

Аналитический отчет деятельности
БУ СО ВО «КЦСОН Вожегодского района» за 2020 год

В 2020 году перед БУ СО ВО «КЦСОН Вожегодского района» (далее Учреждение) стояли следующие задачи:

- выполнение государственного задания в полном объеме;
- достижение целей и задач региональной составляющей федерального проекта «Разработка и реализация программы системной поддержки и повышения качества жизни граждан старшего поколения «Старшее поколение» в Вологодской области»;
- обеспечение индивидуального подхода к нуждам ветеранов Великой Отечественной войны, обеспечение социального обслуживания, социального сопровождения в соответствии с нуждаемостью, подготовка и проведение праздничных мероприятий, посвященных 75-летию Дня Победы;
- привлечение внебюджетных средств посредством участия в конкурсах на получение гранта (подготовка не менее 1 проекта для участия в конкурсе);
- укрепление материально-технической базы, повышение уровня доступности зданий для инвалидов и маломобильных групп населения;
- внедрение инновационных технологий социальной работы, в том числе стационарозамещающих: «Школа ухода за гражданами пожилого возраста»; «Приемная семья для пожилого человека»; «Школа безопасности на дому»; «Профилакторий на дому»; «Передышка»; выдача ТСР через пункт проката (увеличение охвата граждан не менее чем на 10% к уровню 2019 года);
- увеличение доли граждан старшего поколения, вовлеченных в активную общественную деятельность не менее чем на 5%.

Для решения поставленных задач Учреждение располагает следующими ресурсами. Штатная численность сотрудников составляет 76,5 штатных единиц. Фактическая численность работников организации 83 физических лица (уровень АППГ).

Структура Учреждения представлена 4 отделениями:

1. отделение социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов (28 шт. ед., в т. ч. 23 соц. работники);
2. отделение срочного социального обслуживания (10 шт. ед., в т. ч. 5 УСП);
3. стационарное отделение (22 шт. ед.);
4. отделение по работе с семьей и детьми (7 шт. ед.).

За отчетный год повысили свой профессиональный уровень - 30 специалистов (АППГ – 12 специалистов). Курсы повышения квалификации прошли 30 специалистов, в том числе 21 социальный работник, стажировку - 5 работников.

Средний возраст работников 47 лет. 14 работников или 17 % имеют высшее образование (АППГ - 15 человек), среднее профессиональное 37 работников – 45% (АППГ - 40 человек), начальное профессиональное 11 работников – 13% (АППГ – 12 человек); среднее – 25% или 21 работник (АППГ – 16 человек).

В целях поощрения работников в связи с высокими показателями их деятельности, профессиональными праздниками в 2020 году награждены 16 человек (АППГ - 30; 2018- 19; 2017 – 22; 2016 год - 9). Поощрены в отчетном периоде: Почетной Грамотой Главы района – 6; Благодарностью Главы – 2; Благодарственным письмом – 3; Благодарностью ДСЗН ВО – 2; Благодарностью директора – 3 работника.

С 1 июля 2016 года вступило в силу Постановление Правительства Российской Федерации от 27 июня 2016 года № 584 «Об особенностях применения профессиональных стандартов в части требований, обязательных для применения государственными внебюджетными фондами Российской Федерации, государственными и муниципальными учреждениями, государственными и муниципальными унитарными предприятиями, а также государственными корпорациями, государственными компаниями и хозяйственными обществами, более пятидесяти процентов акций (долей) в уставном капитале которых находится в государственной собственности или муниципальной собственности» (далее Постановление).

Согласно указанному Постановлению в Учреждении создана рабочая группа по внедрению и применению профессиональных стандартов, утвержден соответствующий план мероприятий. За этот период проведена работа по внедрению 9 профессиональных стандартов (заместитель директора, заведующие отделениями, специалист по социальной работе, специалист по персоналу, специалист по закупкам, специалист по охране труда, документовед, социальный работник, психолог). Работники Учреждения ознакомлены с содержанием профессиональных стандартов, большинство из них прошло профессиональную переподготовку в целях достижения соответствия требованиям профстандартов. Работа по внедрению профессиональных стандартов в Учреждении будет продолжена по мере утверждения новых профессиональных стандартов.

В соответствии с утвержденным графиком в отчетном году 46 работников успешно прошли аттестацию.

Бюджет Учреждения

Областная субвенция на исполнение государственного задания составила 34 460,9 тыс. рублей (АППГ - 31 039 тыс. рублей, 2018 год - 29 418 тыс. руб.).

Расходы по субсидии составили - 34 209 362,81 рублей, или 99,27 % от плана, из них израсходовано:

- ✓ на фонд оплаты труда - 96% (32 812 тыс. рублей);
- ✓ на текущие расходы - 4% (1 397,4 тыс. рублей).

Коммунальные расходы являются самой затратной статьей и составили 659,1 тыс. рублей.

Государственное задание на 2020 год, как по количественным, так и по качественным показателям выполнено с учетом процента допустимого отклонения. В полном объеме исполнен ПФХД.

От предоставления платных услуг получено 2 568,6 тыс. рублей (АППГ- 2 323, 3 тыс. руб. + 245, 3 тыс. рублей).

| Получено от предоставления платных услуг всего: 2 568,6 тыс. рублей, в том числе: | | | |
|--|-------|---|-------|
| по средствам от оказания услуг на платной основе 1 541,9 тысяч рублей или 100% от плана | | по средствам от взимания платы за предоставление социальных услуг на дому составили 995,1 тыс. рублей или 100 % от плана | |
| Расход % | | | |
| на выплаты стимулирующего характера с начислениями | 51% | на выплаты стимулирующего характера с начислениями | 48% |
| текущие расходы всего | 49% | текущие расходы всего | 52% |
| в том числе: коммунальные расходы | 10% | в том числе: приобретение спец. одежды | 22,2% |
| приобретение основных средств | 13,4% | прочие работы и услуги (подписка, медосмотр, обучение и т.д.) | 14,1 |
| ремонт автомобиля | 4% | работы по содержанию имущества (опрессовка, утилизация ламп, ремонт автомобиля и т.д.) | 6,5% |
| прочие работы и услуги (медосмотры, КПК, страхование, экспертиза ПСД) | 11,2% | приобретение основных средств | 4,2% |
| работы по содержанию имущества (ТО автомобилей, заправка картриджей и т.д.) | 10,4% | Материальные запасы (СИЗы, канцелярские товары и т.д.) | 5% |

Доходы по средствам от платы за стационарное обслуживание составили 3 986 тыс. руб. или 92,75% от плана (АППГ – 4179 тыс. руб.) минус 193 тысячи руб. Снижение доходов связано с неблагоприятной санитарно-эпидемиологической обстановкой по covid, не было набора ПСУ.

Расходы по средствам от платы за стационарное обслуживание составили 3 763 тыс. рублей или 87,56% от плана, из них:

- на выплаты стимулирующего характера с начислениями - 12%;
- на текущие расходы –88%, из них:
 - продукты питания – 1 794, тыс. руб. (54%);
 - коммунальные расходы – 795 тыс. руб. (24%);
 - основные средства (холодильник, стиральная машина, 2 водонагревателя) – 116 тыс. руб. (3,5%);
 - хозяйственные товары – 106 тыс. руб. (3%);
 - мягкий инвентарь – 71 тыс. руб. (2%);

- прочие работы и услуги, работы по содержанию имущества, налоги, ГСМ, медикаменты, строительные материалы, установка двух дверей - 429 тыс. руб. (13,5%).

Общая сумма расходов в 2020 году составила 40 469,4 тыс. рублей, или 97,87% от плана.

Расходы на иные цели составили 5 213 тыс. рублей, из них:

- на «Предоставление мер социальной поддержки отдельным категориям граждан»:

- приобретение средств ухода за новорожденными детьми – приобретено 38 наборов на сумму 69,2 тыс. рублей;

- на адресная помощь – приобретено 231 продуктовый набор на сумму 220,2 тыс. рублей и 156 канцелярских наборов на сумму 60,6 тыс. рублей;

- «Старшее поколение» «Организация свободного времени и культурного досуга граждан пожилого возраста» - 156,3 тыс. рублей;

- «Старшее поколение» "Укрепление материально-технической базы и обеспечение пожарной безопасности организаций социального обслуживания населения области для граждан пожилого возраста и инвалидов" – 1 799 тыс. рублей (автомобиль для перевозки инвалидов и 5 бактерицидных рециркуляторов);

- «Развитие системы отдыха детей, их оздоровления и занятости в Вологодской области»:

- Мероприятие 3.5.3 «Предоставление бюджетным учреждениям субсидий на иные цели на оплату частичной стоимости путевок в организации отдыха детей и их оздоровления» - 16,6 тыс. рублей;

- Мероприятие 3.5.5 «Предоставление бюджетным учреждениям субсидий на иные цели на оплату стоимости путевок (полную или частичную) в организации отдыха детей и их оздоровления для детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, полную оплату стоимости проезда на междугороднем транспорте организованных групп детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, к местам отдыха и обратно; на приобретение путевок в санаторно-курортные организации и иные организации, осуществляющие санаторно-курортную деятельность; на приобретение путевок для детей - сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в организации отдыха детей и их оздоровления; на полную оплату стоимости проезда на междугороднем транспорте организованных групп детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, к месту отдыха и обратно» - 1 355 тыс. рублей;

- "Модернизация и развитие социального обслуживания" Мероприятие 2.1 "Организация предоставления социальных услуг в учреждениях социального обслуживания населения области" государственной программы "Социальная поддержка граждан в Вологодской области на 2014-2020 годы" – 1 457,7 тыс. рублей на выплаты стимулирующего характера за особые условия труда и дополнительную нагрузку с начислениями и 78,4 тыс. рублей на оплату отпусков

и выплат компенсаций за неиспользованные отпуска за особые условия труда и дополнительную нагрузку с начислениями.

Расходы по иной приносящей деятельности в виде гранта на выполнение в рамках программы Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации "Защита детей от насилия" комплекса мер, направленного на развитие региональной системы обеспечения безопасного детства в Вологодской области, "На защите детства", утвержденного приказом Департамента социальной защиты населения Вологодской области, Департамента образования Вологодской области, департамента здравоохранения Вологодской области – 44,6 тыс. рублей (приобретены: мультстудия, декорация «Терем распахной», перчаточный театр).

Расходы по иной приносящей деятельности в виде гранта по реализации мероприятий по выполнению в рамках программы Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации "Право быть равным" Комплекса мер по развитию технологий, альтернативных предоставлению услуг в стационарной форме социального обслуживания детям-инвалидам и детям с ограниченными возможностями здоровья, включая организацию сопровождаемого проживания "Вы не одни", утвержденного приказом Департамента социальной защиты населения Вологодской области, Департамента образования Вологодской области, департамента здравоохранения Вологодской области от 17 февраля 2020 года № 166/248/77 – 19,4 тыс. рублей (приобретены: настенный модуль «Профессии», набор кукол-перчаток «В гостях у сказки»).

В 2020 году заключено 83 контракта с применением конкурентных способов на сумму 4 147,2 тыс. рублей. Экономия в результате применения конкурентных способ составила 378,26 тысяч рублей, которая была направлена на нужды учреждения.

В октябре – декабре 2020 года проведена плановая инвентаризация товарно-материальных ценностей и основных средств, в результате которой недостач и хищений не выявлено.

На 01 января 2021 года нет не обоснованной дебиторской задолженности и просроченной кредиторской задолженности.

Целевые значения «зарплатных показателей», установленных указами Президента Российской Федерации выполняются. При средней по региону 36 995 рублей, заработная плата санитарок с учетом федеральных выплат по самоизоляции составила 42 871 рубель, социальных работников – 38 490 рублей. Средняя по Учреждению составила 31 126,72 рублей.

Охрана труда и противопожарная безопасность

В учреждении разработано и утверждено Положение о системе управления охраной труда, которое определяет порядок и структуру управления охраной труда, служит правовой и организационно-методической основой формирования локальных нормативных документов.

Основными целями Системы управления охраной труда в Учреждении являются:

- реализация основных направлений политики организации в сфере охраны труда и выработка предложений по её совершенствованию;
- создание условий, обеспечивающих соблюдение законодательства по охране труда, в том числе обеспечение безопасности эксплуатации здания и помещений, используемых в трудовом процессе, оборудования, приборов и технических средств трудового процесса;
- формирование безопасных условий труда;
- контроль над соблюдением требований охраны труда;
- обучение и проверка знаний по охране труда, в том числе, создание и совершенствование непрерывной системы образования в области обеспечения охраны труда;
- предотвращение несчастных случаев с лицами, осуществляющих трудовую деятельность в Учреждении.

В Учреждении принят ряд приказов организационно-распорядительного и устанавливающего характера, направленных на создание безопасных условий труда и сохранение жизни и здоровья работников.

Приказом директора учреждения утвержден состав комиссии по проверке знаний требований охраны труда, разработаны программы обучения. Результаты проверки знаний оформляются соответствующими протоколами. В 2020 году в учреждении обучено 11 специалистов и 58 работников рабочих профессий (АППГ - 15 специалистов и 66 работников). Руководители подразделений, специалист по охране труда и представитель трудового коллектива обучаются в специализированных учебных центрах.

Инструктажи по охране труда и пожарной безопасности проводятся своевременно.

В декабре 2019 года в Учреждении между работодателем и работниками вследствие окончания действия существующего коллективного договора на 2017-2019 года заключен новый коллективный договор на 2020-2022 годы. В 2020 году пункты коллективного договора выполнялись в полном объеме.

Ежегодно разрабатывается План по улучшению условий труда и охраны труда в организации. Все пункты Плана в прошедшем году выполнены.

В целях реализации обязанности работодателя по обеспечению безопасности работников в процессе их трудовой деятельности и прав работников на рабочие места, соответствующие государственным нормативным требованиям охраны труда, в Учреждении проведена специальная оценка рабочих мест. По результатам спецоценки 42 рабочих места имеют допустимые условия труда (2 класс), 44 рабочих места – вредные условия труда (3 класс 1 степени). В 2020 году проведена повторная специальная оценка 7-ми рабочих мест и 2-х новых рабочих мест (8 рабочих мест – имеют 3 класс 1 степени, 1 рабочее место - 2 класс).

В соответствии с приказом Минздравсоцразвития России N 302н от 12.04.2011 года в Учреждении организовано проведение первичных и периодических медицинских осмотров работников. В прошедшем году 15 человек (АППГ - 17 чел.) прошли первичный и 44 человека (АППГ - 44) периодический

медосмотры. Водители ежедневно проходят предрейсовые и послерейсовые медицинские осмотры. В соответствии с постановлением Правительства РФ № 695 от 23.02.2002 года 3 работника прошли обязательное психиатрическое освидетельствование.

В прошедшем году в целях предупреждения возникновения и угрозы распространения на территории Вологодской области коронавирусной инфекции COVID-2019 принят ряд мер об усилении работы в стационарном отделении п. Молодежный и дополнительных санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий, в том числе карантинных, направленных на мониторинг состояния здоровья работников и получателей социальных услуг, обеспечении эпидемиологической безопасности среды в зданиях, соблюдении всеми работниками и получателями услуг правил личной гигиены (мытьё рук, обработку рук кожными антисептиками, ношение масок и перчаток). Для проведения дезинфекции помещений приобретены соответствующие дезинфицирующие средства, бактерицидные облучатели-рециркуляторы, а также средства индивидуальной защиты, такие как одноразовые и многоразовые маски, экраны для лица, перчатки нитриловые, бахилы, одноразовые халаты. Потрачено из всех источников финансирования на приобретение средств индивидуальной защиты 330,6 тысяч рублей.

Для укрепления пожарной безопасности в Учреждении проведены следующие мероприятия:

- Проведены две практические тренировки персонала стационарного отделения по эвакуации получателей услуг на случай пожара;
- Ежегодно инструктируются все работники о мерах пожарной безопасности;
- Здания оборудованы Планами эвакуации при пожаре. Планы эвакуации выполнены по Гост;
- Установки автоматической пожарной сигнализации и оповещения людей о пожаре ежемесячно подвергались профилактическим осмотрам и текущим ремонтам;
- Проведена проверка состояния ближайших пожарных водоисточников;
- Здания оборудованы огнетушителями в соответствии с нормами. Огнетушители находятся в исправном состоянии;
- Стационарное отделение обеспечено аппаратами защиты органов дыхания и зрения (самоспасателями) для дежурного персонала (4 шт.);
- Проведены работы по выполнению предписания госпожнадзора, а именно в стационарном отделении установлены противопожарная дверь в спортзал и распашная дверь в лестничную клетку.

Всего в 2020 году затраты на финансирование мероприятий по охране труда составили 2044,7 тысяч рублей (АППГ - 1201,5 тыс. руб.), что составляет около 4,98 процента от суммы всех затрат организации.

Для лучшей информированности работников в административном здании организован уголок охраны труда.

В прошедшем году в Учреждении несчастных случаев на производстве не допущено.

В результате проведения анализа системы управления охраной труда, состояния условий и охраны труда в учреждении и оценки соответствия организации работ по охране труда можно сделать вывод, что организация работы по охране труда в БУ СО ВО «КЦСОН Вожегодского района» в целом по учреждению соответствует нормативным требованиям охраны труда.

При планировании деятельности в области охраны труда на 2021 год в дополнение к существующим целям необходимо включить работу по недопущению распространения в Учреждении коронавирусной инфекции COVID-2019, в том числе привлекая работников к вакцинации.

Достижение целей и задач региональной составляющей федерального проекта
«Разработка и реализация программы системной поддержки и повышения
качества жизни граждан старшего поколения «Старшее поколение» в
Вологодской области»

Программой предусмотрены мероприятия направленные на:

- ✓ повышение доступности услуг в сфере социального обслуживания с учетом потребностей граждан старшего поколения;
- ✓ реализацию популяционной стратегии профилактики, формирование условий для содействия здоровому старению и ведению здорового образа жизни гражданами пожилого и старческого возраста;
- ✓ развитие современных форм социального обслуживания;
- ✓ создание условий для организации досуга, активного долголетия граждан пожилого возраста;
- ✓ вовлечение граждан старшего поколения в добровольчество и волонтерство.

Численность граждан пожилого возраста (пенсионеры по старости) проживающих в районе составляет более 4 тысяч человек (4362), из них 174 человека - ветераны Великой Отечественной войны.

Приоритетом при оказании социальных услуг остается социальное обслуживание на дому.

Основные показатели работы отделения социального обслуживания на дому
граждан пожилого возраста и инвалидов

| | 2019 | 2020 | тенденция |
|---|--------|--------|-----------|
| Обслужено получателей социальных услуг за год | 329 | 307 | - 22 |
| - Из них на селе | 252 | 163 | - 89 |
| Предоставлено гарантированных услуг | 115527 | 123534 | + 8007 |
| В среднем на 1 человека | 351 | 402 | + 51 |

| | | | |
|---|---------|--------|----------|
| - Количество социально-бытовых услуг | 76838 | 81781 | + 4943 |
| - Количество социально-медицинских услуг | 29512 | 32435 | + 2923 |
| - Количество социально-психологических услуг | 8899 | 9020 | + 121 |
| - Количество социально-правовых услуг | 203 | 206 | + 3 |
| - Количество социально-педагогических услуг | 26 | 32 | + 6 |
| - Количество социально-трудовых услуг | 24 | 32 | + 8 |
| - Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг | 25 | 28 | + 3 |
| Количество получателей социальных услуг, получивших услуги бесплатно | 121 | 106 | - 5 |
| Предоставлено дополнительных услуг | 5946 | 6156 | + 210 |
| Численность лиц, получивших дополнительные услуги | 269 | 238 | - 31 |
| В среднем на 1 человека | 22 | 26 | + 4 |
| Доля одиноких и одинокопроживающих граждан % | 72 | 84 | + 12 |
| Поступило денежных средств от платных услуг (тыс. руб.) | 2047,55 | 2491,2 | + 443,65 |
| - Из них от дополнительных услуг (тыс. руб.) | 333,04 | 411,89 | + 78,85 |

За 2020 год наблюдается уменьшение количества получателей социальных услуг, обслуженных в течение года, что обусловлено высокой стоимостью услуг и снижением численности пожилых граждан в сельской местности, но расширяются перечни оказываемых услуг и, соответственно, увеличивается количество оказанных отделением гарантированных государством услуг.

Из числа обслуженных в 2020 году 163 инвалида (1 группы – 11 человек), (АППГ- 184/11). Обслужено 40 Ветеранов ВОв (тружеников тыла), 10 вдов погибших и умерших участников войны (АППГ – 49; 12).

280 получателей социальных услуг, воспользовались социально-медицинскими услугами, из них обеспечено медикаментами по назначениям врачей 213 граждан - 2612 услуг (АППГ-306, 257, 5177).

В 2020 году 5 получателей социальных услуг признаны нуждающимися в социальном сопровождении (АППГ – 7), мероприятия по социальному сопровождению выполнены в полном объеме.

В течение года в отделении реализовывались следующие социальные программы: «Школа по уходу за пожилыми людьми» - охвачено 42 человека (АППГ - 44) из числа социальных работников и родственников получателей услуг, «Школа безопасности для пожилых граждан и инвалидов» - охвачено 150 получателей социальных услуг, (АППГ – 152) «Профилакторий на дому» - 38 пожилых граждан и инвалидов, (АППГ – 29). Программой «Виртуальные экскурсии» - охвачено 19 граждан (АППГ – 18). В связи с ограничительными мероприятиями, направленными на предотвращение распространения новой коронавирусной инфекции COVID-19 некоторые занятия по Школе ухода и

Школе безопасности были заменены информированием участников в форме буклетов и информационных листов.

В целях повышения профессионального уровня социальных работников в феврале 2020 года проведено производственное совещание, в мае-июле 2020 года дистанционно прошли курсы повышения квалификации 17 социальных работников и 4 работника, не имеющие профессионального образования, прошли профессиональную подготовку.

Для привлечения граждан на обслуживание ведётся реклама отделения, а именно: распространено среди населения района 141 буклет о предоставлении социальных услуг отделением (АППГ – 127), регулярно обновляются материалы двух информационных стендов в учреждении, а также участковыми социальными работниками на селе, на сайте Учреждения и страничке Учреждения в социальной сети ВКонтакте размещено 26 информации, в районной газете «Борьба» опубликовано 3 статьи о социальных работниках и деятельности отделения.

При проведении контрольных мероприятий за качеством предоставляемых услуг организовано 13 внутренних проверок (АППГ – 14) (3 - фотография рабочего времени, 3 – качество предоставления услуг, 7 – состояние отчетной документации социального работника (АППГ – 6,4 и 4). По всем проверкам оформлены справки. 4 запланированные проверки не были проведены по причине действия ограничительных мероприятий.

На предмет удовлетворенности качеством социального обслуживания опрошено 99 получателей социальных услуг, из них ветеранскими организациями – 27, доля удовлетворенности социальным обслуживанием на дому составила 99,8%, (АППГ – 133/ 52/ 98%).

Потребность в обслуживании на дому полностью удовлетворена (очередность отсутствует). Государственное задание отделением выполнено с учетом допустимых отклонений.

Социальное обслуживание граждан пожилого возраста и инвалидов в стационарной форме предоставляет отделение, рассчитанное на 29 мест.

Состояние и содержание территории, здания, оборудования соответствуют требованиям санитарных норм и правил, требованиям пожарной безопасности.

На 31 декабря 2020 года в отделении проживает 29 человек, из них 17 мужчин и 12 женщин. В течение года поступили 8 человек, выбыло 9. Средний возраст получателей услуг – 72 года (АППГ – 74 года), одиноких - 19, имеют близких родственников 10. За год обслужено 38 человек (АППГ – 35). Умерло 9 получателей услуг (АППГ - 2). Основные причины: старость, ИБС, ХСН. На постоянном постельном режиме находятся 2 человека. 19 получателей услуг имеют инвалидность, в том числе: 6 - 1 группу инвалидности, 11 – 2 группу инвалидности, 2 человека – 3 группу инвалидности, 10 человек группы инвалидности не имеют (34%). Мероприятия, предусмотренные ИПРА, в 2020 году выполнены не в полном объеме. Так проверкой Прокуратуры района в октябре 2020 года выявлены нарушения законодательства об охране прав инвалидов. Выявленные нарушения устранены.

В течение года пересмотрены ИПРА 6 получателям (АППГ – 3), 2 получателя получили группу инвалидности впервые (АППГ - 2). По ИПРА получены технические средства реабилитации по 6 наименованиям (АППГ – 7). Все реабилитационные мероприятия заносятся специалистом в базу ГИС ИПРА.

В отчетном периоде прошли плановую диспансеризацию 11 получателей услуг. 12 получателей социальных услуг обеспечиваются льготными лекарствами. Вакцинация получателей услуг проводится согласно календарному плану прививок. Благодаря проводимой работе по соблюдению санитарно-гигиенических и противоэпидемиологических требований, в отделении не зарегистрированы случаи острой кишечной инфекции и вспышек острых респираторных вирусных инфекций.

Средняя стоимость содержания одного человека в день составляет 1 342, 93 рублей, в 2019 году – 1138,08 рублей, увеличение 18%. Средняя стоимость содержания одного человека в месяц – 40 556,43 рублей, в 2019 году – 34 370 рублей. Расходы на питание в день составляют – 181,54 рублей, увеличение на 11% (АППГ - 163,62).

Осуществление инновационной деятельности в стационарном отделении реализуются через следующие программы и технологии:

«Лучик света». В течение года проведено 12 занятий по программе.

«Доверие» по использованию технологии «Школа безопасности»: Занятия проходят ежеквартально. В 2020 году проведено 4 занятия.

«Ты это можешь». За отчетный период проведено 81 физкультурно-оздоровительное мероприятие, в том числе: 20 спортивно-развлекательных и конкурсно-игровых мероприятий, 35 тематических бесед, викторин, круглых столов, 22 дня здоровья, 2 книжные выставки, 2 тренинга. Охват в среднем составил 16 - 18 человек. В отделении функционирует литературный кружок. Заседания кружка проходят в соответствии с планом.

Работа мобильной бригады для предоставления неотложных социальных услуг пожилым людям и инвалидам, а так же семьям с детьми, находящимися в трудной жизненной ситуации проводилась в соответствии с утвержденным графиком. В 2020 году осуществлено 65 выездов из них: 64 плановых и 1 неотложный выезд. (АППГ – 101/ 55/ 46). Обслужено 663 гражданина (АППГ - 833), предоставлено 762 услуги (АППГ - 900), 80% которых составляют семьи с детьми. В рамках реализации федерального проекта «Старшее поколение» национального проекта «Демография» с БУЗ ВО «Вожегодская ЦРБ» заключено «Соглашение об организации доставки лиц старше 65 лет, проживающих в сельской местности, в медицинские организации для прохождения диспансеризации и проведения дополнительных скринингов на выявление отдельных социально значимых неинфекционных заболеваний». За период январь – март 2020года осуществлено 10 выездов доставлено 64 гражданина, старше 65 лет. С 26 марта 2020 года в целях реализации мер о профилактике и снижению риска распространения новой коронавирусной инфекции COVID-19

отменено проведение диспансеризации. Работа мобильной бригады будет возобновлена в прежнем режиме после снятия ограничительных мероприятий. С 1 июля 2020 года в соответствии Закона Вологодской области от 10.02.2020 года № 4662-ОЗ « О внесении изменений в Закон области «О перечне социальных услуг по видам социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Вологодской области» Учреждение оказывает услуги по предоставлению транспорта получателям социальных услуг. За период с июля по декабрь 2020 года транспортную услугу получили 23 человека. Бесплатно 18 человек, из них 13 – инвалиды - колясочники, 2 – ребенка-инвалида (колясочника), 3 - инвалида 1 группы, состоящих на обслуживании в отделении социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов. 5 человек, инвалиды 2 и 3 группы, состоящие на обслуживании в отделении социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов, воспользовались транспортной услугой, как дополнительной услугой за плату по утвержденному тарифу. Доставка инвалидов осуществлялась в БУЗ ВО «Вожегодская ЦРБ», БУЗ ВО «Вологодская ОКБ», МКУ Вожегодского муниципального района «МФЦ предоставления государственных и муниципальных услуг», БУЗ ВО «Областная офтальмологическая больница», МБУ ДО «Вожегодская детская школа искусств». За 2020 год участковыми специалистами обслужено 1820 граждан (АППГ -1706). Техническими средствами реабилитации через пункт проката технических средств реабилитации воспользовались 53 человека с ограниченными возможностями здоровья (АППГ – 18).

Особое внимание сотрудники Учреждения уделяют поддержке ветеранов и инвалидов ВОВ.

В 2020 году проведено обследование 164 ветеранов Великой Отечественной войны (100% одиноко проживающих ветеранов). Социальное сопровождение ветеранов, участников и инвалидов осуществляется в ходе патронажа. За текущий год к 4 участникам и инвалидам ВОВ осуществлено 12 визитов внимания (АППГ – 5/15). На 01 января 2021 года в районе в районе проживают 1 участник Вов и 1инвалид ВОВ, 140 – тружеников тыла, 23 – вдовы (члены семей погибших инвалидов и участников войны). Оказано содействие ветеранам в оформлении в специализированные учреждения стационарного типа: 10 человек в областные стационарные учреждения (в т.ч. 3 –ПНИ) АППГ -9 чел. (2 ПНИ). Дома ветеранов: 23 поставлены на очередь, получили жилье 10 человек, из них 3 человек отказались от соц. жилья. (АППГ - получили 11 человек).

В районе проживает 1734 гражданина, имеющих группу инвалидности. В 2020 году с целью определения нуждаемости в социальных услугах проведено обследование 32 молодых инвалидов, 51 инвалида-колясочника. На территории района проживает 44 ребенка-инвалида (44 семьи). 100% проведено анкетирование детей- инвалидов. Специалистами отделения по работе с семьей и детьми за отчетный год обслужено: Детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья 43 и 49 (АППГ-36 /85). Выявлено 3 семьи (3 ребенка-инвалида), нуждающихся в ранней помощи (АППГ-0). В рамках программы

«Оздоровление и физическое развитие детей с ОВЗ» проведено 44 занятия спортивной секции с 14 детьми (АППГ-92 занятий с 17 детьми). С марта по октябрь 2020 года занятия не проводились. Стационарозамещающей технологией «Передышка» охвачено 5 семей, 5 детей (АППГ - 4 семьи, 5 детей).

В ЦАД «Забота» ежегодно около 300 пожилых людей принимают участие в активной общественной деятельности. За 2020 год проведено:

- 12 социокультурных мероприятий с охватом 124 человека (АППГ - 17 /178);
- 14 заседаний клубов с охватом 237 человек;
- в «Школе компьютерной грамотности» прошли обучение в 1 квартале 2020 года 3 человека (за 2019 год –16 человек);
- в рамках программ «Школа правовой грамотности», «Школа безопасности для пожилых людей», «Школа ухода за пожилыми людьми» проведено 8 занятий с охватом 42 человека (АППГ – 20/23 человека);
- в рамках проекта «Финансовая грамотность для старшего возраста» в онлайн – режиме прошли обучение 18 ветеранов;
- консультации по правовому просвещению проведены для 56 граждан старшего поколения, в дистанционной форме - для 126 ветеранов. Выдано буклетов, памяток, листовок по разъяснению законодательства 310 единиц печатной продукции;
- 3 занятия с охватом 25 человека (АППГ - 18/34 человека) прошли в рамках кружков: «Копилка советов по ЗОЖ» и «Рукодельница»;
- проведено 8 профилактических бесед и лекций, направленных на формирование здорового образа жизни, 58 спортивных секций с охватом 12 человек (АППГ 95/ 12 человек), 2 спортивных мероприятия («Шахматно - шашечный турнир» и праздник по скандинавской ходьбе) с охватом 36 человек (АППГ – 2/ 16 человек), секция «Скандинавская ходьба» 14 мероприятий с охватом 13 человек;

серебряные волонтеры подготовили презентацию по здоровому образу жизни и видео ролик с элементами пальчиковой гимнастики для ДОЛ «Солнышко»;

5 серебряных волонтеров выдали 150 буклетов к Всемирному дню без табака «Самый лучший способ бросить курить - не начинать курить с детства»;

В 1 квартале осуществлен выезд в Бекетовское сельское поселение на тему: «Правила пожарной безопасности в быту» и «Профилактика случаев мошенничества и краж личного имущества среди граждан пожилого возраста и инвалидов» с охват 18 человек (АППГ – 4/ 30 человек).

Отряды «серебряных» волонтеров «Шаг на встречу» и «Открытые сердца» оказали бытовую помощь 13 ветеранам, в 8 акциях и 4 конкурсах. В областном фестивале «серебряных» добровольцев «Серебро35 за активное долголетие!» - заняли призовое место в номинации «Театр» за стихотворение «Край Вожегодский».

В связи с эпидемиологической обстановкой многие мероприятия для проводились через онлайн - занятия, онлайн-просмотры видеороликов, презентаций, выставок (охват онлайн просмотров 1712 человек, 9 подготовленных материалов).

В 2019 году в мероприятиях ЦАД «Забота» приняли участие 337 человек, в 2020 году количество участников вовлеченных в активную общественную деятельность увеличилось до 353 человек или 4,7%.

Предоставление услуг семьям с детьми

На территории района проживает 1570 семей, 2576 детей -26/42 (2019 год-1596 семей, 2618 детей), из них:

- 190 многодетные семьи;
- 50 семьи, воспитывающие детей-инвалидов;
- 45 опекунские и приемные семьи.

В СОП 16 семей/36 детей это минус 6/12 (АППГ-22 семьи, 48 детей). В течение года поставлено на учет 11 несовершеннолетних и снято 4 семьи, из них 2 семьи, в связи с улучшением положения в семьях (АППГ- поставлено на учет 8 семей 16 детей, снято 9 семей, из них 6 семей в связи с улучшением положения в семьях). Оказано содействие в прохождении лечения от алкогольной зависимости 2 человекам (АППГ- 6 человекам). Организовано 1247 выхода минус 212(АППГ-1459). Причина - ограничительные мероприятия по COVID-19.

С несовершеннолетними правонарушителями профилактической работой охвачено 16 несовершеннолетних (АППГ-8 человек). Дети участвовали в досуговых мероприятиях, проводимых в отделении, в том числе и в дистанционном формате. Смена оздоровительного лагеря с дневным пребыванием организована в онлайн - формате для 30 детей (из них трое в СОП), находящихся в трудной жизненной ситуации.

Групповая работа с детьми и родителями проводилась в 3 группах с общим охватом 44 человека (АППГ-3 группы, 38 человек). В ее рамках реализовывались программы «Подросток и закон», «Помни о здоровье», «Пойми меня», программа по профилактике неагрессивного поведения несовершеннолетних «Давайте жить дружно». Мероприятия по программам в связи с коронавирусной инфекцией COVID-19 проводились и в дистанционном формате.

В течение года охвачено социальным сопровождением 44 человека (АППГ-47 человек). Численность семей с детьми, преодолевших трудную жизненную ситуацию посредством социального сопровождения -22 семьи (АППГ-12).

Социальным сопровождением замещающих семей охвачено 26 семей (АППГ-28 семей). 4 замещающие семьи (АППГ-4) преодолели трудную жизненную ситуацию. За 2020 год осуществлено 100 выходов в 45 замещающих семей (АППГ- 105 выходов в 45 семей). Информация по ситуации в семьях ежеквартально предоставляется в отдел опеки и попечительства. Обстоятельств, которые создают угрозу жизни и здоровью ребенка в семьях не выявлено. В 2020 году при учреждении открыта школа подготовки приемных родителей, обучено 4 кандидата.

В течение года специалистами отделения предоставлено 12075 (АППГ-12035) социальных услуг для 1069 семей (АППГ-1066).

Инновационные технологии социальной работы,
в том числе стационарозамещающие

В 2020 году Учреждение работало по 5 программам, включенным в Банк социальных практик. («Профилакторий на дому», «Организация деятельности Школы безопасности на дому», «Социальное сопровождение граждан пожилого возраста», «Организация работы школы ухода за гражданами пожилого возраста», «Передышка»). Заседанием экспертного совета по инновационной деятельности Департамента социальной защиты населения от 9 декабря 2020 года (Протокол № 2) внесены в банк социальных практик 3 современные технологии и утверждены формуляры на: «Детскому здоровью – особую заботу» (отделение срочного социального обслуживания), «Лучик света» (стационарное отделение), «Виртуальные экскурсии» (отделение социального обслуживания на дому).

Охват стационарзамещающими технологиями составил 337 человек (АППГ 298). Увеличение к АППГ 8,8%.

Мониторинг качества предоставляемых услуг, проводимый путем анкетирования, показывает стабильно высокий уровень удовлетворенности. За отчетный период проанкетировано 831 человек +20 (АППГ - 811), из них удовлетворены качеством предоставленных услуг 828 человека (99,6%). В том числе первичными ветеранскими организациями 39 человек (5%), женсоветом - 15 человек (2%), через ящик (НОК) – 502 (60%).

| Охват получателей социальных услуг | 2016 год | 2017 год | 2018 год | 2019 год | 2020 год |
|------------------------------------|----------|----------|----------|----------|----------|
| Всего проанкетировано, их них: | 422 | 437 | 799 | 811 | 831 |
| Общественными организациями | 107 | 109 | 99 | 126 | 54 |
| Удовлетворенность, % | 100 | 99,7 | 99,1 | 98,9 | 99,6 |

В рамках внутреннего контроля за 2020 год проведены 24 проверки качества предоставления социальных услуг (2019 -36; 2018 - 35).

В целях обеспечения открытости и доступности информации о деятельности учреждения функционирует официальный web-сайт по адресу: <http://kcsnvozhenga.soc35.ru>, группа вКонтакте. В районной газете «Борьба» за 2020 год опубликовано 27 статей и заметок о деятельности Учреждения (в 2019 году – 56 заметок). Распространено памяток и буклетов различной направленности 610 только об услугах (2019 год – 1 197 шт.). Организовано 6 выступлений на различных уровнях о деятельности учреждения по предоставлению социальных услуг (2019 году – 13).

Задачи на 2021 год

- организация деятельности Учреждения в условиях карантинных мероприятий по коронавирусу (применение дистанционных форм в работе отделений);
- выполнение государственного задания в полном объеме;

- достижение целей и задач региональной составляющей федерального проекта «Разработка и реализация программы системной поддержки и повышения качества жизни граждан старшего поколения «Старшее поколение» в Вологодской области»;

- развитие стационарозамещающих технологий социального обслуживания граждан, в том числе страдающих психическими расстройствами не менее чем на 10% к уровню 2020 года;

- увеличение доли граждан старшего поколения, вовлеченных в активную общественную деятельность не менее чем на 5%.

- открытие социально-реабилитационной службы;

- реализация федерального проекта «Старшее поколение» национального проекта «Демография»;

- укрепление МТБ Учреждения.