

ОТЧЕТ

по устранению недостатков работы, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
бюджетного учреждения социального обслуживания Вологодской области
«Комплексный центр социального обслуживания населения Вожегодского района»
на 2021- 2023 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактически й срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Показатель открытости и доступности информации об организации составляет 99,21 из 100 баллов	На официальном сайте Учреждения создать раздел «Часто задаваемые вопросы»	Ноябрь 2021 года	Заместитель директора Т.Н. Банис	Создан раздел «Часто задаваемые вопросы»	Ноябрь 2021 года
II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг					
Показатель комфортности условий предоставления услуг составляет 99,37 из 100 баллов	Транспортная доступность (возможность доехать до организации на общественном транспорте. Наличие парковки).	2023 год	Директор Н.С. Сергеева	Обращение 08.04.2022 в администрацию городского поселения. 25.04.2022 ответ о невозможности обеспечения транспортной доступности.	
III. Доступность услуг для инвалидов					
Показатель доступности услуг для инвалидов составляет 93,52 баллов из 100	Оборудование стоянки для автотранспортных средств инвалидов	2023 год	Директор Н.С. Сергеева	Приобретен знак парковки для инвалидов. Место парковки для инвалидов оборудовано у административного здания.	Ноябрь 2023 года

	Заключение договора для предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	2022 год	Директор Н.С. Сергеева	Прохождение профессиональной переподготовки с присвоением квалификации – тифлосурдопереводчик заведующим отделением социального обслуживания на дому.	Ноябрь 2023 года
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Показатель, характеризующий доброжелательность, вежливость работников организации, составляет 99,04 баллов из 100	Производственные совещания с работниками учреждения по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения	Ежеквартально	Заместитель директора Т.Н. Банис, заведующие отделениями	Ежеквартально с сотрудниками аппарата, специалистами структурных подразделений проводились производственные совещания по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения	В течение 2021-2023 гг.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Показатель удовлетворенности качеством оказания услуг составляет 99,56 баллов из 100	Внедрение инновационных методов работы; изучение методической литературы, опыта работы других учреждений (семинары, круглые столы, заседания методического совета)	В течение года	Заместитель директора Т.Н. Банис, заведующие отделениями.	Проведено: - в 2023 году 4 заседания Методического совета, 2 семинара; - в 2022 году 4 заседания Методического совета, 3 семинара; - - в 2021 году 4 заседания Методического совета, 2 семинара.	В течение 2021-2023 гг.
	Проведение различных видов	В течение	Заместитель	В рамках внутреннего	В течение

	внутренних проверок: оперативных, тематических, внеплановых с целью контроля качества предоставляемых социальных услуг	года	директора Т.Н. Банис, заведующие отделениями	контроля проведено: - в 2021 году 39 проверок; - в 2022 году 35 проверок; - в 2023 году 32 проверки качества предоставления социальных услуг	2021-2023 гг.
	Проведение опроса получателей социальных услуг по удовлетворенности социальным обслуживанием с привлечением членов Попечительского совета учреждения, общественных организаций района	Ежекварталь но	Заместитель директора Т.Н. Банис, заведующие отделениями	Проведено анкетирование получателей социальных услуг: - в 2021 году – 1155 человек (99,6 % удовлетворены качеством предоставленных услуг), из них 8 человек опрошены общественными организациями района; - в 2022 году – 1180 человек (99,4 % удовлетворены качеством предоставленных услуг), из них 18 человек опрошены общественными организациями района; - в 2023 году – 1185 человек (99,7 % удовлетворены качеством предоставленных услуг), из них 10 человек опрошены общественными организациями района.	В течение 2021-2023 гг.