



**Результаты  
независимой оценки  
качества оказания услуг  
БУ СО ВО «КЦСОН  
ВОЖЕГОДСКОГО  
РАЙОНА»**

**2018 год**

**НЕЗАВИСИМАЯ ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ  
ОРГАНИЗАЦИЯМИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ –  
ФОРМА ОБЩЕСТВЕННОГО КОНТРОЛЯ, ПРОВОДИМАЯ В ЦЕЛЯХ  
ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПОЛУЧАТЕЛЯМ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ  
ИНФОРМАЦИИ О КАЧЕСТВЕ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ  
ОРГАНИЗАЦИЯМИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ, А ТАКЖЕ  
ПОВЫШЕНИЯ КАЧЕСТВА ИХ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

**КРИТЕРИИ:**

**ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ  
ОРГАНИЗАЦИИ;  
КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ  
СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ И ДОСТУПНОСТЬ ИХ  
ПОЛУЧЕНИЯ;  
ВРЕМЯ ОЖИДАНИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ  
СОЦИАЛЬНОЙ УСЛУГИ;  
ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ,  
КОМПЕТЕНТНОСТЬ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИИ  
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ;  
УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ОКАЗАНИЯ  
УСЛУГИ**

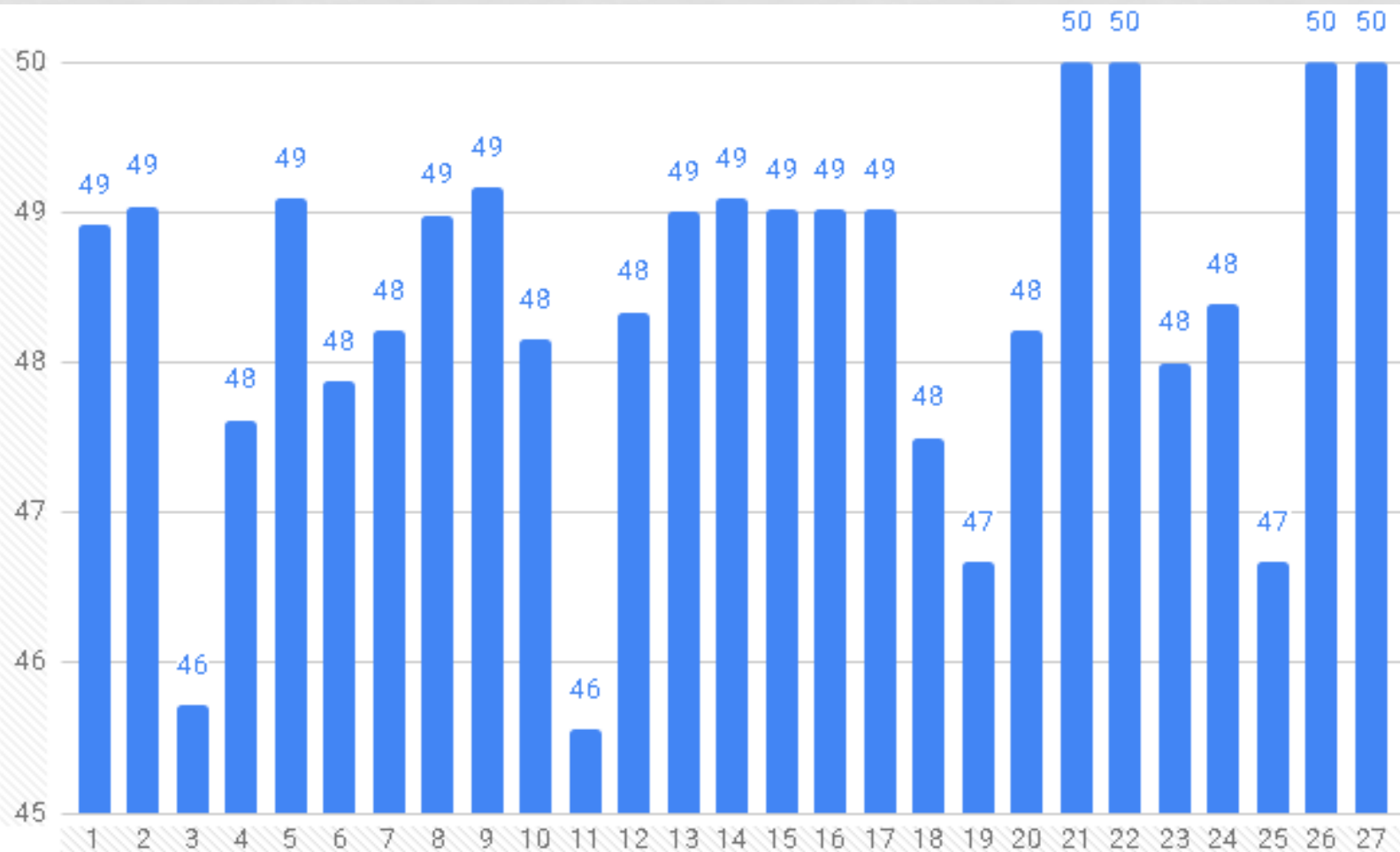
Независимую оценку качества  
предоставления социальных услуг в  
БУ СО ВО «КЦСОН  
Вожегодского района»  
в 2018 году проводило

**Общество с ограниченной  
ответственностью «МАРИКА»**

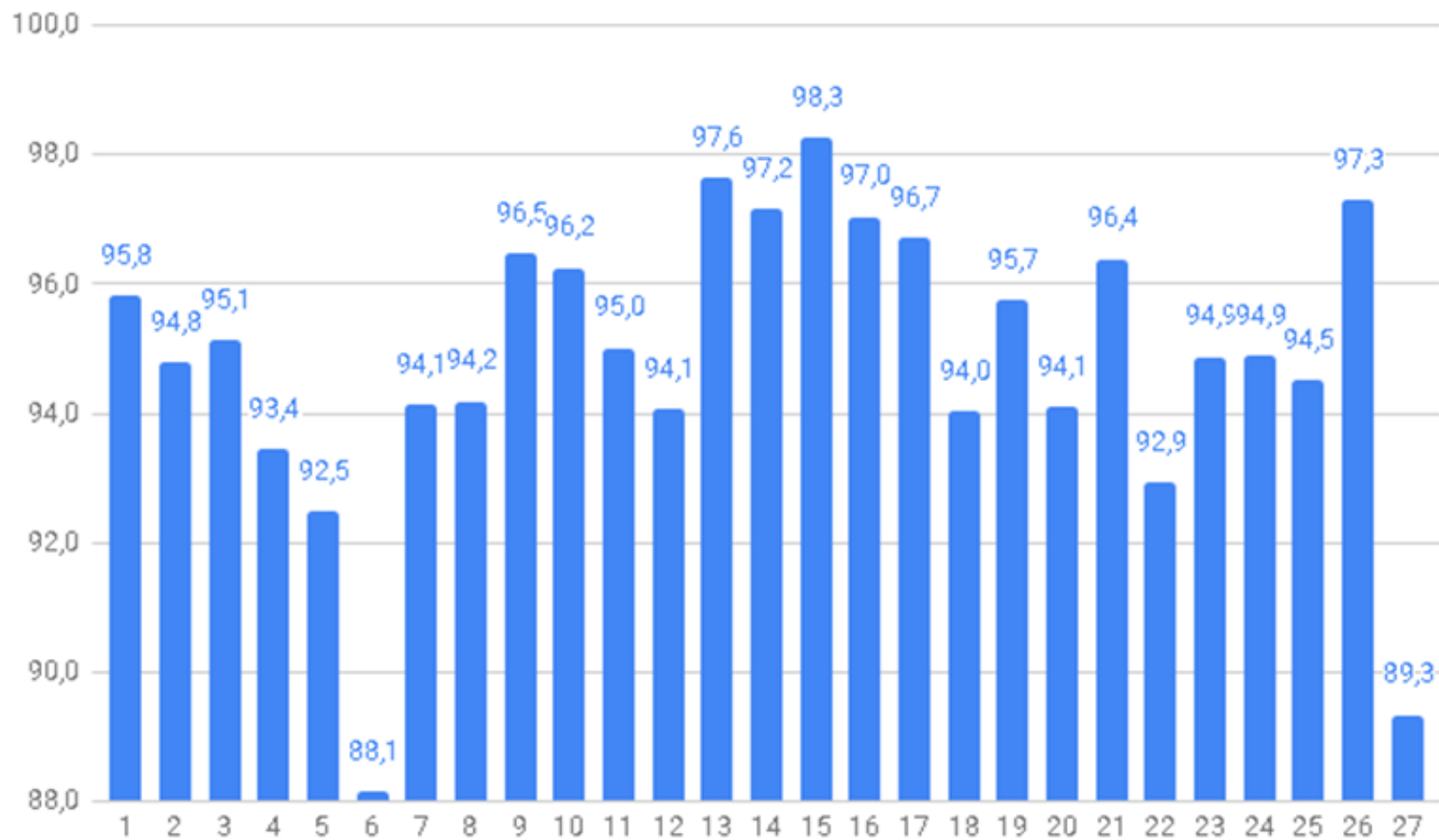
# РЕЙТИНГ ОРГАНИЗАЦИЙ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ: КОМПЛЕКСНЫЕ ЦЕНТРЫ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ (ФОРМА СОЦИАЛЬНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ НА ДОМУ)

№ п/п	БУ СО ВО «КЦСОН»	Рейтин г, у.е.	Ра нг
1	БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Вашкинского района», с. Липин Бор, ул. Смирнова, д.6а	95,8	3
2	БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Бабаевского района», г. Бабаево, ул. Интернациональная, д.42	94,8	6
3	БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Бабушкинского района», с. им. Бабушкина, ул. Строителей, д. 2А	95,1	4
4	БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Вожегодского района», п. Вожега, Октябрьский пер. д.17	93,4	10
5	БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Вытегорского района», г. Вытегра, ул. Луначарского, д.53	92,5	11
6	БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Вологодского района», г. Вологда, ул. Герцена, д.63-а	88,1	12
7	БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Череповецкого района «ЛАД», г. Череповец, пр. Победы, д.185	94,1	8
8	БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Сокольского района», г. Сокол, ул. Беднякова, 33	94,2	7
9	БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Кадуйского района», п. Кадуй, ул. Октябрьская, д.23А	96,5	1
10	БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Харовского района», г. Харовск, ул. Архангельская, д.5	96,2	2
11	БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Шекснинского района», п. Шексна, ул. Магистральная, д. 31	95,0	5
12	БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Великоустюгского района», г. Великий Устюг, ул. Красная, д.51	94,1	9

# УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ В ЦЕЛОМ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В ОРГАНИЗАЦИИ/УЧРЕЖДЕНИИ, ЗНАЧИМОСТЬ, У.Е. (№4 КЦСОН ВОЖЕГОДСКОГО РАЙОНА)



ОЦЕНКА КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ В  
СФЕРЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ, ЗНАЧИМОСТЬ/У.Е.  
(№4 КЦСОН ВОЖЕГОДСКОГО РАЙОНА)



# ВЫВОДЫ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ МОНИТОРИНГА КАЧЕСТВА РАБОТЫ УЧРЕЖДЕНИЯ

- Оборудование территории, прилегающей к учреждению, с учетом требований доступности для маломобильных получателей услуг (в административном здании - демонтажные работы входной группы; устройство козырька над входом; устройство пандуса, крыльца, отмостки; демонтаж порога на входе в здание; в здании стационарного отделения - реконструкция пандуса для прохождения инвалидных колясок на запасном выходе; устройство ограждения пандуса у запасного выхода; устройство ограждения на лестнице запасного выхода);
- Оборудование территории, на которой находится учреждение, с учетом требований доступности для маломобильных получателей услуг (в административном здании - устройство поручней до кабинета приема инвалидов и до санитарной комнаты; в здании стационарного отделения - оборудование в каждой комнате для получателей услуг беспроводной кнопки вызова);
- Установка в помещениях организации социального обслуживания аудио информаторов для лиц с нарушением функций зрения;
- Внедрение инновационных методов работы; изучение методической литературы, опыта работы других учреждений (семинары, круглые столы, заседания методического совета).