

УТВЕРЖДЕН
приказом директора БУ СО ВО
«КЦСОН Вожегодского района»
От 13.11.2024 № 128-ОД
(Приложение)

ПЛАН
по устранению недостатков работы, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг <1>
бюджетного учреждения социального обслуживания Вологодской области
«Комплексный центр социального обслуживания населения Вожегодского района»
на 2025 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Показатель открытости и доступности информации об организации составляет 100 из 100 баллов	Обеспечивать еженедельную актуализацию информации, размещенную на стендах и сайтах.	Постоянно	Заместитель директора Т.Н. Банис		
	Определить ответственное лицо, для взаимодействия с получателями услуг по телефону	Декабрь 2024	Заведующие отделениями		
	Обеспечить ежедневный контроль за бесперебойной работой дистанционных способов обратной связи.	Постоянно	Заместитель директора Т.Н. Банис		
II. Комфортность условий предоставления услуг					

Показатель комфортности условий предоставления услуг составляет 99,8 баллов из 100	Проводить мероприятия по благоустройству территории учреждения и соответствующему обеспечению содержания помещений учреждения	В течение 2025 года			
III. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Показатель, характеризующий доброжелательность, вежливость работников организации, составляет 100 баллов из 100	Проводить производственные совещания с работниками учреждения по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения	Ежеквартально	Заместитель директора Т.Н. Банис, заведующие отделениями.		
IV. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Показатель удовлетворенности качеством оказания услуг составляет 100 баллов из 100	Внедрение в практику работы организации технологии, проекты, практики, направленные на повышение эффективности предоставления социальных услуг и работу с целевыми категориями получателей услуг, повышение качества обслуживания.	В течение 2025 – 2027 годов	Заместитель директора Т.Н. Банис, заведующие отделениями.		
	Проведение различных видов внутренних проверок: оперативных, тематических, внеплановых, с целью контроля качества предоставляемых услуг	В течение 2025 – 2027 годов	Заместитель директора Т.Н. Банис, заведующие отделениями.		
	Проведение опроса получателей социальных услуг по удовлетворительности социальным обслуживанием с привлечением членов Попечительского совета учреждения, общественных организаций района	Ежеквартально	Заместитель директора Т.Н. Банис, заведующие отделениями.		