

**АНАЛИЗ РАБОТЫ**  
**Бюджетного учреждения «Комплексный центр социального обслуживания**  
**населения Вожегодского района»**  
**за 2019 год**

В 2019 году перед Учреждением стояли следующие задачи

1. Предоставление социального обслуживания в соответствии с законодательством, обеспечение выполнения государственного задания на 100%;
2. Увеличение охвата граждан стационарозамещающими технологиями социальной работы на 10 % по сравнению с 2018 годом;
3. Обеспечение отдыха и оздоровления детей в районе не ниже уровня 2018 года;
4. Работа по дальнейшему повышению доступности и качества предоставляемых социальных услуг, повышению эффективности работы учреждения, укреплению МТБ;

Все задачи в объемном выражении планировались не ниже уровня 2018 года.

Для решения поставленных задач Учреждение располагает следующими ресурсами. Штатная численность сотрудников составляет 75,5 штатных единиц. Фактическая численность работников организации 83 физических лица (уровень прошлого года).

Структура Центра представлена 4 отделениями:

1. на дому (28 шт. ед., в т. ч. 23 соц. работники);
2. срочного социального обслуживания (10 шт. ед., в т. ч. 5 УСР);
3. стационарное отделение. (22 шт. ед.);
4. по работе с семьей и детьми (7 шт. ед.).

За отчетный год повысили свою квалификацию - 12 специалистов (в 2018 – 26 специалистов).

Средний возраст работников 48 лет. 18 % имеют высшее образование (15 человек), среднее профессиональное – 48% (40 человек), среднее – 34% или 16 работников.

В целях поощрения работников в связи с высокими показателями их деятельности, профессиональными праздниками в 2019 году награждены 30 человек (2018- 19, 2017 – 22, 2016 год - 9).

Уборщик служебных помещений стационарного отделения Сафонова Надежда Алексеевна поощрена занесением на Доску почета департамента социальной защиты населения. Благодарностью Губернатора поощрена социальный работник - Соколова Татьяна Федоровна.

1 октября 2019 года Комплексный центр отметил свое 20-летие.

В торжественном мероприятии приняли участие более 100 человек. Организован просмотр фильма о истории и о сегодняшнем дне учреждения, оформлены выставки фоторабот «Мое призвание - социальная работа» и «Делу время – потехе час», выставка цветов «Юбилейный букет».

В течение 2019 года в рубрике «Портреты наших коллег» на официальном сайте и в группе ВК размещалась информация о специалистах Комплексного центра.

Областная субвенция на исполнение госзадания составила 31 039 тыс. рублей, (2018- 29418тыс. руб.). Государственное задание на 2019 год, как по количественным, так и по качественным показателям выполнено с учетом процента допустимого отклонения.

В полном объеме исполнен ПФХД.

От предоставления платных услуг получено 2 323,3 тыс. руб. +381,7 к уровню 2018 года.

Средняя заработная плата составила 27 854,05 рублей, что на 13 % выше уровня 2018 года.

Достигнуты целевые значения «зарплатных показателей», установленных указами Президента Российской Федерации (38 Указников, в т.ч. 32 социальных работника и 6 санитарок) - 34 890 рублей.

Укрепление МТБ Учреждения.

В рамках госпрограммы «Социальная поддержка граждан Вологодской области на 2014-2020 годы» подпрограммы «Безбарьерная среда» для пункта проката ТСР выделено 66 тысяч рублей. Приобретены две функциональные кровати с матрацами и две стойки для подтягивания.

Учреждение участвовало в Комплексе мер, направленных на развитие региональной системы обеспечения безопасного детства в Вологодской области, «На защите детства». Сумма гранта составила 233 100 рублей. Приобретено реабилитационное оборудование, диагностическая методика "Песочная магия», фотоаппарат, ноутбук, игровое оборудование и инвентарь (настольный театр, игровой театр).

Второй год Учреждение участвует в Комплексе мер Вологодской области по организации продуктивной социально значимой деятельности несовершеннолетних, находящихся в конфликте с законом, «Республика ШКИД (Шаг к Инициативе и Добру)» в рамках программы «Не оступись!» Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, г. Москва на «Развитие клубной деятельности для подростков, находящихся в конфликте с законом выделено 18 000 рублей. Организована экскурсия в Музей занимательных наук Эйнштейна город Вологда для 12 детей, состоящих на различного вида учетах.

За счет внебюджетных средств проведен капитальный ремонт входной группы подвала стационарного отделения на сумму 114,14 тыс. рублей.

28 июня 2019 года в рамках федерального проекта «Старшее поколение» национального проекта «Демография» Учреждение приобрело специализированное транспортное средство для перевозки инвалидов марки Луидор-2250 DV стоимостью 1538,3 тыс. руб.

на котором в этом году осуществляется доставка лиц старше 65 лет, проживающих в сельских поселениях в БУЗ ВО «Вожегодская центральная районная больница» для прохождения диспансеризации и проведения дополнительных скринингов на выявление отдельных социально значимых неинфекционных заболеваний.

В 2019 году Учреждением проведено 86 закупок через Комитет Государственного заказа. Экономия денежных средств от проведенных процедур за 2019 год составила 329,6 (2018 - 330,0 тысяч рублей).

Охрана труда и противопожарная безопасность

В 2019 году по программам охраны труда обучено 15 специалистов и 66 работников рабочих профессий.

Проведена специальная оценка всех рабочих мест: *42 рабочих места имеют допустимые условия труда (2 класс), 44 рабочих места – вредные условия труда (3 класс 1 степени).*

В декабре 2019 года вследствие окончания действия коллективного договора заключен новый коллективный договор на 2020-2022 годы.

В соответствии с потребностью проводятся первичные и периодические медицинские осмотры, психиатрическое освидетельствование.

В рамках мероприятий по укреплению пожарной безопасности

– проведены работы по огнезащитной обработке стораемых конструкций чердачных помещений и по проверке сопротивления изоляции электрооборудования обоих зданий Учреждения.

- Проводились противопожарные тренировки, инструктажи, в соответствии с заключенными договорами обслуживание АПС.

Тем не менее, в августе 2019 года при проведении плановой проверки Управления надзорной деятельности и профилактической работы выявлены два нарушения в стационарном отделении. Это отсутствие противопожарной двери между фойе и спортзалом и двери на лестничной клетке в коридор первого этажа. Срок устранения – сентябрь 2020 года. Сметы составлены, экспертиза пройдена, деньги заложены, работы будут выполнены.

Всего в 2019 году затраты на финансирование мероприятий по охране труда составили 1201,5 тыс. рублей, что составляет около 3,4 процента от суммы всех затрат организации (1 047, 7 тыс. руб.) + 153,8 тыс. руб..

В прошедшем году в Учреждении несчастных случаев на производстве не допущено.

В 2019 году волонтеры Учреждения приняли участие в областном межрайонном слете волонтеров «серебряного возраста» и волонтеров подростков организаций социального обслуживания ВО «Территория добра и мудрости», во 2 районном слете волонтерского движения «Доброволец - гражданская позиция». Руководители отрядов прошли курсы «Онлайн-университет социальных наук».

2 волонтерских отряда «серебряного» возраста «Шаг на встречу» и «Открытые сердца» оказали помощь 16 ветеранам, приняли участие более чем в 20 акциях, мероприятиях, субботниках, в выходах с визитами внимания к Участникам и инвалидам Вов (Дни рождения и 9 мая).

Волонтерский отряд «Данко», учащиеся 7 Б класса МБОУ «Вожегодская средняя школа» приняли участие в областном конкурсе детских творческих работ «Мир добрых сердец», акции «Щедрый вторник», в профилактическом рейде по правилам безопасного движения пешеходов совместно с инспектором по пропаганде ОГИБДД Костроминой Л.В., поздравлении ветеранов Вов к памятным датам, мастер классах и других мероприятиях.

В ЦАД Забота проведено 17 социокультурных мероприятий с охватом 178 человек; 97 физкультурно-оздоровительных мероприятий, в кружках «Копилка советов по ЗОЖ» и «Рукодельница» проведено 18 занятий.

В рамках реализации программ: «Школа безопасности для пожилых людей», «Школа ухода за пожилыми людьми», «Правовая грамотность», «Школа компьютерной грамотности» проведено более 20 занятий с привлечением специалистов БУЗ ВО «Вожегодская ЦРБ». В «Школе компьютерной грамотности» прошли обучение 16 человек (2018 год – 6 человек).

В двух клубных объединениях «Надежда» и «Слобожаночка» проведено 26 заседаний. Участниками ЦАД «Забота» для проведения социокультурных мероприятий и профилактических бесед – осуществлено 4 выезда в Тигинское с/п, Кадниковское с/п, Явенгское с/п, Ючкинское с/п с охватом 30 человек (2018 год – 3 заседания с охватом 30 человек).

#### Социальное обслуживание на дому

За отчетный период 32 социальных работника обслужили 329 человек из них: инвалидов- 184 (56%), тружеников тыла- 49, Вдов участников ВОВ- 12, Дети войны-31, Ветеранов труда-170. Обслужено бесплатно 121 человека (36,8%).

Нагрузка на 1 социального работника соответствует целевым показателям и в 2019 году составила 10,9 получателей услуг.

На 381,7 тысяч рублей получено больше денежных средств от предоставления платных услуг. 70% составил ФОТ, 30% - на оплату коммунальных услуг, прохождения медицинской комиссии, приобретение спецодежды, основных средств (онлайн касса, МФУ, шкафы для хранения личных дел, ноутбук).

На ремонт автомобиля, закрепленного за отделением, из всех источников финансирования потрачено 183 тысячи рублей.

В стационарной форме обслужено 35 граждан пожилого возраста и инвалидов. В отделении проживает одна семейная пара. 70% имеют группу инвалидности. 5 – являются инвалидами-колясочниками. Мероприятия, предусмотренные ИПРА, выполняются в полном объеме. В течение года пересмотрены 3 получателям, 2 получателя получили группу инвалидности впервые. По ИПРА получены технические средства реабилитации по 7 наименованиям.

Расходы на питание в день составляют 163,62 рублей (+6% к уровню АППГ).

Прошли плановую диспансеризацию 11 получателей услуг.

Отделением реализуются 4 программы: «Лучик света»

«Доверие» в рамках технологии «Школа безопасности». *Ежеквартально - 4 занятия.*

«Ты это можешь» - повышение общего жизненного тонуса, развитие физического и психологического здоровья получателей социальных услуг; внедрение новых методов, которые ведут к долголетию.

«Школа компьютерной грамотности» - 12 занятий – 2 чел.

Проведено 101 физкультурно-оздоровительное мероприятие, 35 тематических бесед, викторин, 2 книжные выставки, 2 тренинговых занятий. Охват в среднем 16 - 18 человек.

Кружковое объединение «Книга – лучший друг!» посещают 10 человек.

В 2019 году отделение приняло участие в грантовом конкурсе «Активное поколение» - Фонд Тимченко с проектом «Продли свой век!»

Социокультурные мероприятия проводятся совместно с сельскими домами культуры п. Молодёжный, Тигинским СДК, Сямбовским сельским филиалом № 19 МБУК «Вожегодская централизованная библиотечная система», МБУК «Центр традиционной народной культуры», МБУК «Районный Дворец культуры», МБУК «Вожегодский краеведческий музей», МБУ ДО «Вожегодская детская школа искусств». Частые гости отделения: волонтерский отряд «Данко» и серебряные волонтеры «Шаг на встречу», с занятием по адаптивной физкультуре – специалист МБУ «Физкультурно-оздоровительный комплекс».

Средний возраст проживающих увеличился и составил – 73года 6 мес. (71г.-2018)

В течение года учреждением применялись

6 стационарзамещающих технологий:

- «Школа ухода за гражданами пожилого возраста» - 44 человека;

- «Приемная семья для пожилого человека» - 1 человек;

- «Школа безопасности на дому» - 191 человек;

- «Профилактика на дому» - 27 человек;

- «Передышка», охват 5 семей;

- через пункт проката выдано 30 ТСР.

В 2019 году охват стационарзамещающими технологиями составил 298 человек (АППГ 263) или 11%.

Отделение срочного социального обслуживания

Ежегодно принимает около 3 тысяч граждан (с повторами)

В отчетном году:

- обеспечено одеждой и обувью – 223 человека (2018- 172; 2017- 212 человек);

- оказано содействие в получении материальной помощи, сбора необходимых документов, составление актов обследования –1856 гражданам (2018 -1902, 2017- 1780).

- обеспечено средствами ухода за новорожденными детьми – 35 семей (2018- 40 семей, 2017 – 59/60 наборов).

В 2019 году назначено 128 соцконтрактов (на сумму 1.489.855 рублей) +35 к 2018.(в 2018- 93; 2017 - 96 социальных контрактов). Ведение личного подсобного – 70% или 90 социальных контрактов (2018 - 61, в 2017 году - 86 контрактов). По 15 соцконтрактам назначено на профподготовку и трудоустройство и на обустройство и ремонт детской комнаты многодетным, выход на пенсию - 1 социальный контракт.

Социальное обслуживание населения сельских поселений сохранено на уровне прошлых лет. За 2019 год участковыми специалистами обслужено 1706 граждан (за 2018 – 1309, 2017 - 2 497).

Оказано содействие в оформлении в специализированные учреждения стационарного типа: 9 человек в областные стационарные учреждения (в т.ч. 2 – ПНИ) АППГ -30 чел. (4 ПНИ). Дома ветеранов 113 поставлены на очередь, получили жилье 11 человек. (АППГ - получили 21 человек).

Особое внимание сотрудники Учреждения уделяют поддержке ветеранов и инвалидов ВОВ. В районе проживает 5136 пенсионеров, из них 214 человек - ветераны Вов, в т.ч. 2 участника и 2 инвалида ВОВ, 186 - труженики тыла 24 вдовы.

В 2019 году проведено обследование 190 ветеранов Великой Отечественной войны (100% одинокопроживающих ветеранов). Социальное сопровождение ветеранов участников и инвалидов осуществляется в ходе патронажа. За отчетный год к 5 участникам и инвалидам ВОВ осуществлено 34 визита внимания (2018год - 10/32). Вопросы оказания комплексной помощи ветеранам рассматриваются на заседаниях Координационного совета по делам ветеранов и инвалидов при администрации Вожегодского муниципального района. За отчетный год прошло 4 заседания

рассмотрено 16 вопросов.

Мобильной бригадой осуществлен 101 выезд (55 плановых, 46 внеплановых). + 39 к уровню 2018 г. Обслужено 833 гражданина (2018 г. -256). Более 80% обслуженных составляют семьи с детьми.

В районе проживает 1765 граждан, имеющих группу инвалидности. Проведено обследование 193 одиноких, одиноко проживающих инвалидов 1-2 группы, семей, состоящих из инвалидов 1 группы, молодых инвалидов, в том числе 14 инвалидов – колясочников.

18 инвалидов обеспечены техническими средствами реабилитации через пункт проката ТСР Учреждения, оказана государственная социальная помощь 53 инвалидам. На территории сельского поселения Тигинское под руководством участкового социального работника Учреждения функционирует клуб для инвалидов «Мы вместе!». Работа в клубе ведется в соответствии с планом, проведено 4 заседания клуба, охват составил 34 человека.

Отделение по работе с семьей и детьми

В районе проживает 50 детей - инвалидов и 269 детей с ограниченными возможностями здоровья. В 2019 году на социальном сопровождении состояло 15 семей/ 15 детей - инвалидов. Проведено 92 занятия с 17 детьми спортивной секции совместно с сотрудником МБУ «Физкультурно – оздоровительный комплекс». (2018 год - 68 занятий с 12 детьми).

3 детей - инвалидов в Международный День защиты детей посетили «Вологодский областной театр кукол «Теремок» в г. Вологда;

2- приняли участие в IX областном интегрированном фестивале детского творчества «Я радость нахожу в друзьях»;

- две семьи воспользовались услугами очных занятий в РЦ «Преодоление» г. Череповец;

- в летнем оздоровительном лагере Комплексного центра отдохнули 6 детей-инвалидов. 21 ребенок с ОВЗ - в загородных лагерях, 87 детей с ОВЗ и 15 детей-инвалидов - в оздоровительных лагерях при школах;

- в рамках декады инвалидов, 16 детей из Вожеги, Кадниковского, Тигино посетили с экскурсией деревню Бекетовскую;
- совместно с работниками МБУ «Молодежный Центр» проведена новогодняя елка для 42 детей-инвалидов;
- технологией «Передышка» воспользовались 5 семей, 5 детей.

В течение 2019 года предоставлено 9880 социальные услуги для 233 человек по договору, из них: 6669 – социально - педагогических услуг, 2470 – социально - психологических услуг, услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов-741. Срочных услуг предоставлено 2155.

В летнем оздоровительном лагере Комплексного Центра отдохнули 30 ребят. +5 к уровню 2018.

В целом по району охвачено организованными формами отдыха 3349 (2018-2702) детей, что на 24 % выше уровня прошлого года (за счет иных форм оздоровления). В свободное от учебы время трудоустроено 119 несовершеннолетних граждан.

В течение 2019 года принимали участие в районных и областных конкурсах, акциях:

- районный смотр-конкурс «Горизонты лета»/-Диплом 1 место;
- областной смотр-конкурс деятельности организаций отдыха детей и их оздоровления «Горизонты лета» / диплом 3 степени;
- Победитель областной акции «РУКОПИСНАЯ КНИГА О МАМЕ», член попечительского Совета Артамонова Виктория Николаевна.
- Победитель областного конкурса «Мир добрых сердец» в номинации «Сочинение» Петров Иван Николаевич, ученик 4 класса «Бекетовская школа» Вожегодского муниципального района, рассказ- быль «Преданный друг»;
- областной конкурс «Семейный лад» «Золотая семья» Мироновых из Явенги;
- в рамках проекта Фруктовый сад в стационарном отделении высажено 20 плодовых деревьев.

Традиционно Учреждение организует благотворительные акции:

«СОБЕРЕМ РЕБЕНКА В ШКОЛУ» за период с 5 по 31 августа 2019 года – собрано более 300 вещей, 5 пар детской обуви, канцелярские принадлежности. К началу нового учебного года помощь получили 16 семей с детьми, оказавшихся в трудной жизненной ситуации.

«Стань Дедом Морозом» с 2 по 21 декабря: 4 общественные организации, 11 граждан и ИП оказали материальную и натуральную помощь. Приобретены 42 новогодних подарка всем детям-инвалидам Вожегодского района в возрасте от года и до 14 лет.

Волонтерские отряды «Шаг на встречу» и «ДАНКО» приняли участие в Международном дне благотворительности «Щедрый вторник». Волонтеры вручили мягкие игрушки малоимущей семье из п. Вожега.

Мониторинг качества предоставляемых услуг, проводимый путем анкетирования, показывает стабильно высокий уровень удовлетворенности.

За отчетный период проанкетировано 811 (+12) человек, из них удовлетворены качеством предоставленных услуг 802 человека (98,9%). В том числе первичными ветеранскими организациями 77 (99) человек, 10%. Попечительский Совет - 49 человек. Через ящик 375 – 46%.

В рамках внутреннего контроля за 2019 год проведено 37 проверок качества предоставления социальных услуг (2018-35; 2017 -34; 2016 - 45).

В целях обеспечения открытости и доступности информации о деятельности учреждения функционирует официальный web-сайт по адресу: <http://kconvozhega.soc35.ru>, группа ВКонтакте. В районной газете «Борьба» за 2019 год опубликовано 56 (2018-61; 2017- 35; 2016-50) статей и заметок о деятельности Учреждения. Организовано 13 выступлений на различных уровнях о деятельности учреждения по предоставлению социальных услуг (+1 АППГ).

Задачи на 2020 год

- выполнение государственного задания в полном объеме;
- достижение целей и задач региональной составляющей федерального проекта «Разработка и реализация программы системной поддержки и повышения качества жизни граждан старшего поколения «Старшее поколение» в Вологодской области»;
- обеспечение индивидуального подхода к нуждам ветеранов Великой Отечественной войны, обеспечение социального обслуживания, социального сопровождения в соответствии с нуждаемостью, подготовка и проведение праздничных мероприятий, посвященных 75-летию Дня Победы;
- привлечение внебюджетных средств посредством участия в конкурсах на получение гранта (подготовка не менее 1 проекта для участия в конкурсе);
- укрепление материально-технической базы, повышение уровня доступности зданий для инвалидов и маломобильных групп населения;
- внедрение инновационных технологий социальной работы, в том числе стационарозамещающих: «Школа ухода за гражданами пожилого возраста»; «Приемная семья для пожилого человека»; «Школа безопасности на дому»; «Профилактика на дому»; «Передышка»; выдача ТСР через пункт проката (увеличение охвата граждан не менее чем на 10% к уровню 2019 года);
- увеличение доли граждан старшего поколения, вовлеченных в активную общественную деятельность не менее чем на 5%.