

**Инструкция**  
**о порядке действия сотрудников БУ СО ВО «КЦСОН Вожегодского района»**  
**при срабатывании кнопки «вызов помощи» с целью оказания помощи лицам с**  
**ограниченными возможностями (инвалидами).**

В целях обеспечения условий для беспрепятственного доступа маломобильных категорий граждан и инвалидов, семей с детьми – инвалидами к услугам, предоставляемым БУ СО ВО «КЦСОН Вожегодского района» в учреждении проведены следующие мероприятия: на входе в здание БУ СО ВО «КЦСОН Вожегодского района» (далее центр) установлена кнопка «вызова помощи».

Кнопка «вызова помощи» предназначена для осуществления вызова сотрудника центра для оказания помощи нуждающемуся гражданину (далее инвалид).

Принцип действия кнопки: нуждающийся в помощи инвалид нажимает кнопку «вызова помощи» и в кабинет специалистов отделения срочного социального обслуживания поступает сигнал в звуковом виде, ответственный специалист, назначенный приказом директора, выходит к инвалиду с целью оказания помощи по проходу в здание в зависимости от категории инвалида.

Основные коды категорий инвалидов, нуждающихся в помощи:

- Код «К» - инвалид передвигается в коляске (нуждается в помощи посторонних лиц (персонала) при передвижении вне дома).
- Код «С» - инвалид слепой и слабовидящий ограничен в ориентации (нуждается в помощи (сопровождение) посторонних лиц (персонала) вне дома).
- Код «О» - инвалид ограничен в самообслуживании (безрукий либо не действует руками, нуждается в помощи посторонних лиц (персонала) в самообслуживании и других ручных действиях вне дома).
  - Код "У" - инвалид с нарушением умственных способностей (ограничен в общении и контроле за своим поведением) (инвалиды с выраженными (тяжелые проблемы) нарушениями умственных функций).

**Действия ответственного специалиста при оказании помощи**  
**в соответствии с кодами категорий инвалидности:**

**1. Ситуационная помощь инвалиду с кодом «К» с ограничением передвижения (на коляске, костылях):**

Ответственный специалист центра по звонку кнопки вызова помощи:  
- Выходит на улицу, на встречу нуждающемуся гражданину;

- Уточняет цель посещения центра;
- Оказывает помощь в передвижении на территории центра;
- По просьбе инвалида вызывает транспортное средство «такси»;
- Оказывает помощь в посадке в транспортное средство.

## **2. Ситуационная помощь инвалиду с кодом «С».**

Ответственный сотрудник по звонку кнопки «вызова помощи» для лиц с ограниченным зрением:

- Встречает слабовидящего инвалида на улице (на входе в здание).
- Уточняет цель посещения центра.
- Открывает входные двери.
- Помогает войти в здание.
- Оказывает услуги с учетом особенностей инвалида.
- Оказывает помощь при выходе из здания.
- По просьбе инвалида вызывает транспортное средство «такси».
- Оказывает помощь при посадке в транспортное средство.

## **3. Ситуационная помощь инвалиду с кодом «О».**

Инвалидам с кодом «О» необходимо оказывать помощь при всех действиях, выполняемых руками.

Ответственный специалист центра по звонку кнопки «вызова помощи» для лиц с ограничением передвижения:

- Встречает инвалида на улице (на входе в здание).
- Уточняет цель посещения центра.
- Открывает входные двери.
- Помогает войти в здание.
- Оказывает услуги с учетом особенностей инвалида.
- По просьбе инвалида вызывает транспортное средство «такси».
- Оказывает помощь при выходе из здания.
- Оказывает помощь при посадке в транспортное средство.

## **4. Ситуационная помощь инвалиду с кодом «У».**

Инвалидам с кодом «У» необходимо оказывать помощь при всех действиях.

Ответственный специалист центра по звонку кнопки «вызова помощи»:

- Встречает инвалида на улице (на входе в здание).
  - Сопровождает до необходимого кабинета, при необходимости знакомит с необходимой информацией.
  - Люди с задержкой в развитии дееспособны и могут подписывать документы, контракты, голосовать, давать согласие на медицинскую помощь;
  - Сотрудник использует доступный язык, готов повторить несколько раз, если вас с первого раза не поняли.
- Обращается с человеком с проблемами развития точно так же, как с любым другим.
- По просьбе инвалида вызывает транспортное средство «такси».