

УТВЕРЖДЕН
 приказом директора БУ СО ВО
 «КЦСОН Вожегодского района»
 от 09.11.2021 №153-ОД
 (приложение)

ПЛАН

по устранению недостатков работы, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
бюджетного учреждения социального обслуживания Вологодской области
«Комплексный центр социального обслуживания населения Вожегодского района»
 на 2021- 2023 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Показатель открытости и доступности информации об организации составляет 99,21 из 100 баллов	На официальном сайте Учреждения создать раздел «Часто задаваемые вопросы»	Ноябрь 2021 года	Заместитель директора Т.Н. Банис		
II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг					
Показатель комфортности условий предоставления услуг составляет 99,37 из 100 баллов	Оборудование парковки	2023 год	Директор		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Показатель доступности услуг для инвалидов составляет 93,52 баллов из 100	Оборудование стоянки для автотранспортных средств инвалидов	2023 год	Директор		
	Заключение договора для предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг	2022 год	Директор		

	сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Показатель, характеризующий доброжелательность, вежливость работников организации, составляет 99,04 баллов из 100	Производственные совещания с работниками учреждения по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения	Ежеквартально	Заместитель директора Т.Н. Банис, заведующие отделениями		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Показатель удовлетворенности качеством оказания услуг составляет 99,56 баллов из 100	Внедрение инновационных методов работы; изучение методической литературы, опыта работы других учреждений (семинары, круглые столы, заседания методического совета)	В течение года	Заместитель директора Т.Н. Банис, заведующие отделениями.		
	Проведение различных видов внутренних проверок: оперативных, тематических, внеплановых с целью контроля качества предоставляемых социальных услуг	В течение года	Заместитель директора Т.Н. Банис, заведующие отделениями		
	Проведение опроса получателей социальных услуг по удовлетворенности социальным обслуживанием с привлечением членов Попечительского совета учреждения, общественных организаций района	Ежеквартально	Заместитель директора Т.Н. Банис, заведующие отделениями		