных шариков, оригами, фольгопластика, тестопластика, ниткография и др).

На 31 декабря 2023 года в Вожегодском районе проживает 39 (38-АППГ) замещающих семей (55 (58-АППГ) детей), из которых 33 семьи (44 ребенка) состояли на социальном сопровождении в течение 2023 года (АППГ-30 семей). За 2023 год снято с социального сопровождения 13 семей, из них 11 семей преодолели трудную жизненную ситуацию посредством социального сопровождения (АППГ- 9 семей, снято 8 с улучшением). При администрации Вожегодского муниципального района создана районная межведомственная комиссия по сопровождению замещающих семей, заседание которой проводится ежеквартально. Органы системы профилактики предоставляют план мероприятий по сопровождению замещающих семей, согласно которому организуется работа всех заинтересованных структур и отчеты по выполнению данного плана. За 2023 год проведено 4 заседания, что на 1 больше уровня прошлого года.

#### Школа приемных родителей:

С 2020 года на базе БУ СО ВО «КЦСОН Вожегодского района» открыта Школа кандидатов в приемные родители «Все начинается с семьи». Занятия в Школе проводятся в форме лекций, тренингов, консультаций, практических и семинарских занятий (с участием специалистов, приемных родителей). Форма обучения очно – заочная, 60 часов. За 2023 год обучено 6 человек, что на уровне прошлого года. В 2022 году 2 семьи взяли 3 детей в приемные семьи, в 2023 году-0.

Ежемесячный мониторинг условий жизни несовершеннолетних подопечных в семьях опекунов:

Согласно сводного графика ежемесячного мониторинга условий жизни несовершеннолетних подопечных, соблюдения опекунами прав и законных интересов несовершеннолетних подопечных, обеспечения сохранности их имущества, а также выполнения опекунами требований к осуществлению своих прав и исполнению своих обязанностей, утвержденного распоряжением администрации Вожегодского муниципального района в 2023 году осуществлено 83 выхода в замещающие семьи, что на 14 выходов меньше к уровню прошлого года. По итогам выходов подготовлены информации в отдел опеки и попечительства, нарушений не выявлено.

Организация отдыха и оздоровления.

В 2023 году Учреждением была организована активная оздоровительная кампания детей, в том числе находящихся в трудной жизненной ситуации. За 2023год израсходовано из средств областного бюджета - 3156491,80 рублей, из районного - 550000,00 + 343200,00 (занятость).

Организованные формы отдыха(ед)	2021 год (чел)	2022 год (чел)	2023 год (чел)
Лагеря с дневным пребыванием несовершеннолетних	821	793	812
Лагеря труда и отдыха подростков	60	64	59
Трудовые бригады	4	22	18
Загородные лагеря	26	41	35
Санаторно-курортное лечение	38	31	32
Общее количество несовершеннолетних	<b>949</b>	<b>951</b>	<b>956</b>

Инновационная деятельность отделения

- ✓ Социальная технология «Передышка» -- 6 семей, 6 детей;
- Реализация мероприятий Комплекса мер «Дорога перемен» (дети-инвалиды).
- Школа для родителей (СТАТИСТИКА?),
- Группа кратковременного ухода (присмотра) ? статистика,
- Волонтерский отряд СТАТИСТИКА?.
- ✓ Реализация мероприятий Комплекса мер «Безопасное детство».
- Службы экстренного реагирования «SOS – служба особого сопровождения»

- программа по предотвращению проявлений различных видов деструктивного поведения в подростковой среде «Поверь в себя» СТАТИСТИКА?

В 2023 году отделение по работе с семьей и детьми приняло участие в конкурсах

- Всероссийский конкурс профессионального мастерства в сфере социального обслуживания в Специальной номинации «Стабильность и качество», заведующий отделением Веселова Г.П.;

-фестиваль «Семейный лад-2023». В 2023 году куратор Короткова Л.Ю. оказала содействие в подготовке на областной конкурс работ семьям Лебедевых, Клевцовых и Малышевых, семьи награждены дипломами участников конкурса.

- областной конкурс «Многодетная семья-будущее Вологодчины». Куратор Короткова Л.Ю. оказала содействие в подготовке работ семьям Чебыкиных и Сахаровых из Вожеги. Семья Чебыкиной У.С. победители II областного конкурса «Многодетная семья - будущее Вологодчины».

-Областной конкурс «Мой - наставник» (август-сентябрь 2023 года), Норицына Н.Д., диплом участника

-Областной конкурс методических разработок «Век живи - век учись!», ноябрь 2023 года, Норицына Н.Д.

-Областной конкурс фотографий «Ваш скромный труд цены не знает», 14 августа 2023 года по 14 сентября 2023 года, Норицына Н.Д.

- Областной творческий конкурс «Я рисую детство», организованный Вологодский отделением благотворительного фонда «Российский детский фонд». 6 детей приняли участие, 2 победителя.

-Областной конкурс «Новогоднее волшебство», приняли участие 4 несовершеннолетних. Получили дипломы участника.

-В 2023 году семья Костяковой Н.Н. стала победителем в областном конкурсе "Мой папа - самый лучший".

- Всероссийский конкурс рисунков «Рисуем огонь Победы» (2 ребёнка-инвалида, дипломы участников),

- Областной конкурс рисунков «Крикнуть хочу войне: Остановись! Мир подари стране, а людям жизнь!», 2 ребенка, дипломы за участие;

-районные конкурсы:

- фотографий «ЛЕТО + СПОРТ» (2 человека, из них 1 ребёнок-инвалид, получили диплом участника и сладкий подарок),

-конкурс рисунков «Я рисую этот мир» - 1 ребёнок-инвалид, диплом участника.

В течение года специалистом по социальной работе Смирновой М.Н. подготовлен формуляр в банк социальных практик по Программе «Оздоровление и физическое развитие детей-инвалидов и детей с ОВЗ» для семей, воспитывающих детей с инвалидностью. Программа по профилактике деструктивного поведения несовершеннолетних «группы риска» «Поверь в себя в 2023 году включена в сборник информационно-методических материалов по итогам реализации КМ ВО «Безопасное детство» в 2022-2023 годах, программа подготовлена Веселовой Г.П. и Соловьевой О.Н.

С 1 по 22 декабря 2023 года проводилась ежегодная благотворительная акция «Стань Дедом Морозом», в которой приняли участие 1 организация, 13

физических лиц, волонтерский отряд «Данко». Новогодние подарки получили 41 ребенок-инвалид (АППГ – 45 детей-инвалидов) в возрасте до 18 лет включительно.

Специалистами Учреждения организовано вручение 71 новогоднего подарка детям из семей участников СВО от ВРИО Губернатора ВО Г. Филимонова, на новогоднем мини-представлении в Учреждении.

Волонтерская деятельность: За 2023 год волонтерами отряда «Данко» проведено 35 мероприятий, охват более 324 человек (АППГ-38, охват 300 человек). Волонтеры в течение года принимали участие в районных, областных, всероссийских акциях, конкурсах. Помощь волонтеров получили разные категории граждан: несовершеннолетние, в том числе дети с инвалидностью, пожилые граждане, семьи с детьми. За свою деятельность отряд и куратор Норицына Н.Д. имеют благодарности. Отряд зарегистрирован на сайте ДОБРО.РУ.

За 2023 год специалистами отделения по работе с семьей и детьми проведено 135 профилактических бесед о правилах пожарной безопасности и действиях в случае возникновения пожара при осуществлении социального патронажа семей, выданы памятки. В рамках реализации проекта «Безопасный дом-2023» в апреле 2023 года специалистами Учреждения совместно с сотрудниками КУПБ ВО «Противопожарная служба Вологодской области» в 10 многодетных семьях, проживающих в п. Вожега установлено 30 пожарных извещателей, распространены памятки и буклеты. В 2023-2024 годах в рамках проекта планируется установить в 70 многодетных семьях Вожегодского округа пожарные извещатели в количестве 175 штук.

## **10. Работа с семьями участников СВО**

На 31.12.2023 года составлено 136 социальных паспортов, закреплено 22 куратора, из числа специалистов, которые не реже одного раза в месяц связываются с семьями с целью выяснения ситуации, наличие проблем.

ГСП – 36 семьям, в т.ч. социальный контракт- 13 семей.

Транспортная услуга - 7 семей/17 услуг.

Оздоровлено 30 несовершеннолетних.

Выдано от имени ВРИО Губернатора 72 новогодних подарка (45 семей).

По вопросу предоставления социальных услуг директор дважды выступала перед семьями участников СВО.

Специалисты организации принимали участие в различных мероприятиях, акциях, встречах с участником СВО, изготовление талисманов, плетение сетей, написание писем, в ноябре организовано сопровождение 16 детей на кондитерскую фабрику АТАГ в п. Шексна, которую организовала администрация округа.

## **11. Отделение срочного социального обслуживания**

обслуживания в 2023 году обратилось 4198 граждан, предоставлено 2589 срочных услуг.

В 2023 году принято 535 заявлений на ГСП. Отказано в предоставлении - 29 гражданам. На слайде.

Социальное пособие на основании социального контракта получили 64 гражданина (в 2022 году - 54)

Заключено 50 социальных контрактов по направлению «поиск работы»; 2 социальных контракта заключены с гражданами на открытие ИП; 8 - на иные мероприятия по выходу граждан из трудной жизненной ситуации; 1 – на ведение ЛПХ.

✓ 23 человека воспользовались услугами пункта проката технических средств реабилитации (в 2022 году 32);

✓ МБ осуществлено 82 выезда из них 60 плановых и 22 неотложных. Обслужено 648 граждан, предоставлено 1045 услуг. Снижение выездов обусловлено закрытие вакансий УСР по Минутинскому и Явенгскому ТО.

✓ Организовано 30 выездов МБ доставлено 205 граждан, старше 60 лет, на диспансеризацию и допскрининги. (АППГ -27/187) +3/18. На вакцинацию против гриппа 1/7.

✓ Транспортную услугу в соответствии с Законом Вологодской области от 10.02.2020 года № 4662-ОЗ - получили 253 человека (2022-259, 2021-251). Бесплатно 233 человека, из них 34 – инвалиды - колясочники. 20 человек, инвалиды 2,3 группы, состоящие на обслуживании на дому, воспользовались транспортной услугой, как дополнительной услугой за плату по утвержденному тарифу.

✓ На территории Вожегодского муниципального округа работают 6 участковых социальных работников (в 2022г.- 5). Обслужено 774 семьи- 1172 человека (АППГ 512/935), из них: - семей с детьми 156/554 (2022г.- 139/562) - пенсионеров 296 (160) - инвалидов 172 (2022 г.- 107) - граждане трудоспособного возраста – 150 (106).

Особое внимание - поддержке ветеранов ВОВ. На начало 2023 года 95 ветеранов. Проведено обследование 97% проживающих на территории округа. Осуществлено 82 визита внимания совместно с общественными организациями, учащимися образовательных учреждений. В рамках мероприятий по патриотическому воспитанию организованы встречи с тружениками тыла.

Специалисты отделения социального обслуживания на дому, в рамках программы «Чтобы не забылась та война», занимались сбором воспоминаний о войне тружеников тыла, состоящих на обслуживании, опрошено 12 ветеранов. Информация о проводимых мероприятиях и воспоминаниях ветеранов публиковалась на странице сообщества учреждения VK. Всего в декаду Памяти прошло 7 мероприятий с охватом 173 участника.

В районе проживает 1278 граждан, имеющих группу инвалидности. С целью определения нуждаемости в социальных услугах проведено обследование 58 молодых инвалидов -83% (зарегистрировано - 70); 76 инвалидов-колясочников проанкетировано 100%.

Оказана ГСП – 65 инвалидам, транспортную услугу 34 инвалида-колясочника и 20 инвалидов, состоящих на социальном обслуживании на дому. В клубе для граждан пожилого возраста и инвалидов «Мы вместе» проведено 7 мероприятий/охват 12 инвалидов.

## 12. Служба социально-реабилитационной помощи инвалидам

Целью деятельности Службы является повышение эффективности оказания социальных услуг инвалидам, проживающим на территории округа, обеспечение их потребности в реабилитации, направленной на интеграцию в общество и формирование активной жизненной позиции. Иными словами, проводится работа по поддержанию у граждан возможностей самореализации жизненно важных потребностей путём укрепления их здоровья, повышения физической активности, нормализации психического статуса.

В службе работают 3 специалиста по социальной работе, психолог. Получателями социальных услуг являются дети-инвалиды, молодые инвалиды, инвалиды пожилого возраста. Целью деятельности Службы является повышение эффективности оказания социальных услуг инвалидам (детям-инвалидам), проживающим на территории Вожегодского муниципального района, обеспечение их потребности в реабилитации, направленной на интеграцию в общество и формирование активной жизненной позиции.

Для реализации указанных целей перед Службой стоят следующие задачи:

- выявление совместно с государственными и муниципальными органами (здравоохранения, образования, занятости и другими), общественными и религиозными организациями граждан, нуждающихся в социальном обслуживании, и их учет, в том числе с использованием ГИС ИПРА;
- предоставление социальных услуг и социального сопровождения в соответствии с нуждаемостью;
- реализация мероприятий в соответствии с ИПРА инвалида (ребенка-инвалида);
- создание условий для духовного обогащения, интеллектуального развития, проявления творческой и социальной активности инвалидов (детей-инвалидов);
- поддержание у инвалидов (детей-инвалидов) возможности самореализации жизненно важных потребностей путем укрепления их здоровья, повышения физической активности, нормализации психологического статуса;
- разработка и внедрение новых форм и методов социальной работы с инвалидами (детьми - инвалидами).

Категории получателей социальных услуг.

Служба предоставляет социальные услуги в форме социального обслуживания на дому, полустационарной форме следующим категориям граждан:

- дети-инвалиды и дети с ограниченными возможностями здоровья, в том числе страдающие психическими расстройствами;
- совершеннолетние инвалиды, в том числе страдающие психическими расстройствами, способные осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, наличия инвалидности;
- родители, воспитывающие детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья.

Характеристика кадрового состава. Наличие специалистов составляет 3 штатные единицы - специалист по социальной работе отделения срочного социального обслуживания, отделения по работе с семьей и детьми, отделения социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста. До 20 ноября 2023 года работал психолог отделения по работе с семьей и детьми ( в настоящее время вакансия).

Охват получателей социальных услуг. За период работы Службы социально-реабилитационной помощи получили услуги 16 человек, из них: 6 детей-инвалидов, 7 молодых инвалидов, 3 инвалида пожилого возраста.

Условия предоставления социальных услуг. Для осуществления социально-реабилитационных мероприятий создано материально-техническое обеспечение, комфортная благоприятная среда. Для удобства получателей все кабинеты Службы расположены на 1 этаже:

- зал для проведения социокультурных мероприятий оснащён удобной мебелью, аудио – видеотехникой, имеется доступ к сети Интернет;
- за счет средств гранта, предоставленного Фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации г. Москва, приобретено игровое и релаксационное оборудование для сенсорной и игровой комнат: оборудование для психологической разгрузки и цветового восприятия, тематические конструкторы, тактильно - развивающие панели и бизборд, оборудование для сенсомоторики, музыкальные инструменты, разновозрастная мебель.
- Используются Комната для индивидуальной работы психолога и Кружковая комната.
- Для оказания услуг получателям есть возможность привлечения одной единицы автотранспорта.

Основным видом деятельности Службы является содействие в реализации индивидуальной программы реабилитации инвалида (ребенка-инвалида) путем предоставления:

- социально-психологических услуг (социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений, психологическая помощь и поддержка);
- социально-педагогических услуг (формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга, организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия);
- услуг в целях повышения коммуникативного потенциала (проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания



(обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации, оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности, обучение навыкам поведения в быту и общественных местах).

- социально-бытовых услуг (предоставление транспорта для поездок получателей социальных услуг к месту предоставления социальных услуг);

- социально-медицинских услуг (консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья), проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни.

- социально-правовых услуг: оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг, оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно), оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг.

- социально-трудовых услуг: проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам.

Работа в Службе с детьми-инвалидами проводится на основе программ:

- по социально-реабилитационной работе с детьми «Особый ребёнок», целью которой является оказание социальной помощи детям-инвалидам и детям с ограниченными возможностями здоровья и их социальная адаптация через организацию досуга, формирование знаний, умений и навыков в обществе и быту, необходимых им в будущем для самостоятельной жизни и интеграции их в социокультурном пространстве.

- программа «Оздоровление и физическое развитие детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья» - оздоровление, развитие физического, психического и эмоционального здоровья детей через организацию содержательной досуговой деятельности, занятий образовательной, коррекционно-развивающей и лечебной направленности. Занятия проводятся еженедельно, проведено 58 занятий и 3 спортивных мероприятия с 6 детьми-инвалидами.

- творческие занятия в рамках кружка «Мастерилка» с целью создания благоприятных условий для коррекции мелкой моторики рук через использование нетрадиционных техник рисования (пальчиком, ватными палочками, солью, пупырчатой плёнкой, пластилинография и др.), разных видов аппликации (из картонных втулок, из воздушных шариков, оригами, фольгопластика, тестопластика, ниткография и др.). Проведено 38 занятий, посетило 5 детей-инвалидов.

В рамках реализации программ применяются стационарозамещающие технологии:

- технология «Передышка» - помощь родителям в присмотре за детьми, в сопровождении ребенка до места обучения, культурно-развлекательного мероприятия. Воспользовались 5 семей (5 детей).

- технология «Группа кратковременного пребывания (присмотра)» - включение ребенка-инвалида в различные виды деятельности (игровая, творческая), развитие творческих способностей, коммуникативных навыков,

эмоциональной сферы, оказание консультативной и методической помощи родителям детей-инвалидов, привлечение семей, воспитывающих детей-инвалидов, к участию в мероприятиях, организуемых на базе отделения по работе с семьей и детьми. Занятия проводились в индивидуальной и малогрупповой форме по различным направлениям по программе «Особый ребенок»: досуговые мероприятия к праздничным датам, коррекционно-развивающие занятия, конкурсно – игровые программы, участие во Всероссийском («Рисуем огонь Победы», 2 ребёнка-инвалида, дипломы участников) и районных конкурсах (фотографий «ЛЕТО + СПОРТ» и рисунков «Я рисую этот мир»). За период реализации технологии проведено 38 занятий с 6 детьми-инвалидами.

- технология «Социальное сопровождение семей, воспитывающих детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья» с целью семейного неблагополучия, повышения качества жизни семьи, содействие в предоставлении различных видов помощи. Охвачено 5 семей. В этом направлении сотрудничаем с учреждениями культуры и дополнительного образования п. Вожега: МБУК «Центр культурного развития», МБУ ДО «Вожегодская детская школа искусств», МБУК «Вожегодская ЦБС» (детский отдел), МБУ «Физкультурно-оздоровительный комплекс п. Вожега Также на мероприятия с детьми привлекаются участники клуба «Серебряные волонтеры» - «Шаг навстречу».

Информация о проведенных мероприятиях в течении года размещалась на странице Учреждения, отделения по работе с семьей и детьми, в Группе поддерживающей помощи семьям, воспитывающим детей-инвалидов с ментальными и ТМНР, на страницах районной газеты «Борьба» - от 17.11.2023 г. «Здесь стремятся помочь каждому».

Можно отметить, что в результате реализации запланированных мероприятий с детьми-инвалидами в рамках Службы произошли следующие положительные изменения, а именно:

- улучшения функционирования ребенка в естественных жизненных ситуациях, адаптированность детей-инвалидов среди сверстников;
- развитие умений и навыков индивидуальной и творческой деятельности;
- расширение кругозора, развитие способностей и толерантности детей-инвалидов и детей с ОВЗ;
- повышение компетентности родителей.

Специалисты службы работают с молодыми инвалидами по программам «Школы реабилитации». Одной из программ является «Финансовая грамотность», ее цель заключается в формировании у людей с инвалидностью финансово-грамотного поведения в повседневной жизни.

Программа «Шпаргалка для жизни» имеет социально-гуманитарную направленность и нацелена на обучение молодых инвалидов разным навыкам и знаниям, которые помогут им успешно адаптироваться в обществе. Специалисты предоставляют возможность молодым инвалидам развивать свои потенциальные возможности и учат их таким навыкам, как коммуникация, самостоятельность, решение проблем и управление временем. Получатели социальных услуг изучают

информацию из разных областей, расширяют сферу своих знаний и общую образованность.

В целях формирования знаний и умений, необходимых для самостоятельного проживания инвалидов специалисты службы ведут работу по программе сопровождаемого проживания инвалидов с ментальными нарушениями «Шаг навстречу».

Для каждого получателя индивидуально разрабатывается программа, мероприятия проводятся по месту проживания инвалида. В соответствии с ИПРА, ИППСУ специалисты организуют мероприятия, направленные на трудовую реабилитацию и восстановление навыков к труду, улучшению эмоционального состояния, коммуникативной среды, межличностного общения, разрешения конфликтных ситуаций, адаптацию к окружающей среде, приобретение навыков социально-средовой ориентации.

Благодаря регулярному сопровождению и поддержке, программа способствует созданию инклюзивной среды, где инвалиды могут жить полноценной и самостоятельной жизнью.

Еженедельно для группы молодых инвалидов согласно календарно-учебного плана утвержденных программ проходят индивидуальные и групповые занятия и мероприятия с целью формирования социально-адаптивной личности посредством овладения жизненно-необходимых знаний, умений и навыков. Вместе с тем проводятся беседы из цикла «Календарь памятных дат воинской славы России», организуются встречи с «серебряными» волонтерами, которые помогают в проведении занятий. В зале для мероприятий проходят творческие и праздничные занятия.

В течение года в МБУ «Физкультурно-оздоровительный комплекс» для получателей социальных услуг два раза в неделю проводятся занятия по адаптивной физкультуре, а так же занятия по скандинавской ходьбе.

За 2023 год в Службе социально-реабилитационной помощи получили услуги 16 человек, из них: 6 детей-инвалидов, 7 молодых инвалидов, 3 инвалида пожилого возраста.

По программе «Шпаргалка для жизни» проведено 24 занятия, по программе «Финансовая грамотность» - 4 занятия для 8 получателей социальных услуг.

По программе «Шаг навстречу» для двух получателей проведено 36 индивидуальных тематических занятий.

Для пяти молодых инвалидов проводились индивидуальные занятия на развитие зрительно - пространственной ориентации, мелкой моторики, точности, целенаправленности и согласованности движений кистей и пальцев рук и пр.

За текущий период 2023 года 25 получателей социальных услуг отделения социального обслуживания на дому для граждан пожилого возраста и инвалидов, признанных нуждающимися в социальных услугах, и имеющих соответствующие рекомендации ИПРА получили 332 услуги и 10 инвалидов Службы-1459 услуг.

Реабилитационные услуги для инвалидов предоставляются в Службе бесплатно. Информация о проведенных мероприятиях в течение года размещается на странице Учреждения и на страницах районной газеты «Борьба».

В 2023 году получатели социальных услуг приняли участие в двух конкурсах:

- Межрайонный фотоконкурс «Образ родины моей»;
- Инклюзивный фестиваль творчества детей и молодежи «Стремление к солнцу» номинация «Мы вместе».

По окончании 2023 года среди получателей социальных услуг проведен мониторинг удовлетворенности граждан качеством оказания социальных услуг, который показал, что все мероприятия по программам «Школы реабилитации» проходят на высоком уровне, служба социально-реабилитационной помощи содействует социальной интеграции инвалидов, создавая для них возможности вовлекаться в различные сферы общественной жизни.

Специалисты службы постоянно поддерживают и мотивируют участников, помогая им преодолевать трудности и достигать поставленных целей.

### **13.ЦАД «Забота»**

Центром активного долголетия «Забота» за 12 месяцев 2023 года проведено 86 мероприятия разной направленности для граждан старшего поколения. Из них 41 социокультурных мероприятий, 20 физкультурно – оздоровительных и 22 иных мероприятий (правовое информирование, финансовая грамотность, «Школа безопасности для пожилых людей», «Школа ухода за пожилыми людьми», «Профилекторий на дому»), в которых приняли участие 1011 человек. Продолжают функционировать 3 кружковые объединения, 3 клуба по интересам перепрофилированы в филиалы ЦАД «Забота», 1 спортивная секция за отчетную дату проведено 146 занятий с охватом 170 человека.

Центр активного долголетия «Забота» координирует работу с пожилыми людьми на территории Вожегодского муниципального округа, сотрудничает с организациями здравоохранения, культуры, образования, спорта в рамках соглашений о сотрудничестве, с районным советом ветеранов, с первичными ветеранскими организациями. Заключено 6 соглашений о сотрудничестве с организациями (МБУ «Физкультурно-оздоровительный комплекс», МБУК «Вожегодский районный краеведческий музей», БУЗ ВО «Вожегодская ЦРБ», МБУК «Центр традиционной народной культуры», МБУК «Вожегодский центр культурного развития», МБУК «Вожегодская Центральная библиотечная система»).

С 2023 года функционирует «Школа активного долголетия» для лиц старшего трудоспособного возраста, проведены 3 встречи с врачами БУЗ ВО «Вожегодская ЦРБ» на темы: активное долголетие, здоровое питание, профилактика рака молочной железы; 3 раза в неделю ветераны посещают спортивную секцию; 3 раза в неделю занимаются скандинавской ходьбой. Подготовлено по ЗОЖ 14 информационных материалов, распространено 356 памяток.

Для граждан пожилого возраста организовано и проведено 20 физкультурно-оздоровительных мероприятий, с охватом 217 человек, в том числе:

консультации и беседы, практические занятия, спартакиады, занятия по физической активности и другие мероприятия, в рамках марафона «Вологодчина за активное долголетие» приняли участие в мероприятии «10000 шагов к жизни».

В рамках работы Центра активного долголетия «Забота» развивается «серебряное» волонтерство. За 12 месяцев волонтеры оказали помощь 2 получателям социальных услуг в укладке и уборке дров, в уборке территории, проводят кружки «Копилка советов по ЗОЖ» для граждан пожилого возраста и «Мастерилка» для детей, посещающих социально – реабилитационную службу, пальчиковая гимнастика для детей с ОВЗ, принимают участие в акциях различной направленности, таких как «Хорошей – книге новую жизнь!», «Испекла нам бабушка», «Бабушкины блины - традиция весны», благотворительной акции «Красная гвоздика»; в региональной благотворительной акции «Моя любимая игра», «Доброе лукошко»; во Всероссийской акции «Песни наших отцов»; во Всероссийской акции «Свеча памяти», «Стена Памяти», «Вода России».

Участники ЦАД «Забота» и «серебряные» волонтеры неоднократно принимали участие в выставках творческих работ ветеранов: вышивка, вязание, картины, берестоплетение и резьба по дереву, которые проходят в музее, ЦТНК. Два отряда «серебряных волонтеров» «Шаг на встречу» Вожега и «Дорогой добрых дел» Ючкинского территориального отдела, куратор УСР Уланова А.Ю. приняли участие 72 мероприятиях, 15 акциях, также в оказании бытовой помощи одиноким пенсионерам, проведении субботников. Специалист комплексного центра и «серебряный» волонтер приняли участие в Областном кустовом семинаре «Молоды душой». Все публикации о работе отряда «серебряного» возраста «Шаг навстречу» размещаются в сети Интернет под единым хэштегом #серебряные\_волонтеры35 и #добросеребро35.

Для повышения информированности граждан старшего поколения по вопросам деятельности Центра активного долголетия «Забота» в фойе Учреждения оформлен стенд о работе ЦАД «Забота», распространяются памятки и буклеты в сельских территориальных отделах, в районном совете ветеранов, распространено 127 буклетов, на сайте Учреждения и на страничке ВКонтакте опубликовано 80 пресс релизов.

В рамках реализации регионального проекта «Старшее поколение» национального проекта «Демография» по привлекательности рынка труда для пенсионеров гражданам указанной категории оказаны следующие услуги:

- межведомственное взаимодействие с центрами занятости населения в рамках деятельности центров активного долголетия «Забота» по вопросам трудоустройства граждан пенсионного и предпенсионного возраста консультирование получили – 138 человек;

- распространение памяток «Меры защиты работников предпенсионного возраста», «Что такое предпенсионный возраст», «Трудоустройство граждан предпенсионного и пенсионного возраста» в количестве - 26 штук;

- по Федеральному проекту «Содействие занятости» национального проекта «Демография» дано 16 консультаций, 5 граждан предпенсионного возраста прошли обучение

- контактная информация о специалистах центра занятости населения по вопросам трудоустройства граждан предпенсионного и пенсионного возраста размещена на стенде в ЦАД «Забота».

#### **14. Задачи на 2024 год**

- продолжить реализацию региональных проектов «Старшее поколение» нацпроекта Демография.

- обеспечить исполнение целевых показателей по повышению оплаты труда отдельных категорий работников в соответствии с «майскими» указами Президента РФ.

- увеличить охват инвалидов деятельностью службы социально-реабилитационной помощи на 10%;

- обеспечить социальное сопровождение семей участников СВО;

- проводить мероприятия по укреплению материально-технической базы Учреждения (проведение косметических ремонтов 2 рабочих кабинетов).

- организовать выезды специалистов с целью обмена опытом по работе Службы реабилитации инвалидов в комплексные центры области, где работают социально-реабилитационные отделения.