

ПЛАН
 по устранению недостатков работы, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг <1>
бюджетное учреждение социального обслуживания Вологодской области
«Комплексный центр социального обслуживания населения Вожегодского района»
 (наименование организации)
 на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Показатель открытости и доступности информации об организации составляет 18 баллов из 20	1. Своевременно обновлять информацию о деятельности Учреждения на официальном сайте в сети «Интернет», поддерживать на должном уровне обеспечение качества информации 2. Информировать население об услугах, оказываемых учреждением, размещать и актуализировать информации о предоставляемых социальных услугах и проводимых мероприятиях в СМИ, на стендах учреждения, в сети Интернет.	В течение 2019 года В течение 2019 года	Директор Н.С. Сергеева	Информация о деятельности Учреждения на официальном сайте в сети «Интернет» поддерживается в актуальном состоянии, своевременно обновляется. Своевременно обновляются информационные стенды; на официальном сайте размещено 118 информационных сообщений о значимых событиях учреждения; функционирует страничка Учреждения в социальной сети ВКонтакте; в районной газете «Борьба» опубликована 21 статья и заметка о деятельности Учреждения; специалистами Учреждения организовано 7 выступлений: на совещании по итогам работы Учреждения за 2018 год, совещании директоров образовательных учреждений, координационном	1 полугодие 2019 года

	3. Проводить просветительскую работу с населением о возможности получения необходимой информации на сайте учреждения, о возможности получения услуг в электронной форме посредством распространения информационных материалов (памяток, буклетов, брошюр)	В течение 2019 года		совете по делам ветеранов и инвалидов при администрации района, районном совете ветеранов, проведен День открытых дверей; распространено 612 памяток и буклетов о деятельности Учреждения. Распространено 160 памяток о возможности получения необходимой информации на сайте учреждения, о возможности получения услуг в электронной форме.	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Показатель комфортности условий предоставления услуг составляет 18 баллов из 20	Проводить мероприятия по благоустройству территории учреждения и соответствующему обеспечению содержания помещений учреждения	В течение 2019 года	Директор Н.С. Сергеева	Подготовлена и отправлена на экспертизу проектно-сметная документация на капитальный ремонт подвального помещения стационарного отделения. Проведение работ запланировано на второе полугодие 2019 года.	1 полугодие 2019 года
III. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Показатель, характеризующий доброжелательность, вежливость работников организации составляет 14 баллов из 15	Проводить производственные совещания с работниками учреждения по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения	Ежеквартально	Директор Н.С. Сергеева	Проведено 5 производственных совещаний по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения (с сотрудниками аппарата, специалистами структурных подразделений).	1 полугодие 2019 года

