



**Результаты
независимой оценки
качества оказания
услуг
БУ СО ВО «КЦСОН
ВОЖЕГОДСКОГО
РАЙОНА»**

2016 год

**НЕЗАВИСИМАЯ ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ
ОРГАНИЗАЦИЯМИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ –
ФОРМА ОБЩЕСТВЕННОГО КОНТРОЛЯ, ПРОВОДИМАЯ В ЦЕЛЯХ
ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПОЛУЧАТЕЛЯМ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ
ИНФОРМАЦИИ О КАЧЕСТВЕ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ
ОРГАНИЗАЦИЯМИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ, А ТАКЖЕ
ПОВЫШЕНИЯ КАЧЕСТВА ИХ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

КРИТЕРИИ:

**ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ
ОРГАНИЗАЦИИ;
КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ
УСЛУГ И ДОСТУПНОСТЬ ИХ ПОЛУЧЕНИЯ;
ВРЕМЯ ОЖИДАНИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНОЙ
УСЛУГИ;
ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ, КОМПЕТЕНТНОСТЬ
РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОГО
ОБСЛУЖИВАНИЯ;
УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ**

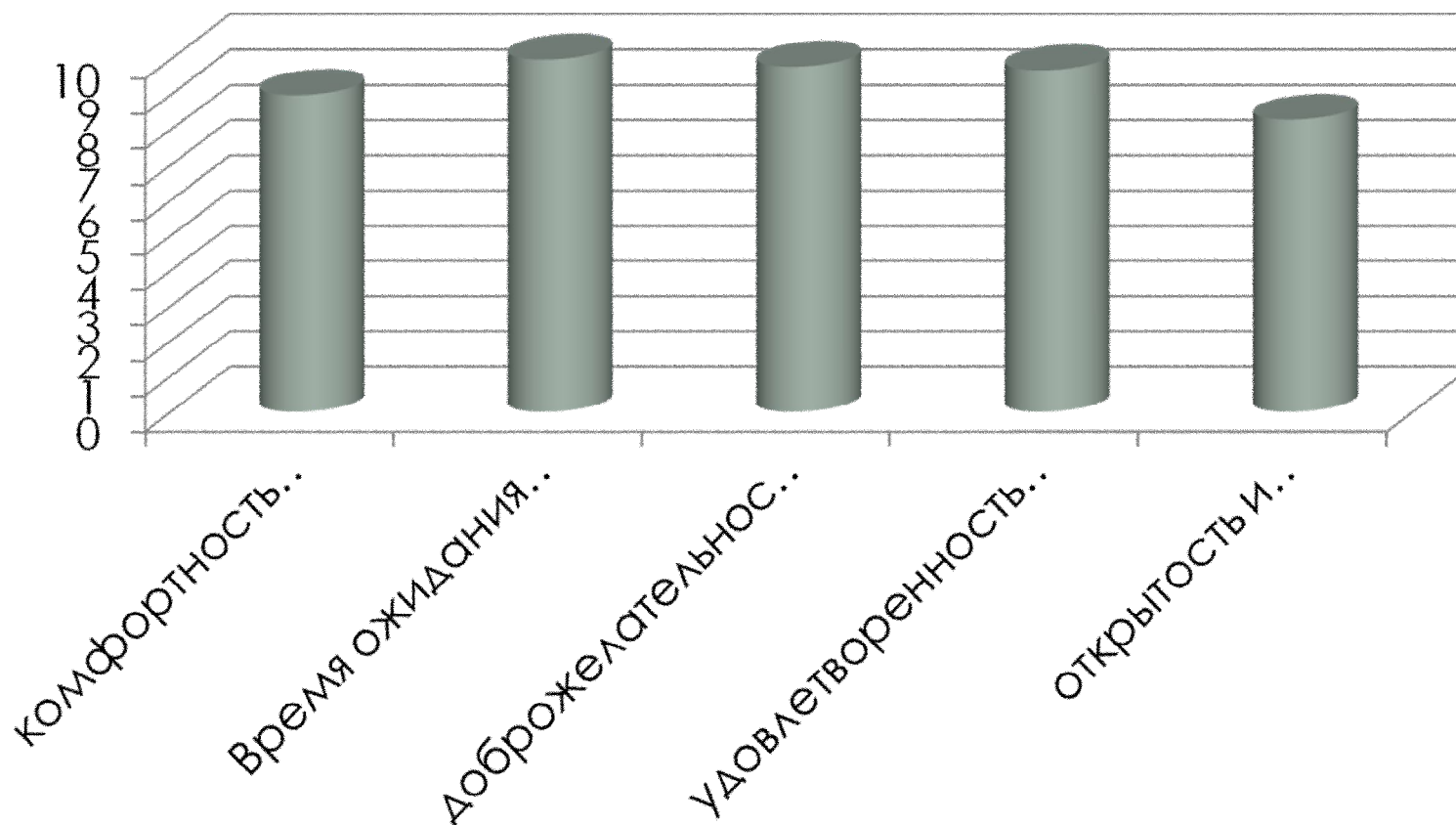
Независимую оценку качества
предоставления социальных услуг в
БУ СО ВО «КЦСОН Вожегодского
района»

в 2016 году проводил

**межрегиональный
маркетинговый центр «Иваново»
(ООО ММЦ «Иваново»)**

ПОКАЗАТЕЛИ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ КОМПЛЕКСНЫМ ЦЕНТРОМ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Ряд 1



ВЫВОДЫ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ МОНИТОРИНГА КАЧЕСТВА РАБОТЫ УЧРЕЖДЕНИЯ

- Полностью дооборудовать территорию прилегающей к организации социального обслуживания, с учетом требований доступности для маломобильных получателей услуг (лиц с нарушением функций слуха, зрения и лиц, использующих для передвижения кресла-коляски);
- Полностью дооборудовать входные зоны на объектах оценки для маломобильных групп населения
- Установить в помещениях организации социального обслуживания видео, аудио информаторы для лиц с нарушением функций слуха и зрения;
- Внедрять инновационные методы работы; продолжать изучение методической литературы, опыта работы других учреждений;
- Проводить мероприятия по повышению профессиональной подготовки специалистов, ведущих работу по независимой оценке качества.

РЕЙТИНГ ОРГАНИЗАЦИЙ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Учреждения социального обслуживания	Интегральный показатель	рейтинг
БУ СО ВО «КЦСОН Шекснинского района»	9,69	1
БУ СО ВО «Территориальный центр помощи семье и детям г. Вологды»	9,68	2
АУ СО ВО «Устюженский психоневрологический интернат»	9,53	3
БУ СО ВО «КЦСОН Грязовецкого района»	9,51	4
БУ СО ВО «КЦСОН Харовского района»	9,50	5
БУ СО ВО «Череповецкий центр помощи детям «Созвездие»	9,47	6
БУ СО ВО «Вологодский центр помощи детям Содействие»	9,41	7
БУ СО ВО «КЦСОН Бабушкинского района»	9,37	8
БУ СО ВО «Великоустюгский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»	9,33	9

Учреждения социального обслуживания	Интегральный показатель	рейтинг
БУ СО ВО «Кадниковский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»	9,30	10-11
БУ СО ВО «КЦСОН Вожегодского района»	9,30	10-11
БУ СО ВО «Вологодский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей № 1»	9,29	12
БУ СО ВО «КЦСОН Верховажского района»	9,25	13
БУ СО ВО «Вогнемский психоневрологический интернат»	9,20	14
БУ СО ВО «Психоневрологический интернат «Сосновая роща»	9,16	15
БУ СО ВО «Череповецкий центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Наши дети»	9,11	16